

Shenzhen Open Depots List and China Counter Contingency Plan:

附件一：深圳营业堆场清单（空箱提出和还入）

干货柜营业堆场

堆场	地址	联系方式
深圳文汇集装箱服务有限公司	盐田区沙头角海景二路1005号保开文汇场	22746591
盐田中集堆场	盐田区盐田路明珠三街；深圳市横岗六约勤富路30_1号	0755-25283855/25559876
盐田西坑堆场	深圳市龙岗区园山街道西坑社区惠盐路234号	0755-25283855
珉丰堆场	深圳市南山区航海路珉丰D场(干箱)/珉丰A场(冷箱)	0755-88277170(冷箱26811694)
蛇口栢坚D堆场干柜	地址：南山区前海妈湾片区听海大道北侧 通海A5场	13828807395
深圳市万永联集装箱有限公司干柜	深圳市南山区妈湾大道与听海路交汇处	0755-86619502/503
蛇口裕鹏堆场	深圳市南山区前海航海路（思航地磅旁）	15323831225
蛇口中集C堆场 干箱	深圳市南山区妈湾大道中集C堆场（招商重工旁）	0755-26885540/ 26866772

冻货柜营业堆场

堆场	地址	联系方式
锦龙翔实业发展有限公司	深圳市盐田区洪安三街9号	2,522,504,925,642,970
盐田中集堆场	盐田区盐田路明珠三街；深圳市横岗六约勤富路30_1号	0755-25283855/25559876
蛇口栢坚B堆场冻柜	地址：深圳市南山区妈湾大道1026号	26881010
深圳市万永联海星堆场冻柜	南山区月亮湾大道1004号	0755-26880610, 21610916
蛇口中集D堆场 冷箱	深圳市南山区妈湾大道27号（月亮湾大道与妈湾大道交汇处）	0755-26885540/13380363985
珉丰堆场	深圳市南山区航海路珉丰D场(干箱)/珉丰A场(冷箱)	0755-88277170(冷箱26811694)

附件二：3月16日关于防疫期间大中华区柜台业务的调整通知。同时，强烈推荐您扫上文中的二维码，可以足不出户体验数字化的柜台服务。

地区	办公室	柜台服务	收费业务	电放业务	签单换单业务	发票业务	柜台对外开放时间	是否预约	业务预约邮箱	业务预约电话	客户进入大厦须知	
华东	上海	海运柜台	正常	网签客人建议使用马士基网站的在线电放功能。若无法使用在线电放功能，可以直接将0 BL寄到目的港或者等待上海柜台后续开放。	建议优先选择目的港放单/更改Seaway bill/直接寄正本至目的港。如有寄单需求，请联系南京柜台。	电子发票正常工作，纸质发票业务将延期。	3月16日-3月18日 关闭	是	cn.east.exporthk@maersk.com cn.east.exporthk@seahund.maersk.com cn.koachund	N/A	上海公司大楼封闭，柜台窗口自3月16日至18日关闭	
		供应链柜台	正常	线上业务E-FCR正常工作	FCR, 请转E-FCR, 纸质业务暂停 HBL/MSW B, 正常工作, 由南京柜台寄出 0 BL/M/P D O C, 暂停	电子发票正常工作，纸质发票业务将延期。	3月16日-3月18日 关闭	是	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员	上海公司大楼封闭，柜台窗口自3月16日至18日关闭	
	南京	海运柜台	正常	正常工作	正常工作	正常工作	正常工作	3月14日-3月18日 9:00-16:20	否	cn.east.exporthk@maersk.com	025-83162088	物业不允许外来人员进入办公大楼
		供应链柜台	正常	正常工作	正常工作	正常工作	正常工作	3月14日-3月18日 9:00-16:20	否	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员	进入办公楼需要登记，戴口罩和量体温
	福州	海运柜台	正常	正常工作	正常工作	正常工作	正常工作	3月14日-3月18日 9:00-16:20	否	cn.east.exporthk@maersk.com	0591-88501902	进入办公楼需要登记，戴口罩和量体温
		供应链柜台	正常	正常工作	正常工作	正常工作	正常工作	3月14日-3月18日 9:00-16:20	否	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员	进入办公楼需检查健康码和行程码，有14天内漳州、泉州行程的人员不能进入办公楼
	厦门	海运柜台	正常	正常工作	正常工作	正常工作	正常工作	3月14日-3月18日 9:00-16:20	否	cn.east.exporthk@maersk.com	0592-8121010	进入办公楼需检查健康码和行程码，有14天内漳州、泉州行程的人员不能进入办公楼
		供应链柜台	正常	正常工作	正常工作	正常工作	正常工作	3月14日-3月18日 9:00-16:20	否	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员	进入办公楼需要登记，戴口罩和量体温
宁波	海运柜台	正常	正常工作	正常工作	正常工作	正常工作	3月14日-3月18日 9:00-16:20	否	cn.east.exporthk@maersk.com	0574-87012952	进入办公楼需要登记，戴口罩和量体温	
	供应链柜台	正常	正常工作	正常工作	正常工作	正常工作	3月14日-3月18日 9:00-16:20	否	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员	进入办公楼需要登记，戴口罩和量体温	
华北	青岛	海运柜台	正常	正常工作 (把正本和保函放到马士基楼层的文件回收箱)	正常工作 (至少提前一天发送到邮箱预约，根据邮件回复来取单)	正常工作 (联系邮箱PRNCOU@maersk.com。优先推荐开具电子发票，纸质发票建议邮寄)	3月14日-3月18日 9:00-15:00	是	cn.north.exporthk@maersk.com	0532-80951000-0-5	进入办公楼需要戴口罩和量体温	
		供应链柜台	正常	正常工作 (建议通过顺丰快递文件)	正常工作 (至少提前一天发送到邮箱预约，根据邮件回复来取单)	正常工作 (推荐邮寄。柜台自取至少提前一天预约，根据邮件回复来取单)	3月14日-3月18日 9:00-15:00	否	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员	进入办公楼需要戴口罩和量体温	
	天津	海运柜台	正常	正常工作 (把正本和保函放到马士基楼层的文件回收箱)	正常工作 (至少提前一天发送到邮箱预约，根据邮件回复来取单)	正常工作 (联系邮箱PRNCOU@maersk.com。优先推荐开具电子发票，纸质发票建议邮寄)	3月14日-3月18日 9:00-15:00	是	cn.north.exporthk@maersk.com	022-23801337/1404	进入办公楼需要戴口罩和量体温	
		供应链柜台	正常	正常工作 (建议通过顺丰快递文件)	正常工作 (至少提前一天发送到邮箱预约，根据邮件回复来取单)	正常工作 (推荐邮寄。柜台自取至少提前一天预约，根据邮件回复来取单)	3月14日-3月18日 9:00-17:00	否	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员	进入办公楼需要戴口罩和量体温	
	大连	海运柜台	正常	正常工作 (把正本和保函放到马士基楼层的文件回收箱)	正常工作 (至少提前一天发送到邮箱预约，根据邮件回复来取单)	正常工作 (联系邮箱PRNCOU@maersk.com。优先推荐开具电子发票，纸质发票建议邮寄)	3月14日-3月18日 9:00-15:00	是	cn.north.exporthk@maersk.com	0411-82585078/5016	进入办公楼需要戴口罩和量体温	
		供应链柜台	正常	正常工作 (建议通过顺丰快递文件)	正常工作 (至少提前一天发送到邮箱预约，根据邮件回复来取单)	正常工作 (推荐邮寄。柜台自取至少提前一天预约，根据邮件回复来取单)	3月14日-3月18日 9:00-17:00	否	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员	进入办公楼需要戴口罩和量体温	
华南	广州	海运柜台	正常	正常工作 (建议用顺丰快递正本提单和电放保函，除此以外送文件需要提前一天预约)	正常工作 (建议申请寄单服务,避免上门取单。紧急情况,如需上门取单,请至少提前一天预约,根据邮件回复来取单)	正常工作 (建议申请寄单服务,避免上门取单。紧急情况,如需上门取单,请至少提前一天预约,根据邮件回复来取单)	3月14-18日 9:30-16:00	是	cn.south.exporthk@maersk.com	4008423808	公司搬迁,本周客户不能进入,只能收发快递	
		供应链柜台	正常	正常工作	正常工作 (建议申请寄单服务,避免上门取单。紧急情况,如需上门取单,请至少提前一天预约,根据邮件回复来取单)	正常工作 (建议申请寄单服务,避免上门取单。紧急情况,如需上门取单,请至少提前一天预约,根据邮件回复来取单)	3月14-18日 9:30-16:00	是	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员	请提前预约并到在主动扫描安心出行二维码,谢谢合作	
	深圳	海运柜台	正常	电子平台没有影响。 纸质保函急件请寄到广州分公司,地址:广州市天河区天河北路898号信源大厦4楼 柜台组 Tel: +86 400 8423808-0-4 (请务必使用顺丰快递,以避免文件丢失)	建议优先选择目的港放单/电放/更改Seaway bill,有签单需求的客户请务必先发送签单预约申请至指定邮箱。如有寄单需求,请联系广州分公司处理	电子发票正常工作 纸质发票或美金发票需联系广州分公司处理	3月14-18日 关闭	是	cn.south.exporthk@maersk.com	4008423808	大楼管制,不允许任何人出入	
		供应链柜台	正常	正常工作	EFCR 正常工作 无法出具各种正本单证,如有急需请联系广州分公司处理	电子发票正常工作,纸质发票业务将延期	3月14-18日 关闭	是	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员	请提前预约并到在主动扫描安心出行二维码,谢谢合作	
香港	海运柜台	暂停接受支票及现金付款,所有费用全面改成线上支付	正常工作	正常工作 预约取单	进口付款请通过ERO 提交并随后在MyFinance 下载正式收据。(DD 付款的收据需在ERO 上特别注明) 出口付款请在MyFinance 下载正式收据	逢周二和周四 08:30-12:00	是	cn.south.exporthk@maersk.com	如果您在香港地区,请拨打: +852 3104 5900 如果您在中国大陆区域,请拨打: +86 400 8423 820	先提前预约并到在主动扫描安心出行二维码,谢谢合作		
	供应链柜台	暂停接受支票及现金付款,所有费用全面改成线上支付	正常工作	正常工作 预约取单	正常工作	逢周二和周四 08:30-12:00	是	CTR.OPSHQ.NG.KG@hsn.maersk.com	请联系专属客服人员	先提前预约并到在主动扫描安心出行二维码,谢谢合作		