

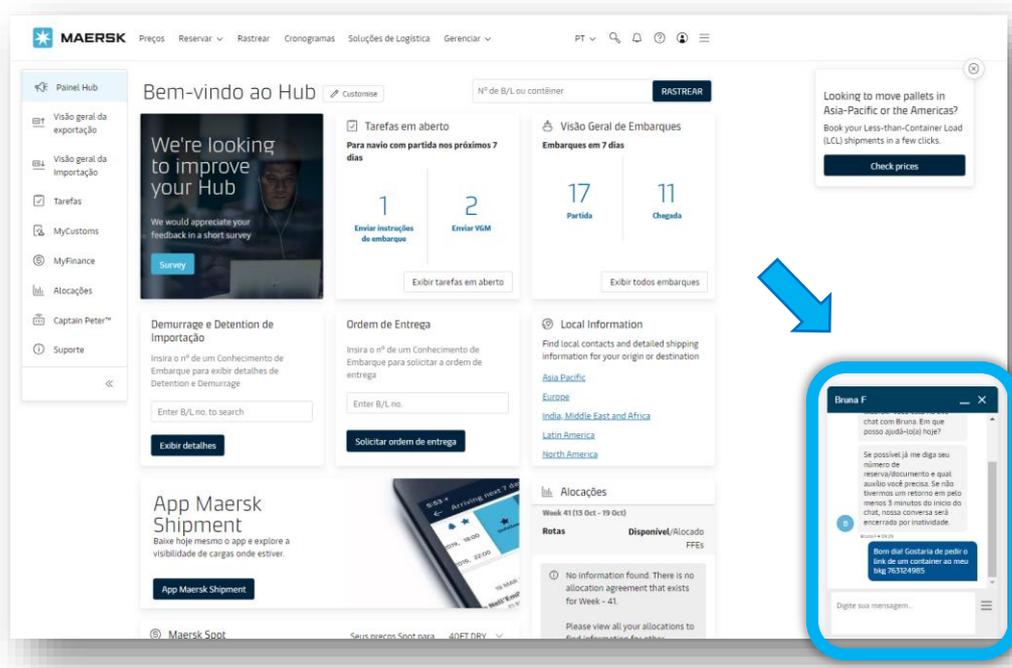
Bem-vindo ao nosso serviço de chat!

Nosso objetivo é proporcionar um atendimento rápido e eficiente, garantindo que você obtenha as informações necessárias de forma clara e acessível.

Como funciona?

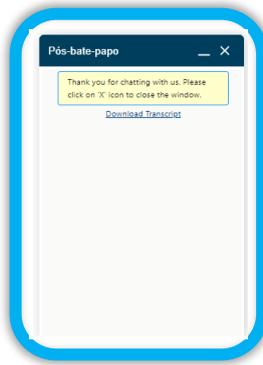
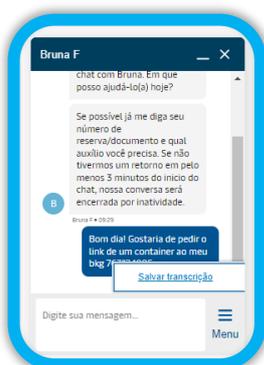
Para dúvidas rápidas, faça seu login no [Site da Maersk](#) e seja atendido por um de nossos agentes em português.

Para garantir interações eficientes, o chat possui um tempo limite de inatividade. Isso significa que, se não houver resposta dentro do período de **três minutos**, a conversa será encerrada automaticamente. Esse sistema é importante para manter o atendimento organizado, permitindo que nossos atendentes ajudem mais clientes sem deixar conversas abertas por muito tempo. Mas não se preocupe: **você poderá baixar o histórico da conversa antes ou depois que o atendimento for encerrado.**



Como salvar a transcrição:

**Durante o Chat,
clique em Menu,
no canto direito e
salve sua
transcrição**



**Ao final da
conversa, clique
em Download
Transcript**



Escopo do CHAT

CARGAS	CADASTROS
Suporte no Rastreamento (Importação e Exportação); Informações sobre devolução dos contêineres.	Atualização de dados na conta; Bookings no Portal de Agendamentos; Reenvio do EDI ao Terminal.
SUPORTE	
Assistência na utilização do nosso site; Bookings (atualizações e informações); Suporte no envio de Instruções de embarque e VGM; Consulta de Freetime, Valores de alteração de BL e Taxas Locais do Brasil.	

Para assuntos que não estão dentro do nosso escopo, por favor, entre em contato através dos seguintes e-mails ou pelo telefone: **+55 (11) 3164-4752**.

- **Importação:** br.import@maersk.com
- **Exportação:** br.export@maersk.com
- **Financeiro:** br.collections@maersk.com
- **Suporte de vendas:** sales.support@maersk.com
- **Suporte Técnico:** CENWWWSVCREG@maersk.com

Brazil Chat Team

Maersk Brasil Brasmar Ltda
Santos - SP | Brasil