

馬士基帳單常見問題和答覆

1. 帳單何時才能有?

Answer:

Maersk 帳單生成時間/條件如下.

帳單類型	帳單生成時間/條件
台灣出口帳單 (prepaid charge)	提單核對單已完成且貨物已裝載上船, 船隻開航後
台灣進口帳單 (collect charge)	預計到達日 (ETA) 前 5 個工作天

2. 會寄送帳單嗎? 要如何才可以拿到帳單?

Answer:

- 為了讓客戶能即時取得帳單, Maersk 已開放付款客戶可至 Maersk 官網 www.maersk.com 自行下載帳單. 建議您於帳單生成後, 立即前往官網下載. 帳單生成時間請參考前述問題一的解答.
- 若有需要透過電子郵件寄送帳單, 請至 Maersk 官網上訂閱帳單提醒. 一旦帳單生成系統將自動發送通知至您的電子郵件信箱.
- 如何在 Maersk 官網訂閱帳單通知和下載帳單, 請點擊此[連結](#), 查看 Maersk.com 操作手冊 的 (10.4) how to subscribe invoice 訂閱帳單, (6.1) 如何查看帳單和申報爭議.
- 非付款客戶無法在 Maersk 官網下載提單, 需要獲得付款人同意才有下載帳單權限, 若需了解詳細流程, 請聯繫客服部門.

出口客服: tw.export@maersk.com 進口客服: tw.import@maersk.com .

3. 報關行不是付款人, 要如何下載帳單嗎?

Answer:

- 基本上報關行需先行在 Maersk 官網完成註冊後, 才能下載帳單, 但僅限台幣費用帳單, 如帳單有涉及外幣項目, 仍需由付款人下載, 報關行無權限取得.
- 如何在我司官網下載帳單, 請點擊此[連結](#), 查看 Maersk.com 操作手冊 的(6.1) 如何查看帳單和申報爭議.

4. 如何查找美金匯率?

Answer:

- 若支付的帳單費用有包含美金幣別, 美金匯率會顯示在帳單裡, 請依此為準.

- 若支付的帳單費用不包含美金幣別, 請至 Maersk 官網查詢: **a) 出口帳單:** 請點擊此[連結](#), 參考 “ 裝船日期/匯率資訊” **b) 進口帳單:** 請點擊此[連結](#), 參考 “ D/O 發放日期/時間和匯率資訊” .

5. 對於帳單有疑慮, 我要如何提出帳單爭議?

Answer:

爭議項目	Taiwan 出口	Taiwan 進口
費用付款條件 (prepaid or collect) 或 付款人	• 請經由修改提單方式提出修改要求, • 請注意! 若進行修改, 可能會產生額外費用” <u>付款人修改費 (Payer Amendment Fee – Origin)</u> , 請留意後續相關修改費用的通知/帳單.	• 費用改為出口地支付: 請發送郵件到出口地提出要申請, 請注意! 修改有可能會由出口地收取相關修改費用. • 費用改為進口地支付或更改 collect 費用付款人: 請發送郵件到進口客服 tw.import@maersk.com . 請注意! 此修改有可能會被額外收取” <u>付款人修改費 (Payer Amendment Fee – destination)</u> , 請留意後續相關修改費用的通知/帳單.
費用金額	• 須由付款人於 Maersk 官網提出帳單爭議. 請點擊此連結, 查看 Maersk.com 操作手冊的 (6.1) 如何查看帳單和申報爭議, • 若因網站系統問題無法提出, 請發送郵件到我司帳單爭議部門 disputes@maersk.com	

6. 帳單上的 Due date 是什麼意思, 是要在這個時間內付款嗎, 什麼時候需要付款?

Answer:

帳單上的 due date 是您需要付款的時間. 提醒您:

若進口帳單在船到後 (ETA) 的 10 個日曆天內未能付款, 出口帳單在船開後(ETD) 的 10 個日曆天內未能付款, Maersk 將會收取 “Late payment fee”, 詳細收費資訊請參考帳單上的說明 .

截圖範例如下. 例如; 船到(船開) 日為 Jan/01, 帳款未清, Jan12 會開始添加 Late payment fee ntd1000, 若後續客戶沒有付款, 會依據規定, 累加 late payment fee.

*To avoid late payment fee, payment should be received in Maersk Account within 10 days from ETD/ETA. For invoices with Payment Terms as payable immediately, this rate for Late Payment Fee is TWD1000/BL for 11 - 20 days; TWD 1500/BL for 21 - 30 days; TWD 2000/BL for over 31 days. (Bank usually takes 0-1 Days to transfer TWD & 0-2 days for USD payment).

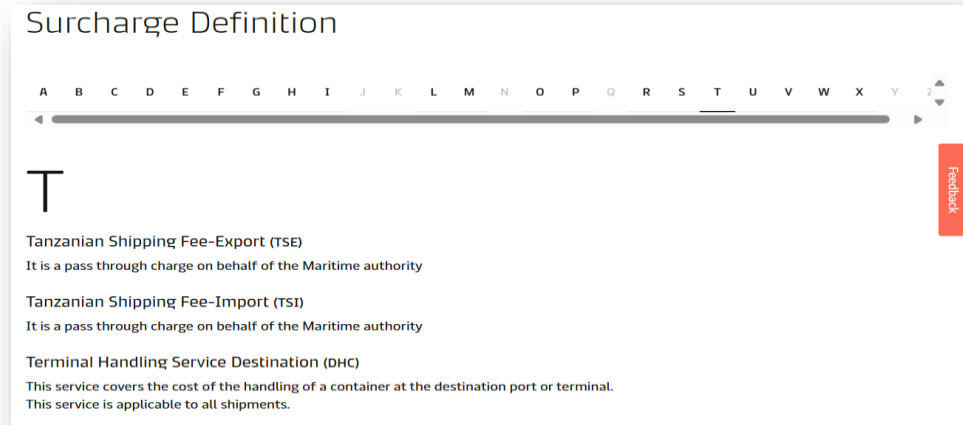
請注意! 若您收到的帳單資訊與上述截圖範例不符, 請以帳單為準.

- 建議您在 Maersk 官網上設定接收帳單通知, 以便於及時付款或提出爭議, 同時也可避免後續被收取 Late payment fee, 和因費用未清造成後續無法領單/ 裝載貨物/ 訂艙.

7. 如何查看帳單上所列費用項目的說明?

Answer:

- 可於 Maersk 官網查看費用項目解說, 請點擊:
 - [Maersk surcharges](#): 例如 terminal handling service fee,
 - [Add-Ons](#) : 例如 House Transport Document Service fee
 - 點選要查詢的英文費用名稱的第一字母, 例如 “ Terminal handling service origin ” , 點 “ T ” .



- 可發送郵件到出口客服 tw.export@maersk.com 或進口客服 tw.import@maersk.com 查詢您想要了解的費用項目.

8. 交回未使用的空櫃時, 我已經在貨櫃場支付了該空櫃的延滯費, 為何還有帳單來收取?

Answer:

因 Maersk 內部流程處理方式, 此費用帳單會在貨櫃場收到費用後才產生. 若您確認該費用已支付給貨櫃場, 請勿理會此筆帳單費用的通知, Maersk 會進行內部轉銷帳流程. 造成不便, 敬請見諒,

9. 要如何查詢費用是否上稅?

Answer:

Maersk 無法在此提供所有費用的相關稅率表格. 詳細資訊請以 Maersk 的帳單為準.

10. 電放費用是否可以先一併匯款？

Answer:

- 請在收到電放帳單後, 才進行付款.
- 您可在提交提單作法時一併提出電放要求, 該電放費用會立即添加,
- 您也可在領單後, 於 Maersk 官網提交電放申請, 該電放費用會在完成電放後添加, 但您需要收到帳單後立即付款, 以避免目的地的收貨人無法順利提領貨物. 如何在 Maersk 官網提出電放申請, 請點擊此[連結](#), 查看 Maersk.com 操作手冊的 “ How to apply telex release” ,