온라인 이체증 업로드 기능

자세한 사용가이드는 다음 페이지를 참고해주세요



 1. www.maersk.com 로그인 후 관리 (Manage) -> 'MyFinance' 클릭
 2. 미결 탭에서 이체증 업로드 할 인보이스를 왼쪽 체크박스에서 선택 후 '지급 증빙 업로드' 클릭
 3. 이체증 첨부 및 디테일 기재 후 제출

생 MyCustoms	● 저는 고객입니다 ○ l'm an a	agent			
(5) MyFinance	검색 옵션 🗸 🗸	○ B/L 번호, 인	보이스, 결제 영수증 번호 또는 분쟁 ID로	검색	
匝 할당	대시보드 미결 (274)	연체 결제	분쟁 크레딧및 환불 전자 명	네서	
â Captain Peter™	미결제 인보이스				필터 않
() 지원	■ 인보이스 번호 ↓	BLno. ↓↑	Open∣Invoice amount ↓↑	Due Invoice date \downarrow^{\uparrow}	상태
~			KRW 1,396,500 1,396,500	20 SEP 2024 20 AUG 2024	오프라인 결제 가능
	2		KRW 328,858 328,858	20 SEP 2024 20 AUG 2024	오프라인 결제 가능
			KRW 328,858 328,858	20 SEP 2024 20 AUG 2024	오프라인 결제 가능
			KRW 15,000 15,000	19 SEP 2024 20 AUG 2024	오프라인 결제 가능
			KRW 40,000 40,000	19 SEP 2024 20 AUG 2024	오프라인 결제 가능
			KRW 15,000 15,000	19 SEP 2024 20 AUG 2024	오프라인 결제 가능
			USD 40,772.00	19 SEP 2024	지급 증빙 업로드
⊘ 2 인보이스 선택	총액: KRW 1,725,358			٢	



.



별도로 재무팀 이메일 (KR.Payment.Ocean@Maersk.com) 로 이체증을 보내주실 필요가 없습니다.

빠른 이체처리

평균 30분 이내로 더욱 빠르게 이체처리가 가능해집니다.

알림 서비스

완료되는 즉시 이메일 알림이 자동으로 발송됩니다. (확인메일 및 입금확인증 자동으로 접수)

목록

1.	<u>사이트 접속</u>
2.	<u> 회원가입 방법</u>
3.	등록 완료 후 로그인
4.	<u>회원가입 및 로그인 문제 발생 시 연락처10</u>
5.	<u>내 계정 확인 방법11-12</u>
6.	<u>MyFinance에서 지급 증빙 업로드 방법13-15</u>
7.	오프라인 결제 가능(Payable Offline)
8.	<u>오류/빈페이지 등 문제 대처 방법17</u>
9.	<u>온라인 지급 증빙 업로드 서비스가 적용되지 않는 경우18</u>
10.	<u>인보이스가 조회되지 않는 경우</u>
11.	<u>상계처리</u>
12.	과송금한 경우
13.	<u> 영수증 다운로드</u>
14.	<u>입금 처리 거절 안내</u>



-머스크 비엘(MAEU) 이체증 업로드: <u>www.maersk.com</u>에 접속



회원가입 방법: 1-계정 클릭

ID/Password를 가지고 있는 경우 즉시 로그인 하시면 됩니다.

신규 등록: 머스크 전산에 회사 정보와 이메일 주소가 사전 등록되어 있으면 더욱 빠른 가입 절차를 경험하실 수 있습니다. 신규 거래인 경우 업무팀에 회사코드 존재 여부 확인 후 진행해 주시기 바랍니다.



회원가입 방법: 2-등록/Register



회원가입방법: 3-정보기입후제출

Welcome to your Maersk Registration

If you are already registered with Safmarine or any Sealand – A Maersk Company region, then you don't need to register again. You can instead go to the respective portal and login with your username and password. You will then have the opportunity to request access for Safmarine or any Sealand - A Maersk Company region as well.



Business contact number





accept registered user terms and privacy notification and cookie policy

By registering as a new user, you accept without restriction the user terms (encompassing general user terms, registered user terms and privacy notification) and you will be granted access to our on-line business services. You can book and track your cargo, submit your shipping instructions, get access to transport documents, view your account statement and view or download reports with detailed data of your cargo movements.

As a registered customer, you can view your personal and company details in my profile. A list of users within your company is also available.

Without waiving any other rights and remedies, any breach or violation of the user terms is subject to legal prosecution.



확인 후 Submit 클릭



회원가입방법:4-이메일검증

	이메일 예시
From: < <u>registration@maersk.com</u> >	
Date: Mon, Jan 7, 2021 at 4:06 PM	
Subject: Register new account	
To: < @gmail.com>	
Dear blessymurzello,	
Welcome to Maersk!	
We have received a request to register you with this email address. Here are the details	you provided:
Username : blessymurzello Email :@gmail.com First name : Blessy Surname : Murzello Country/Area : India	
Contact Number : 91-9820123456	Validate Email 클릭 해당 링크 사용이 안될 경은 아래에 기재되니며 주소
If you did not register or if you need additional assistance, please contact our team.	복사 -> 사용하는 브라우저 주소칸에 붙여넣기 ->
T 1.4 1.4 1.1 1.4 1.4 1.4 1.4 1.4 1.4 1.4	엔터
Validate Email	
Should the above link not work, please copy and paste the following URL in your browse	r:
https://www.maersk.com/portaluser/register/confirm?&userId=blessymurzello&code=TBb	9zMwdK9WC0NHd&dateSent=1610361395885
We want to thank you for your business and look forward to continuing serving your glob	al transportation needs.
The Maersk team	

목록으로 돌아가기

회원가입방법:5-계정등록및연결

Complete my account

With your current level of registration you have limited options on this site. To accelerate your logistics journey and enjoy exciting features like Pricing and Booking with Maersk Spot please request access to Transportation Services.



Transportation Services

Transportation Services

With your current level of registration you have limited options on this site. To accelerate your logistics journey and enjoy exciting features like Pricing and Booking with Maersk Spot please request access.



Supply Chain and Logistics

Maersk Flow

Request Access

We focus on solving your supply chain needs from end to end, taking the complexity out of container shipping for you.



Supply Chain and Logistics

Request Access

Supply Chain Management

Get customised solutions to tackle your logistics challenges with our supply chain management services. And enjoy end-to-end visibility into your supply chain.

이메일 검증 후 첫 로그인 시 Complete my account 화면에서 이용하실 서비스의 access를 신청해 주세요.

Transport Services (해상 운송) Maersk Flow (SCM용 플랫폼) Supply Chain Management

FCL, LCL, AIR 등 수출 및 수입 서비스 이용은 Transportation Services 를 선택하시면 됩니다.

Request Access -> Choose a party -> Continue

최초 등록 시에는 기본 정보 (이름, 연락처, 이메일 주소, 국가)만 제출됩니다. 따라서 이메일 검증 및 로그인 후 고객님의 ID가 연결되어야 할 회사정보(고객코드)를 찾는 절차를 거쳐야 합니다.

이후 단계는 머스크 전산 시스템에 회사 정보, 이메일 주소 등록 여부에 따라 달라집니다.

> 목록으로 돌아가기

Request access to Transportation Services

Choose a party

lequest Access

Ocean Shipper/Consignee

Plan and book, add shipping instruction, make payment

In prove your association with your organization, we may require you to upload documents

Back to groups

Classification. interna

등록 완료 후 로그인



Need help with your <u>username</u> or <u>password</u>?

회원가입 및 로그인 문제 발생 시 연락처

• 회원가입 문의: 수출 <u>KR.EXPORT@MAERSK.COM</u>, 수입 <u>KR.IMPORT@MAERSK.COM</u>

```
온라인채팅 (영어): 로그아웃 상태에서 > 상단 오른쪽 메뉴 > 지원 (Support) > 하단 온라인 챗의 '채팅 시작하기' (Start a conversation) 클릭 > Case 범주 선택, 이름, 성, 메일주소, 언어 (English) 선택 후 '제출' 클릭 > 채팅 시작하기 클릭 > 오른쪽 하단에 채팅창이 뜨면 Online Registration 또는 Technical Support 선택
웹사이트 이용 불가 시 이체증 전달: KR.PAYMENT.OCEAN@MAERSK.COM
```

Login



목록으로 돌아가기

내계정 확인 방법



목록으로 돌아가기

내계정 확인 방법



목록으로 돌아가기

MyFinance에서 지급 증빙 업로드 방법

'MyFinance' 선택



MyFinance에서 지급 증빙 업로드 방법

'미결' 탭 클릭 > 이체증 업로드 할 인보이스 선택 > '지급 증빙 업로드' 클릭



MyFinance에서 지급 증빙 업로드 방법

'미결' 탭 클릭 > 이체증 업로드 할 인보이스 선택 > '지급 증빙 업로드' 클릭







한국은 현재 머스크닷컴에서 제공하는 Online Payment 옵션이 없습니다. 하기 붉은 태그가 뜰 경우 그냥 무시하시고 지급 증빙 업로드 방법에 따라 진행하시면 됩니다.

지급 증빙 업로드에 여전히 문제가 있을 경우 <u>KR.PAYMENT.OCEAN@maersk.com</u> 로 상세디테일을 보내주세요.

대시브	코드	미결 (1)	연체	결제	분쟁	크레딧 및 환불	전자 명세서			
미결기	데 인	보이스								필터 🍣
	인보이	스 번호 ↓	E	3Lno. √ [↑]		Open Invoice amount	$\mathbf{v}_{\mathbf{U}}$	Due Invoice date \downarrow^{\uparrow}		상태
	75 合 Imp	20 ort	Z	2)	8	KRW 304, 304	500 ,500	27 AUG 2024 20 AUG 2024	오프라인	결제 가능 연체



오류/빈페이지 등의 문제 대처방법

◆ 브라우저에서 과거 정보(Cache 와 Cookie) 삭제 후 새로운 창에서 다시 MyFinance로 접속해 주세요.

◆ 다른 브라우저를 통해 시도해주세요. (Google Chrome, Microsoft Edge 이용이 권장됩니다.)

◆ Live Chat을 통해 해결하실 수도 있습니다.

로그 아웃 된 상태에서 > 상단 오른쪽 메뉴 > 지원 (Support) > 하단 온라인 챗의 '채팅 시작하기' (Start a conversation)

클릭 > Case 범주 선택, 이름, 성, 메일주소, 언어 (English) 선택 후 '제출' 클릭 > 채팅 시작하기 클릭 > 오른쪽 하단에

채팅창이 뜨면 Online Technical Support 선택

◆ 이상의 방법으로도 해결이 안되시면 <u>KR.Payment.Ocean@maersk.com</u>로 메일을 보내주세요.



온라인 지급 증빙 업로드 서비스가 적용되지 않는 경우

- 1) 인보이스 상 화폐단위와 일치하지 않는 송금
- 예) 인보이스 상 USD 금액을 원화로 환율 적용하여 지불한 건
- 2) OFAC 국가 (이란, 수단, 시리아, 북한, 쿠바) 관련 B/L의 송금
- 3) 수입 관련 디텐션 과 디머리지 비용 송금
- **위와 같이 온라인 이체증 처리가 적용 되지 않는 상황에서는 (<u>KR.Payment.Ocean@maersk.com</u>)로
- 메일 송부 바랍니다. (처리 원하는 B/L 번호와 입금디테일 기재, 이체증 첨부 요망)

인보이스가 없는 몇 가지 이유:

✔ 아직 출항/입항일이 도래하지 않은 경우

✓ 로그인 한 웹 ID 의 고객계정이 인보이스 지불처가 아닌 경우 (<u>내 계정 확인 방법</u> 참고)

✓ 대리업체가 로그인한 경우 (<u>인보이스가 조회되지 않는 경우 처리 방법</u> 참고)

인보이스가 조회되지 않는 경우 처리 방법



목록으로 돌아가기

인보이스가 조회되지 않는 경우 처리 방법





상계처리

1. 선택한 인보이스							
Please outline which invo proof of payment, but a p	ices are include roof of payme	ed in each payment ent can only be used	t if any. You can add mult d once.	tiple invoice:	s or BL numbers to	one	
결제 방법		은행 참조 번호		통화			
은행 이체	\sim	은행 참조		USD	\sim		
2. Select invoices or	BL						
B/L 번호	인보이스 빈	번호	미결 등 1		결제액		
123456789			USD 61,158.00	USD	61,100.00	r -	· 시물시디 안 금액을 직접 입력
			USD 40,772.00	USD	40,772.00	Û	
		총	USD 101,930.00	USD	101,872.00	ר	
③ 인보이스를 부분 결	I제하면 B/L이	반출되지 않습니다.	전액을 결제하거나 <u>이의</u>	를 제기하니!			
Enter BL number		Add			세승 금액과 실치하는지 확	송 ·인	
3. 지급 증빙 업로드							
Upload your documentati	on that shows	you have paid the	above invoice(s) or BL(s)				
🖞 지급 증빙 업로드							
업로드를 위해 지원되는 파일 각 파일은 5MB 미만이어야 합	형식은 PDF, png, 니다. 암흐로 보호	, jpeg, jpg, bmp, tiff 형 11된 파일을 추가하지 『	식입니다. 마십시오				
추가 메모(옵션)				40045		0.00.11	0.5
단기 또는 초과 지불의 경	경우 사유를 지정	덩하십시오 	에) BL No Offset fro	. 12345 m BL N	6789 (-) 5 Jo. XYZ (또	8.00 U 는 cre	SD dit
			note	번호기	F 있으면 입]력)	
					0720		

미수금/상계처리를 하실 경우 결제액칸을 업로드 할 이체증의 금액과 일치하게 정정 후 추가 메모(옵션)란에 상계 상세정보를 입력해 주세요. 예) 머스크에 USD 58 과송금한 내역 또는 Credit이 있는 경우 선택된 인보이스의 총 금액은 USD 101,930.00 이고 내가 이체 처리한 금액은 USD 101,872.00 (즉, USD 58을 제외 후 송금 처리) 상계처리 할 B/L번호 123456789 의 결제액란에 USD 58을 뺀 USD 61,100을 수동으로 입력 후 추가 메모란에 상계 내역 입력



과송금한 경우



인보이스 금액보다 과송금 하신 경우 결제액칸을 업로드 할 이체증의 금액과 일치하게 정정 후 추가 메모(옵션)란에 상세정보를 입력해 주세요.

예) 선택된 인보이스의 총 금액은 USD 101,930.00 인데
내가 이체 처리한 금액은 USD 101,972.00 일때
(즉, USD 1,042가 과송금 된 경우)
과송금액을 등록 시킬 B/L번호 예. 123456789 의
결제액란에 USD 1,042을 더한 USD 62,200을 수동으로

입력 후 추가 메모란에 내역 입력, 과송금액은 추후 다른 B/L 과 상계처리 가능



'결제' 탭 클릭 > 인보이스 선택 > '결제 영수증' 클릭 (정산처리 후 60분뒤에 확인 가능)





입금 처리 거절 안내

선택된 인보이스와 이체증 금액이 불일치 하거나 이상이 있을 시 거절 메일이 발송됩니다. 메일의 거절 사유를 확인하신 뒤 웹사이트에서 다시 업로드 하시거나, 해결이 안될 경우는 이체증과 입금 디테일을 KR.Payment.Ocean@maersk.com 로 보내주시기 바랍니다.

Proof of payment rejected



no-reply@maersk.com To O csl co.kr

(i) If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser. Click here to download pictures. To help protect your privacy, Outlook prevented automatic download of some pictures in this message.



Proof of payment rejected

Your proof of payment has been rejected for advisory no. 092 6472101

Dear Customer,

Your proof of payment has been rejected for advisory no. 0924

72101.

Rejection remarks:

실제 지불하셔야 하는 금액과 이체증이 불일치하니 확인부탁드립니다. KR.Payment.Ocean@maersk.com 로 보내주십시오.

Payment Advisory number 092 72101 Payment method BANK_TRANSFER Proof of Payment Rejection Date (UTC) 27 Aug 2024

