

# 부킹 수정 및 캔슬

## 목차

- 2 [FAQ](#)
- 3 [부킹 수정, 캔슬 화면 접근 방법](#)
- 4 [부킹 수정 - 부킹 정보1](#)
- 5 [부킹 수정 - 부킹 정보2](#)
- 6 [부킹 수정 - 항해 선택 \(스케줄\)](#)
- 7 [부킹 수정 - 추가 서비스 \(부가 서비스 구매\)](#)
- 8 [부킹 수정 - 추가 세부 정보 \(픽업, 당사자 관련\)](#)
- 9 [부킹 수정 - 부킹 검토](#)
- 10 [부킹 캔슬](#)
- 11 [위험물 부킹 수정](#)
- 12 [Maersk Spot - Video Guide 링크](#)



Q. 부킹 수정 권한

A. 해당 Booking 을 접수한 회사만 온라인 수정 접수가 가능합니다. 부킹 담당자가 다르더라도 동일한 회사로 연결된 ID일 경우 정정 접수가 가능합니다. 해외 부킹의 경우 해외 파트너사를 통해 정확한 정보로 부킹이 접수/수정 되도록 요청 주시기 바랍니다.

Q. 스케줄이 조회되지 않습니다

A. 부킹은 기본 4주 ~ 6주 정도의 스케줄까지 오픈됩니다. ETD 까지 기간이 많이 남은 경우 스케줄이 조회되지 않을 수 있습니다. 서비스 모드 (CY or SD) 가 잘못 선택된 경우 스케줄이 조회되지 않습니다. 올바른 서비스 모드가 선택되었는지 확인해 주세요.

Q. 부킹 수정 버튼을 눌렀는데 부킹이 컨펌되지 않았다는 메시지가 뜹니다

A. 정정이 필요하신 경우 해당 화면 캡처와 함께 메일로 정정 요청 접수 부탁드립니다

Q. 부킹 수정 페이지에서 일부 항목 선택/정정이 안됩니다

컨테이너 픽업 후에는 일부 항목 정정이 불가합니다. 컨테이너 반입 후에는 모든 웹 부킹 정정이 불가합니다. 온라인에서 접수 가능한 부킹 정정 종류 <링크>를 통해 확인 부탁드립니다. 웹사이트에서 가능 여부를 확인하신 뒤, 진행이 안되는 경우에만 메일로 접수해 주시기 바랍니다.

Q. 부킹 수정 시 프리타임 추가 구매가 가능한가요?

A. 최초 부킹 시 프리타임 구매를 하지 않은 경우, 부킹 수정 단계에서 구매 가능합니다. 단, 시점에 따라 오퍼 되지 않을 수 있습니다. 오퍼가 되지 않는 경우에는 서류 제출 단계 또는 선적 이후 프리타임 구매 방법을 시도해 주시기 바랍니다. 프리타임 구매 관련 추가 문의는 업무팀으로 연락 부탁드립니다.

Q. 픽업일만 정정하고 싶은데 달력을 클릭할 수 없습니다.

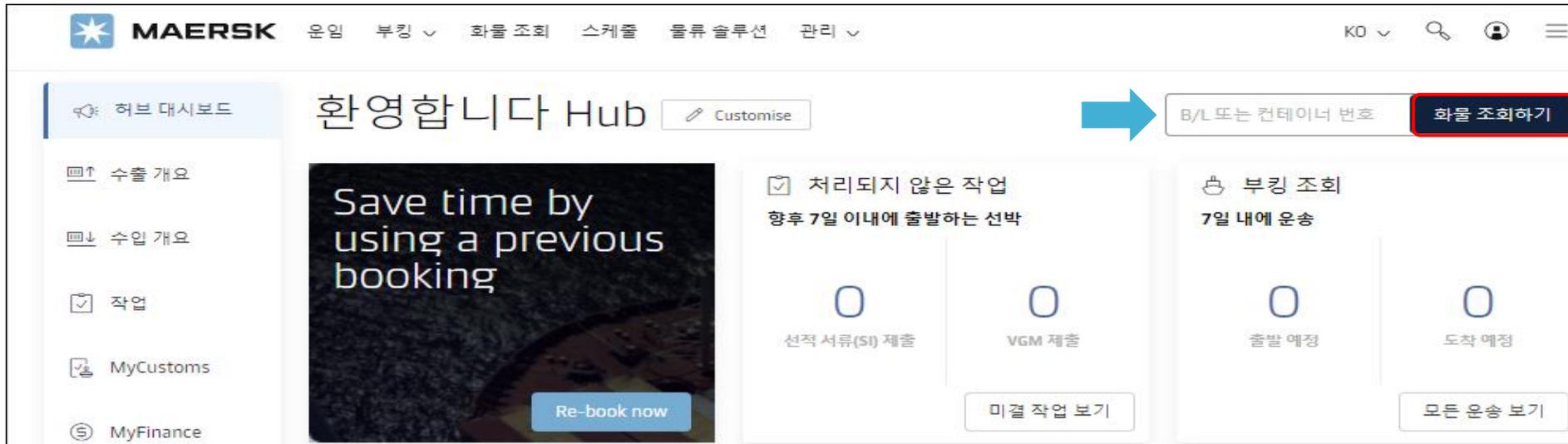
A. 해당 화면 캡처와 함께 정정 요청을 메일로 접수해 주세요. 달력화면의 클릭은 가능하다, 원하시는 날짜 선택이 안되는 경우는 예약이 이미 소진되었기 때문입니다.

Q. 새로운 스케줄 선택이 되지 않습니다

A. Allocation, Container 부족 등 선택이 불가한 사유가 표시됩니다. 웹에서 선택이 불가한 경우 메일로도 정정이 어렵사오니 양해 부탁드립니다.

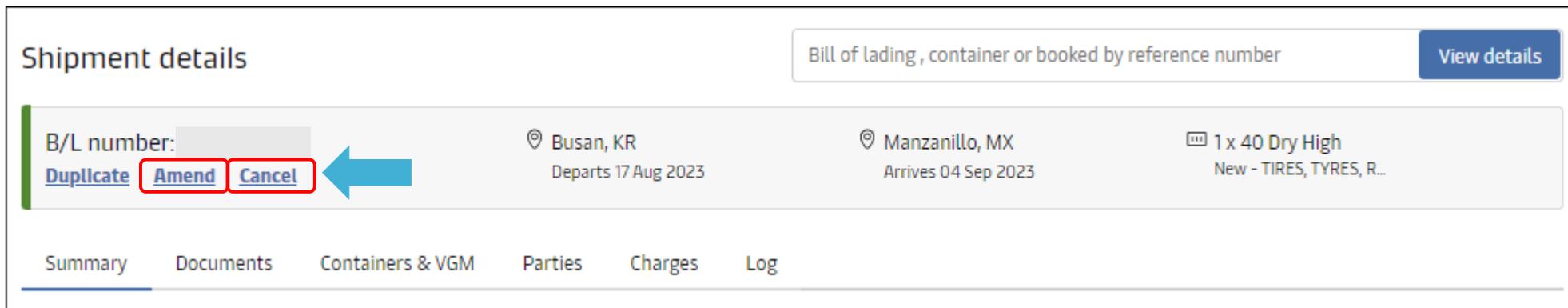
[Maersk | FAQ Booking](https://www.maersk.com/support/booking) <https://www.maersk.com/support/booking>

# 부킹 수정, 취소 화면 접근 방법



로그인 ->  
Hub 화면에서 부킹  
번호 조회

Shipment details 의  
B/L Number 아래  
[Amend/수정] 또는  
[Cancel/취소] 클릭





## 부킹 세부 사항

지역 세부 사항 ⓘ

출발지(시, 국가/지역)  도착지(시, 국가/지역)

서비스 모드(시작) ⓘ 서비스 모드(까지) ⓘ

**CY** 컨테이너를 항구/내륙 위치로 인도할 예정입니다.  **CY** 항구/내륙 위치에서 컨테이너 픽업을 준비하겠습니다

**SD** Maersk이(가) 컨테이너를 내 시설에서 픽업하기를 원합니다  **SD** Maersk이(가) 컨테이너를 내 시설에서 인도하기를 원합니다

다른 픽업지에서 공컨테이너를 픽업하기 원합니다. (추가 요금이 부과될 수 있습니다) ⓘ

다른 픽업지에서 공컨테이너를 픽업하기 원합니다. (추가 요금이 부과될 수 있습니다) ⓘ

대체 픽업지(도시, 국가/지역)

운송할 물품

이 화물은 온도 제어가 필요합니다.

이 화물은 위험물로 간주됩니다

선적 지역이 아닌 다른 지역에서 픽업을 원하시는 경우 해당 항목 선택 후 픽업지역을 입력 & 선택 하셔야 합니다.

예) Gwangyang, Incheon, Pyeongtaek, Seoul (부곡), Sejong, Wanju, Asan, Gumi, Cheongwon

이후 [추가 세부 정보] 화면에서 입력하신 대체 픽업지역에 따라 픽업지가 제안됩니다.

컨테이너 반출/입 상태에 따라 정정이 불가능한 항목은 왼쪽 화면 예시와 같이 회색으로 처리됩니다.

부킹 정정 단계는 신규 부킹 단계와 동일합니다.

각 단계에서 정정이 필요한 항목을 변경해 주세요.

[부킹 정보] 화면에서는 출발지, 도착지, 품목 (위험물, 리퍼, OOG 여부 및 디테일) 컨테이너 유형 및 크기, 계약 당사자, 출발 날짜 수정이 가능합니다.

**해당 페이지에서 정정하실 내용이 없을 경우 하단의 계속하기 버튼을 바로 눌러주세요.**



# 부킹 수정 - 부킹 정보 2

화물은 어떻게 운송할 예정입니까?

컨테이너 유형 및 크기: 40 Dry High

컨테이너 수: 1

컨테이너당 중량: 20000 kg

화주 소유 컨테이너를 사용하기를 원합니다. **SOC**  
 수입 반쯤 컨테이너 또는 복화운선을 사용하기를 원합니다. **선택 금지**  
 화물 크기를 초과했습니다. **OOG**

**다른 유형의 컨테이너 추가 +**

컨테이너 사이즈 선택, 닷수 조절 및 다른 사이즈 추가

DRY 컨테이너와 REEFER 컨테이너는 한 부킹으로 접수되지 않습니다. DRY + NOR 진행을 원하시는 경우 NOR로 부킹 후 DRY 컨테이너 추가 가능 여부를 메일로 보내주시기 바랍니다.

계약 당사자는 누구입니까?

계약 당사자입니다.  
 계약 당사자를 선택해 주십시오.

상세 정보 표시 v

계약 당사자(Price owner)

이전에 사용한 항목 Search

You can search for a party by their customer code OR their trading name and address.

Customer code

Or

Trading name Country

Type in minimum 2 characters

+ Additional address details

Cancel Search

계약 당사자 선택 방법:  
적용되어야 할 별도의 운임 계약(Service Contract) 이 없거나, 계약 당사자이신 경우 '계약 당사자입니다' (I am the Price Owner) 를 선택하세요.

다른 회사의 계약 운임 (Service Contract)을 사용하시는 경우 '계약 당사자를 선택해 주십시오' (Select a Price Owner) 선택 후 고객 조회를 해주세요.

운임계약자로부터 정확한 Customer code (Service contract 번호와 별개)를 받아서 조회하시는 방법이 가장 좋습니다.

화물이 운송할 준비가 되는 때는 언제입니까?

가장 빠른 출발 날짜를 선택하고 부킹 계속하기를 클릭하세요

17 Nov 2023

**계속하기**

컨테이너 픽업 (반출) 후 운임에 영향을 줄 수 있는 커모디티, 계약당사자 등의 정보는 정정이 불가합니다.

반드시 최초 부킹 시 정확한 계약 당사자 선택 및 원하시는 Contract이 적용된 스케줄을 선택해 주시기 바랍니다.

운임계약자 고객 코드 확인이 필요하신 경우 <Service contract number, POL, POD, 서비스 모드, 컨테이너 사이즈, ETD> 정보와 함께 업무팀에 문의주시면 당사 내부 운임 파일링 시스템에서 확인 후 안내드리겠습니다.



부킹 번호 정정 요청



## 스케줄 선택

원래 노선 및 스케줄: Busan, Korea, South → Xingang (Tianjin), China

출발 9 Sep 2024, 13:00	도착 14 Sep 2024, 04:00	게이트 반입 마감 시간 8 Sep 2024, 03:00	운송 시간 4 일	모선/항자 HALLEY / 4365	노선 및 기타 세부 정보
계약 ( ) 상세 운임 및 세부 사항			운임 제한	계속하기	

### 새로운 항해 옵션

다들종 부킹 시 고려할 수 있는 새로운 선박 옵션입니다.

Busan, Korea, South → Xingang (Tianjin), China

16 Sep 2024

출발 16 Sep 2024, 06:00	도착 21 Sep 2024, 04:00	게이트 반입 마감 시간 15 Sep 2024, 03:00	운송 시간 4 일	모선/항자 ARCHER / 4375	노선 및 기타 세부 정보
계약 ( ) 상세 운임 및 세부 사항			운임 제한	부킹	

Contingencies and temporary vessel diversions are in place due to the Red Sea / Gulf of Aden situation and surcharges may be added to quoted rates for bookings on the affected trades. Click here to learn more about these charges: [Far East Asia](#) / [Rest of world](#)

항해 스케줄 옵션 더보기

두 번째 [항해 선택] 화면 입니다

이전 [부킹 정보] 화면에서 From 또는 To 위치를 변경하셨다면 원래 노선 및 스케줄은 선택 불가합니다. 새로운 항해 옵션에서 선택하셔야 합니다.

Contract이 적용되는 부킹은 Contract (번호), Spot 부킹은 Maersk Spot 또는 Maersk Spot Rollable로 표시됩니다. Spot 부킹의 경우 부킹 정정 시 수수료가 발생되며 웹에서 확인 가능합니다

계약 당사자를 대신해서 부킹 하시는 경우 운임은 확인할 수 없도록 '운임 제한' 되어 있습니다

더 많은 스케줄 확인이 필요하시면 화면 하단의 "항해 스케줄 옵션 더보기"를 클릭해 주세요



부킹 번호 지정 요청 2



## 추가 서비스

^ 추가서비스

**특징**  
Value Protect  
Value Protect는 물류와 관련된 여러 위험으로부터 화물의 가치를 안전하게 보존하는 새로운 솔루션입니다.  
[Value Protect 이용 약관](#) .

보장 수준   가격   **추가**

Select an item

지체로 프리타임 연장  
부킹에 지체로 프리타임을 추가하고 표준 지체로 대비 최대 80%까지 절약하세요. 이 서비스 상품을 이용하시면 목적지에서 지체로 추가 프리타임 또는 채선로 및 지체로 결합 상품을 구매하여 유연성을 높이고 공급망 제어를 확보할 수 있습니다. 이 서비스는 추가 프리타임을 실제 사용 여부와 관계없이 환불되지 않습니다.  
[더 보기](#)

선택한 목적지의 표준 지체로:

	유효 기간(일)	비용/일
<b>Xingang, China</b> Import Detention 시작일: discharge	① 제한됨	
<b>Xingang, China</b> Import Detention 시작일: off-rail full	① 제한됨	

지체로 추가 프리타임을 할인된 가격으로 이용해 보세요. 자세한 혜택은 아래 드롭다운에서 확인하세요.

추가 지체로 일수   가격   **추가**

Select an item   시작일 USD 100 컨테이너당

세 번째 [추가 서비스] 화면 입니다

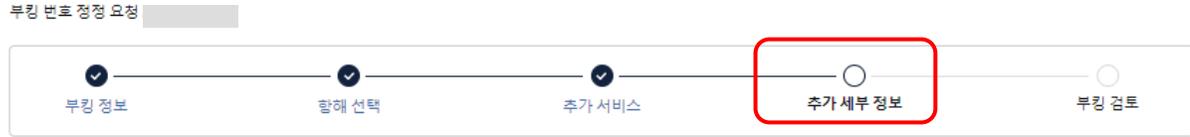
부가 서비스 이용이 필요하신 되도록 공컨테이너 반출 이후 정정 완료 부탁드립니다. 풀컨테이너 반입 이후에는 정정되지 않습니다.

계약 당사자를 대신해서 부킹 하시는 경우 프리타임 디테일은 확인할 수 없도록 제한되어 있습니다만 추가 구매는 가능합니다

만약 최초 부킹 시 프리타임을 이미 구매하셨다면, 정정 단계에서 프리타임 구매 취소나 정정은 불가능합니다.

필요하신 추가 서비스를 모두 선택 & 추가 하신 뒤 다음 페이지로 이동해 주세요





## 추가 세부 정보

컨테이너 적입 세부 정보

2 x 20 Dry Standard

모든 컨테이너에 세부 정보 일괄 적용하기

**픽업지**      **픽업 날짜 및 참조**

Busan new port terminal Co.ltd  
372 Sinhangnam-ro  
Busan  
Korea, South  
46767

23  
August 2024

운송 참조를 입력하세요(옵션)  
운송 참조를 입력하세요(옵션)

① 컨테이너가 선택한 장소 및 날짜와 다르게 픽업되거나, 약정된 프리타임을 초과하는 등, 기타 표준 사항을 위반할 경우 추가 요금이 발생할 수 있습니다. 요율에 대한 자세한 내용은 해당 국가의 지역 페이지를 참조하시거나 고객 서비스팀에 문의 바랍니다.

## 당사자

Booked By

상세 정보 표시

임의 당사자

해당 부킹의 기타 당사자 (Shipper, Consignee, Transport Document Receiver) 등을 지정하시고 싶은 경우 '임의 당사자'를 확장하여 추가하시면 됩니다.

컨테이너 픽업지 및 픽업일을 설정 할 수 있는 [추가 세부 정보] 화면 입니다. 컨테이너가 2대 이상일 경우 Using the same details for all container types를 선택해 주세요.

공컨테이너 상차지는 선적 터미널과 동일한 지역으로 고정되어 있습니다 (예: 부산 선적, 픽업지: Busan New port terminal). 선적 터미널 외 기타 터미널에서의 픽업은 삼가 부탁드립니다.

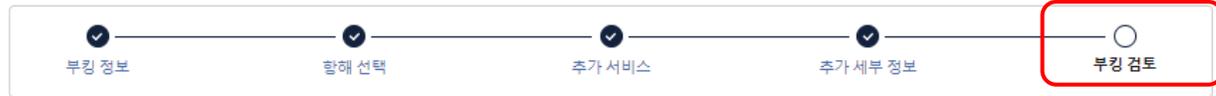
내륙데포 (예: 부곡, 아산, 청원 등)에서 픽업이 필요하신 경우 [부킹 정보] (page 4 참고) 화면에서 지역을 먼저 선택하셔야 합니다. 내륙데포 픽업은 이트랜스의 'ICD상차신청'을 통해 비용을 지불하셔야 최종 컨펌됩니다. (운송사에서 직접 신청)

'다른 날짜 선택' 버튼이 비활성화 된 경우는 화면 캡처와 함께 메일로 수정 요청을 보내주세요.

달력안에서 특정 날짜 선택이 안되는 경우는 웹 오류가 아닙니다. 컨테이너 수급 상황 상 제공이 불가능한 일정이므로 메일로 정정 요청 주셔도 대응이 어렵사오니 양해 부탁드립니다. (최초 부킹 시 정확한 픽업일 선택 중요)



부킹 번호 지정 요청



## 부킹 검토

- 부킹 정보
- 할해 선택
- 추가 정보

부킹 세부 사항

출발 위치 Busan, Korea, South	도착 지역 Xingang (Tianjin), China		
계약 당사자(Price owner)	고객 창조	계약별 부킹	
품목 Foodstuff, non-frozen	위험 화물 아니오	온도 조절이 필요합니다. 아니오	
컨테이너 타입 20 Dry Standard	컨테이너 수량 2	컨테이너당 화물 중량 20300 kg	특별 조건 아니오

[부킹 세부 사항 수정](#)

### 알림 설정

부킹 컨펌시트가 등록하신 커뮤니케이션 설정에 따라 발송됩니다. 다른 이메일 주소로도 부킹 확인서를 받고 싶으시면 아래의 체크 박스를 선택하고 해당 이메일 주소를 추가하여 입력해주세요.

이메일 수신자 추가

### 약관

Maersk에서 부킹해 주셔서 감사합니다. 아래의 "부킹 제출" 버튼을 클릭하면 이용 약관과 상품에 대해 다음과 같이 동의하는 것입니다.

#### 화물 확정

운송 약관 [이](#) 에 따라 운송업체의 권리를 침해하지 않으며 다음을 확인합니다.

- 이 부킹에 포함된 물품은 국제해양 위험물규정(IMDG)의 조항에 따라 위험물로 분류되지 않습니다.
- 이 부킹에 포함된 상품은 CTU 조항에 따라 해상 운송이 가능합니다.
- 당사는 운송인이 언제든지 패키지 또는 컨테이너를 개봉 및/또는 스캔하고 내용물을 검사할 권한이 있지만 의무는 없음을 이해했습니다.

부킹 제출을 클릭하면 러시아 및 기타 EU, 미국 및 UN 제재 및 수출 통제 법률과 관련된 [Maersk 운송 정책](#) [이](#) 에 동의하게 됩니다. [신규](#)

부킹 제출을 클릭하면 부킹에 [이용 약관](#) [이](#) 적용된다는 데 동의하는 것으로 간주됩니다.

이 부킹에 관한 모든 약관을 읽고 동의합니다

[부킹 제출](#)

마지막 [부킹 검토] 화면입니다. 입력하신 내용에 이상이 없는지 확인해주세요. 정정이 필요하신 경우 이전 페이지로 돌아가실 수 있습니다.

알림 설정: 부킹 컨펌 시트 추가 수신에 필요한 이메일 주소를 입력하실 수 있습니다.

마지막 하단의 약관에 동의하셔야 제출이 가능합니다.

약관 내용은 부킹 타입에 따라 다를 수 있습니다. Spot 부킹은 부킹 접수 이후 캔슬이나 정정 시 수수료가 발생합니다. 유의하시어 진행 부탁드립니다.



← 뒤로 가기

# 부킹 취소

부킹 번호:

부킹 취소를 요청하고 있습니다. 취소 수수료가 부과될 수 있습니다.

취소 사유

추가 메모(옵션)  
 여기에 추가 메모 입력  
 0 / 100

부킹 번호 조회 -> 취소 클릭 -> 취소 사유 리스트에서 선택 후 취소 접수

취소하시려는 부킹에 컨테이너가 이미 매칭/픽업 되어있는 경우 즉시 취소되지 않습니다.

기 픽업된 컨테이너를 다른 부킹으로 사용하실 경우 매칭되어야 하는 부킹 번호와 컨테이너 번호를 메일로 접수해 주세요.  
 예) MRKU1234567  
 픽업 부킹: 123456789  
 매칭 요청 부킹: 987654321

공컨테이너 반납 시에는 컨테이너 반납 요청서 양식 작성 후 메일로 접수해 주세요. 양식은 <https://www.maersk.com/local-information/asia-pacific/south-korea/export> 에서 다운로드하실 수 있습니다.

상기 방법으로 픽업된 컨테이너 정리 후 웹에서 최종 부킹 취소 접수해 주시기 바랍니다.



# 위험물 부킹 수정

Amendment request for booking number [redacted]

Booking Information    Select sailing    Additional details    Review booking

### Your booking details

Location details ⓘ

From (City, Country/Region)    To (City, Country/Region)

Busan, Korea, South    Jawaharlal Nehru (MAHARASHTRA), India

Inland transportation ⓘ

CV I will arrange to deliver the container to the port/inland location     CV I will arrange for pick up of the container from the port/inland location

SD I want Maersk to pick up the container at my facility     SD I want Maersk to deliver the container at my facility

I want to pick-up the empty container(s) in another city (charges may apply) ⓘ ⓘ

What do you want to ship?

Chemical products ⓘ

This cargo requires temperature control

This cargo is considered dangerous

위험물 부킹 시 반드시 체크

부킹 수정 화면 액세스 방법은 모든 부킹 동일합니다. (3페이지 참고)

부킹 수정 단계는 신규 부킹 접수 단계와 동일합니다.

컨테이너가 반출/반입 된 경우 일부 항목은 온라인에서 정정 접수가 금지됩니다 (회색으로 정정 불가)

위험물에서 비위험물로 정정은 온라인에서 불가합니다. 비위험물로 진행이 필요하신 경우 신규 부킹으로 접수해 주시기 바랍니다.

Cargo details for 20 Dry Standard

Container 01    20 Dry Standard

IMO CLASS 6.1  
UN 2078

Delete    Edit

Add Dangerous Goods +

기존 위험물 디테일 삭제

위험물 디테일 정정

위험물 추가



Overview Services How to book

## The Maersk Spot experience is hassle-free

Booking online with Maersk Spot is easy and can be done anytime and from anywhere. The entire breadth of features is available on Maersk.com and the Maersk App.

**Note:** If you are already registered online with a Maersk brand (Maersk, Safmarine, MCC, Seago Line or Sealand) then you can login into any of our portals with your existing username and password. Alternatively, here is how you can [register online](#).

- How to make a Maersk Spot booking on PC
- How to make a Maersk Spot booking on your mobile phone
- How to book Maersk Spot US Trades
- How to extend freetime in Maersk Spot
- How to amend Maersk Spot bookings instantly



1:57

[Maersk Spot - Booking Process | Maersk](#) 클릭

비디오 가이드

- Spot 부킹 신규 접수  
<https://youtu.be/nS52ta1-KN0>
- Spot FMC 신규 부킹 접수  
<https://youtu.be/Slbj7czSK1M>
- Spot 부킹 수정  
<https://youtu.be/23g6nGZxTPM>