



MAERSK

Customer
Advisory

Bem-vindo ao nosso serviço de chat!

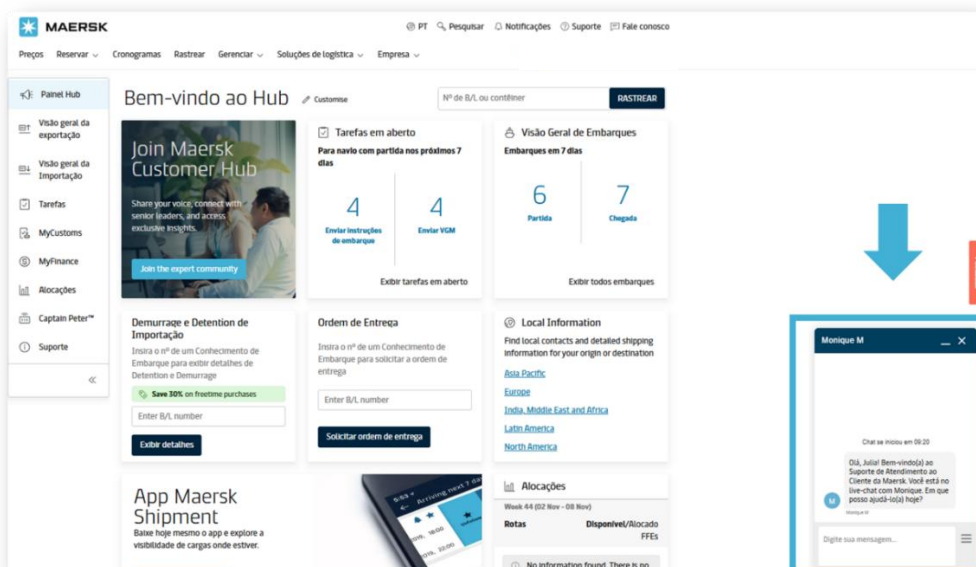
Nosso objetivo é oferecer um atendimento rápido e eficiente, garantindo que você obtenha as informações necessárias de forma clara e acessível.

Como funciona?

Para dúvidas rápidas, faça seu login no [Site da Maersk](#) e converse com um de nossos agentes em português.

O chat possui um **tempo limite de inatividade**. Se não houver resposta dentro do período de **três minutos**, a conversa será encerrada automaticamente.

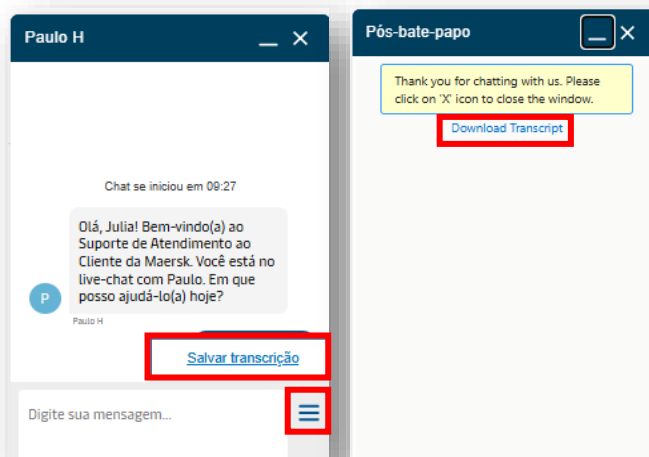
Esse sistema mantém o atendimento organizado e permite que nossos atendentes ajudem mais clientes sem deixar conversas abertas por muito tempo.



⚠ Aviso: O **chat** é um canal **oficial** de atendimento Maersk. Não é necessário **reforçar informações** por **e-mail**. Para manter um **registro**, recomendamos **baixar manualmente a transcrição** durante ou ao final do atendimento.

Como salvar a transcrição:

Durante o atendimento:
Clique no menu, localizado no canto inferior direito, e salve sua transcrição.



No final do atendimento:
Clique em "Download Transcript".



Escopo do CHAT

CARGAS	CADASTROS
Suporte no Rastreamento (Importação e Exportação); Informações sobre devolução dos contêineres.	Atualização de dados na conta; Bookings no Portal de Agendamentos; Reenvio do EDI ao Terminal somente após o Gate Out. <i>(Reenvio do EDI para Cargas Gate In: contatar o time por e-mail).</i>
SUPORTE	
Assistência na utilização do nosso site; Bookings (atualizações e informações); Suporte no envio de Instruções de embarque e VGM; Consulta de Freetime, Valores de alteração de BL e Taxas Locais do Brasil.	

Para assuntos que não estão dentro do nosso escopo, por favor, entre em contato através dos seguintes canais:

- **Exportação:** br.export@maersk.com
- **Importação:** br.import@maersk.com
- **Financeiro:** br.cash.collections@maersk.com
- **Suporte de vendas:** sales.support@maersk.com
- **Suporte Técnico:** CENWWWVSCREG@maersk.com
- **Telefone:** +55 (11) 3164-4752

Brazil Chat Team

Maersk Brasil Brasmar Ltda
Santos - SP | Brasil