



Formas de pago Guatemala

Transferencias Locales

No ABA. 021000089

BANCO: CITIBANK NA – Sucursal Guatemala

DIRECCION BANCO: 3 Av. 13-78 Zona 10, Ciudad de Guatemala

CUENTA: 07-00071-049

NOMBRE CUENTA: MAERSK GUATEMALA, S. A.

13 calle 3-40 Zona 10, edificio Atlantis oficina 501. Ciudad Guatemala

SWIFT: CITIGTGC

Transferencias Internacionales

BANK: CITIBANK NA - NY 111 Wall St. NEW YORK, 10043

ACCOUNT NUMBER / BENEFICIARY NAME: 36232807 – Maersk Guatemala SA

13 calle 3-40 zona 10, edificio Atlantis, oficina 501. Ciudad de Guatemala

No ABA. 021000089

SWIFT: CITIUS33

Depósitos en agencias Banrural y Pronet



Formulario de depósito SpeedCollect de Citi y Maersk Line. El formulario incluye los logos de Citi, SpeedCollect (Carnet de Identificación para depósitos) y MAERSK LINE. Los campos de texto son:

- No. De Cuenta Citi:
- Nombre de la cuenta:
- Información del Depositante (campo grande)
- Código:
- Referencia de pago:

Deberá utilizar la boleta Speed Collect, tomar en cuenta que el banco no proveerá este formato en agencias por lo que usted tendrá que llevarlo impreso (formato al final de este documento).

- 1. No. De cuenta CITI:** 0-700071-049
- 2. Nombre de la cuenta:** Maersk Guatemala, S.A.
- 3. Código:** Coloque su código de cliente Maersk. Si no tiene esta información, puede solicitarla a Servicio al Cliente llamando al 2379-7200.
- 4. Referencia de pago:** Detalle número de BL o factura del pago.

La persona que realice el depósito en la agencia deberá indicar el monto del depósito.

IMPORTANTE: toda transferencia (ACH o Internacional) puede demorar hasta 24 horas en reflejarse en nuestra cuenta de Banco dependiendo de la hora en que se realice y los intermediarios utilizados, por lo que sugerimos se realicen con anticipación.

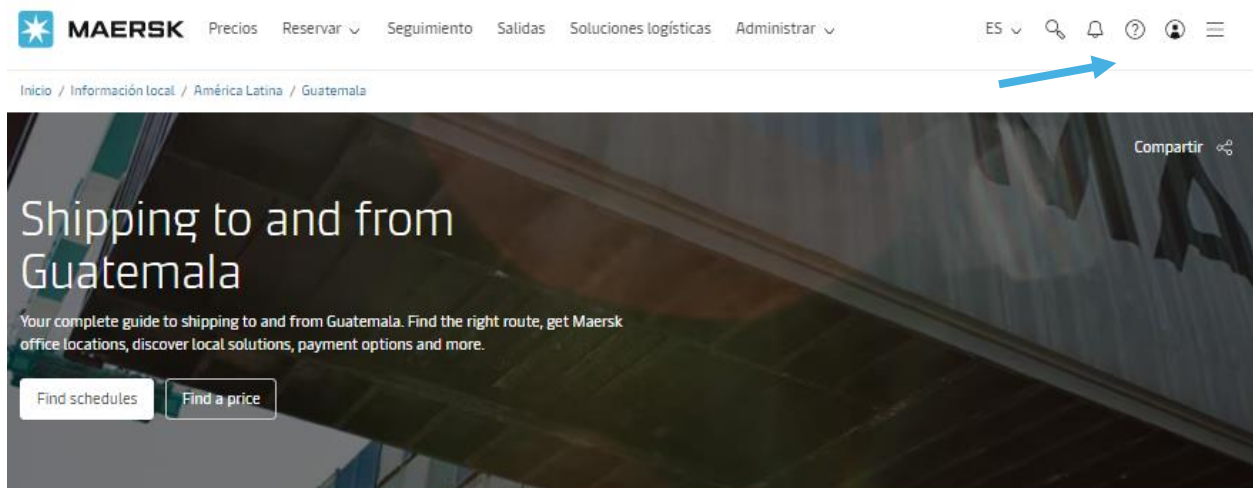
Aplicación de pagos

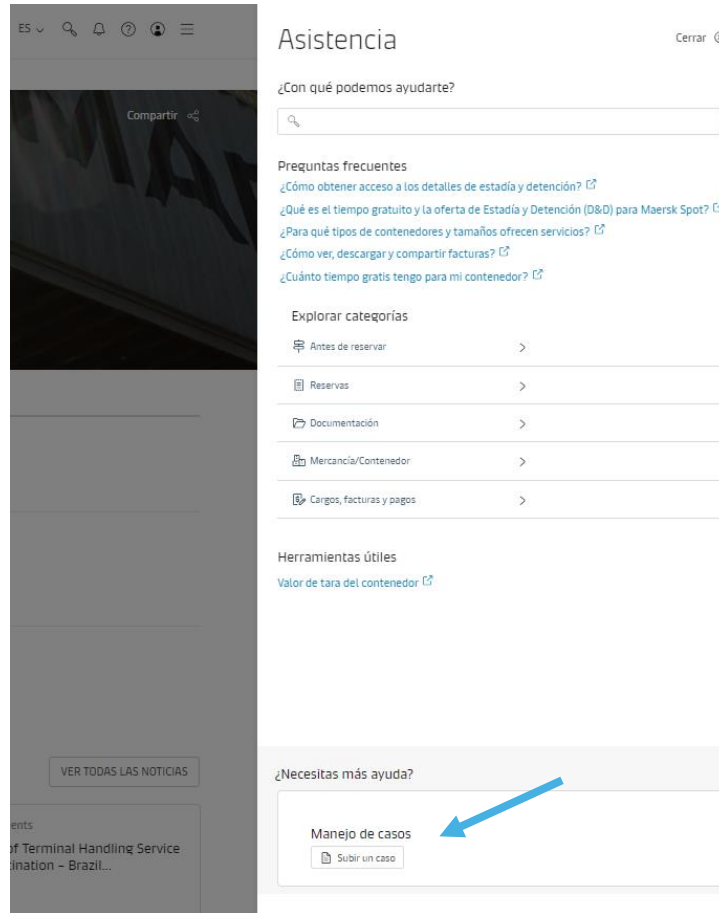
Opción 1 Enviar comprobante por correo electrónico

Enviar boleta escaneada y retención SAT al correo: gt.import@maersk.com con las instrucciones de aplicación de pago (BL, factura, monto, etc.) La aplicación de pagos puede tomar hasta 24 horas dependiendo de los tiempos de compensación de las entidades bancarias.

Opción 2 Enviar comprobante por la web

1. Ingrese al link <https://www.maersk.com/help/cm/#/createcase>
2. Inicie sesión en el portal de Maersk
3. Ingrese al menú de “Ayuda” en la esquina superior derecha
4. Seleccione la opción “Manejo de casos”
5. Seleccione la opción “Crear caso”





Support /

Manejo de casos

Cree, rastree y gestione sus casos a través del Manejo de casos de Maersk.

[Subir un caso nuevo](#)

Buscar por número de caso o número de embarque

Filtros (3)

No hemos podido encontrar ningún caso. Inténtalo más tarde.

IMPORTANTE: los comprobantes de pago deben ser enviados previo a solicitar la orden de liberación para que puedan ser aplicados correspondientemente; de lo contrario su liberación podría ser rechazada.

Solicitudes para movimiento de saldos a favor deben ser enviados en un correo aparte únicamente a gt.collections@maersk.com, (no incluir en copia a gt.import@maersk.com)

Retención SAT

Formulario SAT-1352

Nombre razón o denominación social	Maersk A/S
País	Denmark
Tipo de identificación	Otros
No. de identificación	BL o factura
Correo del contribuyente retenido	cobros@maersk.com
Tipo de servicio	Transporte Internacional de carga y personas

Boleta SpeedCollect

Instrucciones

Al llegar a la ventanilla de caja, deberá presentar el presente documento de identificación de SpeedCollect, el cual contiene la siguiente información:

1. Número de cuenta en Citibank N.A. Sucursal Guatemala
2. Código de depositante

Para Completar el depósito, el cajero le solicitará:

3. Referencia de pago
4. Monto a cancelar

Al completar el depósito, y previo a retirarse de la ventanilla, le sugerimos validar los datos impresos en su recibo para asegurarse que todos los datos sean los correctos.

**SpeedCollect**

Carnet de Identificación para depósitos



No. De cuenta Citi:

Nombre de la cuenta:

Información del Depositante

Código:

Referencia de pago:



ATX: Nemónico 224

No. De boleta según correlativo BDR-001

Moneda:

Depósitos en Puntos Pronet a nivel de la
republica