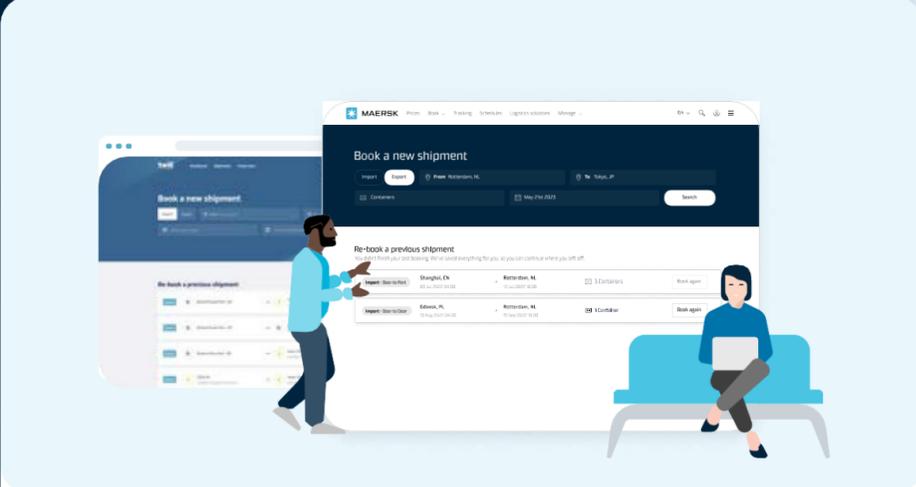
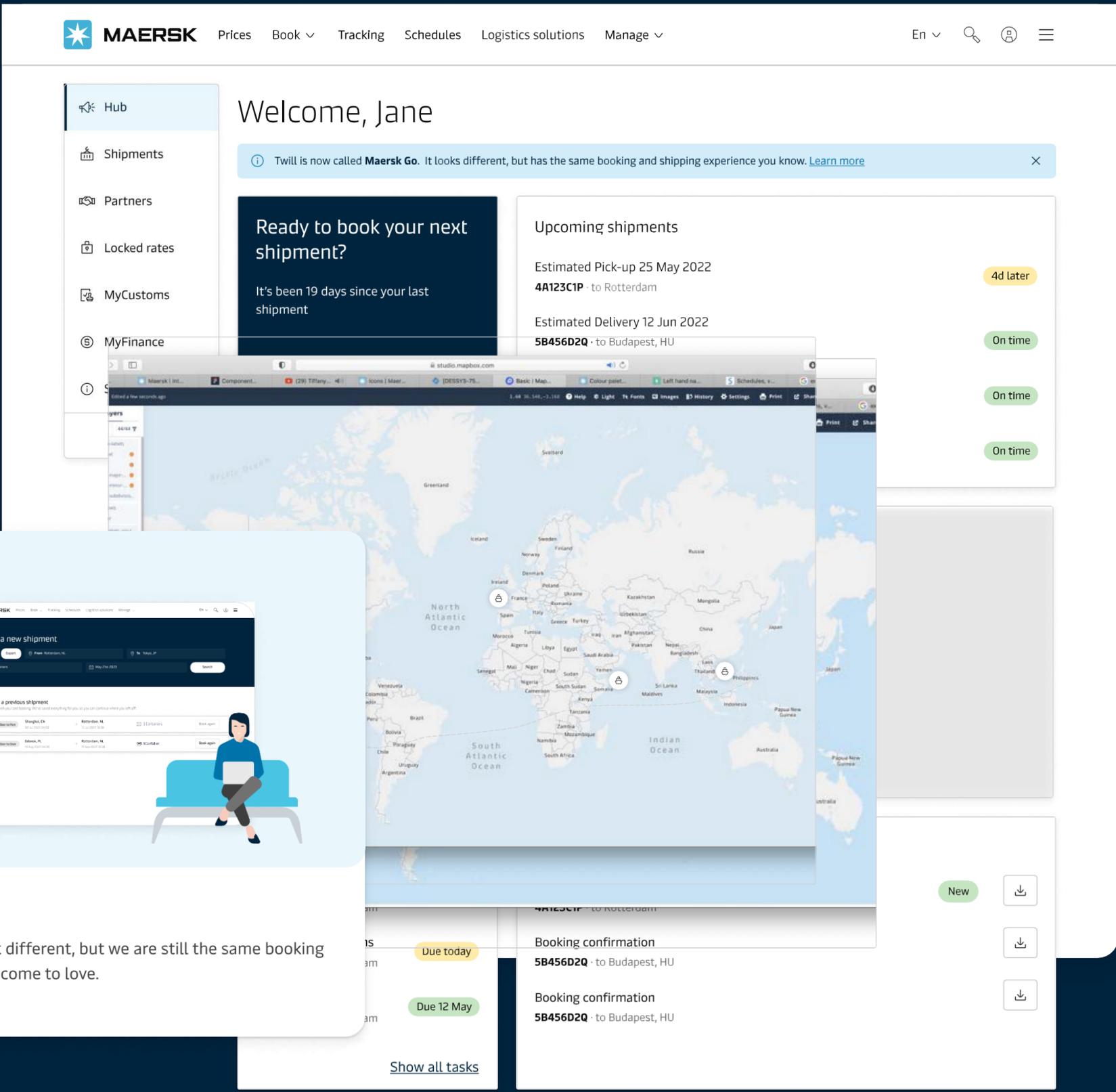


Maersk Go 온라인 부킹 정정/캔슬 기능 안내



Welcome to Maersk Go!
 Twill is now Maersk Go! We look different, but we are still the same booking and shipping experience you've come to love.

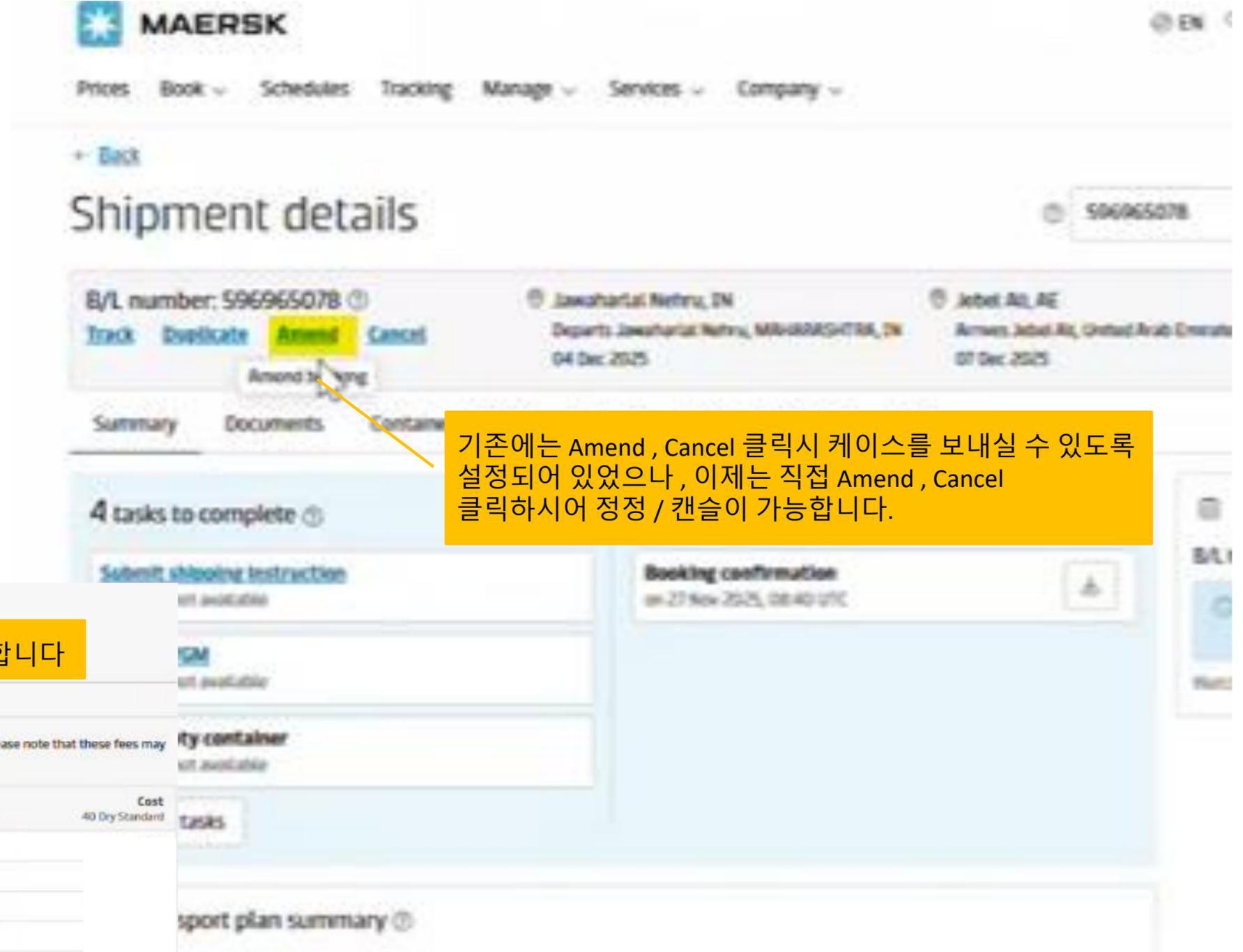
Maersk Go 부킹 정정/캔슬 기능 안내

<부킹 정정/캔슬 기능>

부킹 승인 후 정정 혹은 캔슬을 원하실 경우, 일반 부킹과 동일하게 웹에서 가능합니다.

2025년 12월 4일부터, 출항 예정일(ETD) 기준 7일 전까지(ETD-7일 포함)의 부킹 변경은 추가 비용 없이 가능합니다.

하지만 ETD 7일 미만에 이루어진 변경은 비용이 부과되며, 해당 비용은 부킹 및 정정 시 "MaerskGo Fees" 에서 확인 가능합니다.



Terms and conditions apply

- Loading priority. You are entitled to compensation.
- Excellent customer service
- No surprises: what you see is what you get.

Breakdown: **Maersk Go fees** | Export D&D fees | Import D&D fees

A fee applies in case of cancellation, booking amendment or no-show. Booking amendments may be subject to an adjustment in price/rate. Please note that these fees may be updated from time to time, and the amount is based on the fee applicable at time of booking.

Maersk Go fees	Cost
Amendment Fee (7 days or more before the scheduled ETD)	40 Dry Standard
Amendment Fee (less than 7 days before the scheduled ETD)	
Cancellation Fee	
No Show Fee (less than 7 days before the scheduled ETD)	
Compensation Fee	

"MaerskGo Fees" 에서 패널티 금액 확인 가능합니다

**Q1. 부킹 단계에서 픽업지와 날짜 지정이 가능한가요?**

A1. 부킹 단계에서 픽업지와 날짜 지정이 가능하며, 12/4일 부터는 온라인에서 Amend 기능 사용하시어 직접 픽업지/일자 정정 또한 가능합니다.

Q2. 부킹 Split 혹은 Combine이 가능한가요?

A2. Maersk Go 선적 건은 부킹 Split과 Combine이 불가능한 점 참고 부탁드립니다.

Q3. SD 부킹시 기존에 입력하던 Load address 는 동일하게 입력하면 되나요?

A3. Origin SD (Shipper's Door) 부킹의 경우, 고객이 화물 적재를 위해 Maersk가 공 컨테이너를 반입해야 하는 주소와 날짜 및 시간을 제공해야 합니다.

Maersk Go 부킹의 경우, 부킹 당사자가 '수입자(Importer)'로 선택되면, 컨테이너 적재 정보 입력란은 선택사항이 됩니다.

이는 부킹 시점에 고객이 해당 정보를 알지 못할 수 있기 때문입니다.

즉, 고객이 Origin SD 부킹을 하면서 본인을 '수입자(Importer)'로 선택한 경우, '컨테이너 적재 정보'란을 입력하지 않아도 다음 단계로 진행할 수 있습니다.
또한, 역할 선택에서 고객이 '수출자(Exporter)'를 선택하면, MaerskGo 규칙에 따라 Shipper 정보는 자동으로 부킹한 고객(=수출자)과 동일하게 설정되며 변경이 불가능합니다.

반면, 고객이 '수입자(Importer)'를 선택하면 CNEE는 부킹한 고객으로 설정되고, Shipper 정보는 반드시 입력해야 합니다.

Q4. 부킹이 승인된 후, Maersk Go 부킹인지 어떻게 확인할 수 있나요?

A4. 부킹 컨펌 시 전달되는 컨펌시트 내에 "**Maersk Go**" 라고 명시되어 있으니 확인 부탁드립니다.

Q5. 부킹 정정 비용은 어떻게 확인 하나요?

A7. 2025년 12월 4일부터, 출항 예정일(ETD) 기준 7일 전까지(ETD-7일 포함)의 부킹 변경은 추가 비용 없이 가능합니다.

하지만 **ETD 7일 미만**에 이루어진 변경은 비용이 부과되며, 해당 비용은 부킹 및 정정 시 "MaerskGo Fees" 에서 확인 가능합니다.

Q6. 부킹 정정 단계에서 컨테이너 타입을 DG, OOG 로 변경이 가능한가요?

A8. 불가합니다. Maersk Go 서비스는 Dry 컨테이너만 부킹 가능하며, 정정시에도 DG, OOG 등 Special container 로의 변경은 불가합니다.



Q7. 부킹 정정시 Maersk Go -> Spot 이나 Contract 부킹으로 변경이 가능한가요?

A9. 부킹 정정은 Maersk Go 서비스 내에서만 가능하며, Spot 이나 Contract으로의 정정은 불가능합니다.

Q8. 컨테이너가 CY 에 Gate in 완료된 이후에도 부킹 정정이 가능한가요?

A10. 컨테이너 터미널 반입 이후에는 웹상에서 부킹 정정이 불가능합니다. 업무팀으로 (kr.export@maersk.com) 문의 해주시기 바랍니다.

Q9. 부킹 정정/캔슬 비용은 수출자 Shipper에게 청구되나요?

A11. 부킹 정정/캔슬 비용은 자동으로 Booked by party에게 청구됩니다. 부킹 예약 과정에서 실제로 Terms & Condition에 동의한 당사자이기 때문입니다.

Q10. 부킹 정정/캔슬 방법 가이드는 어디에서 확인이 가능한가요?

A12. [South Korea Exports | Maersk](#) -> E-solutions & Web guide 와 Maersk Spot 메뉴에서 모든 가이드 확인 및 다운로드 가능합니다.

감사합니다

기타 문의사항은 kr.export@maersk.com 02-2054-4699 로 문의 주시기 바랍니다.