

Asunto: Recordatorio Reefer Cancellation Fee

Estimado Cliente,

Como informado el 2 de febrero del 2021, a modo de asegurar la disponibilidad de Equipos Refrigerados en America Latina y el Caribe y para poder cumplir con los contratos de nuestros clientes, Maersk implementó un Recargo por cancelación de reservas para carga refrigerada de exportación (BCF, por sus siglas en inglés) efectivo desde el 1 de marzo de 2021

El Recargo por Cancelación será equivalente a **USD 175 por contenedor** y aplicará en los escenarios detallados en el adjunto **al dueño del contrato del embarque identificado**.

Notar a continuación los plazos que tendremos para cada uno de los servicios desde Chile:

Servicio	Proforma	Plazo cancelación sin cobro
CLX- Valparaiso	Miércoles 07h00	Viernes 18h00
AC3- San Antonio	Lunes 15h00	Jueves 18h00
Atacama - Arica	Miércoles 07h00	Viernes 18h00
Atacama - Iquique	Viernes 07h00	Lunes 18h00
Atacama- San Vicente	Viernes 18h00	Martes 18h00
Atacama- San Antonio	Martes 18h00	Viernes 18h00
Conosur – San Antonio (W)	Viernes 18h00	Martes 15h00
Conosur – San Antonio (E)	Jueves 18h00	Viernes 18h00

Le pedimos también tener presente las siguientes consideraciones:

- Realizar las cancelaciones vía nuestra página web www.maersk.com
- En caso de no poder realizarlo vía web favor solicitarlo a correo cl.export@maersk.com
- Los plazos previamente señalados son fijos y sin sujetos a cambio.

En caso de tener cualquier duda o requerimiento adicional por favor contactarnos

Gracias y saludos,

Equipo Servicio al Cliente
Maersk Chile