Proceso de liberación

MAERSK

1. No tener pagos pendientes en origen.

Todos los gastos prepagados deben de estar cancelados previo a poder solicitar liberación.

2. No tener pagos pendientes en destino.

Debe de descargar su factura desde nuestro Portal en el area de My Finance.

Luego debe de enviar su comprobante de pago desde el portal.

Descargar Facturas

Envio comprobante de pago

3. Entregar o recoger su BL original en oficinas de Maersk.

Una vez cuente con orden de impresión debe recoger su BL original o en su defecto presentar el juego de BLs impresos por su embarcador, ambas a realizarse en nuestras oficinas locales.

Puede accesar a nuestra dirección y horario de oficina desde nuestro portal web.

Consulta orden de impresión

4. Pago de Demoras y Detenciones anticipadas.

Pago aplica para todo tipo de carga SD/entrega en bodega o CY/cortada a puerto.
*Pago de garantía ya no es necesario

Pais	CY / Merchant	SD / Carrier	
		Tránsito interno / nacional	Tránsito internacional / crossborder
El Salvador	3 días	3 días	5 días
Guatemala	3 días	3 días	5 días
Honduras	3 días	3 días	5 días
Nicaragua	3 días	Nacionalizado en puerto: 3 días Movimiento a zona franca o almacén fiscal: 7 días	7 días

Aviso pago anticipado DnD

Revisión de Demoras

5. Contar con su estado de cuenta y pagos de facturación al dia.

Si su estado de cuenta registra facturas vencidas por más de 1 día, se emitirá una carta de adeudo, y sus operaciones podrán verse comprometidas hasta que el estado de cuenta no tenga facturas vencidas.

Como ver mi estado de cuenta

6. Ingresar solicitud de liberación desde nuestro portal

Una vez ya haya completado estos pasos, debe de ingresar su solicitud de liberación desde nuestro Portal.

Si por algún motivo necesita editar su solicitud también lo puede hacer desde el mismo acceso en el Portal.

Solicitud de Liberación

MAERSK

Classification: Public