

07 June 2023

Spot booking 온라인 정정, 캔슬 접수 안내

고객 제위,

머스크를 이용해주셔서 감사합니다.

앞서 안내드린 바와 같이 2023년 3월 24일부로 www.maersk.com에서 Spot 부킹 (FMC 부킹 포함)에 대한 Instant Amendment 기능이 확대된지 두 달이 경과했습니다.

더욱 빠르고 간편한 온라인 솔루션 제공을 위해 오는 6월 12일부터 이메일을 통한 Spot 부킹 정정 및 캔슬 요청은 처리가 어려우니 해당 요청은 반드시 온라인에서 접수해 주시기 바랍니다. (예외: 테크니컬한 문제로 웹 접수가 불가 한 경우는 메일 접수 시 오류 화면 캡처 첨부)

공 컨테이너 픽업 / 풀 컨테이너 반입 이후는 온라인 정정 접수 기능이 일부 제한되어 있습니다. 원활한 선적 플래닝을 위해 부킹 정정은 **반드시 컨테이너 픽업 전 온라인을 통해 접수**해 주시기 바랍니다. 특히, 풀 컨테이너 반입 이후의 스케줄, 도착지 변경은 삼가 부탁드립니다. 서류 마감 일시 이후 웹에서 스케줄을 정정하시는 경우 반드시 업무 담당자와 기존 모선의 선적 캔슬 확인을 받으셔야 합니다.

온라인에서 접수 가능한 부킹 정정 종류 <[링크](#)>를 통해 확인 부탁드립니다.

부록: 온라인 부킹 정정/캔슬 <[가이드 링크](#)>

추가 문의사항 있으신 경우 언제든지 머스크 해운업무팀으로 (수출: KR.EXPORT@MAERSK.COM, 수입: KR.IMPORT@MAERSK.COM) 연락 주시기 바랍니다.

감사합니다.

머스크

28 Mar 2023

Spot booking 정정 기능 개선 안내 (Instant Amendment for Spot)

고객 제위,

머스크를 이용해주셔서 감사합니다.

2023년 3월 24일부로 www.maersk.com에서 Spot 부킹 (FMC 부킹 포함)에 대한 Instant Amendment 기능이 확대되었음을 알려드립니다. 특히 이번 FMC 부킹 정정 기능 강화는 당사의 디지털 혁신 여정에서 가장 기다려온 개선 사항 중 하나였으며 앞으로도 원활한 웹 부킹 정정을 통해 더 나은 고객 경험을 제공할 수 있도록 항상 노력하겠습니다.

개선 사항:

- FMC 부킹에 대한 웹 정정 활성화 (캔슬 & 신규 부킹 접수 과정을 거치지 않고 정정 접수 가능)
- 부킹 정정 컨펌 시간 단축
- 정정 비용 표시 (Fees included USD XX)
- 최초 부킹 접수 채널(WWW.MAERSK.COM, EDI, INTTRA 등)에 관계없이 www.maersk.com을 통한 계약당사자(Price owner)와 부킹회사(Booked by party)의 온라인 정정 접수

온라인 정정은 컨테이너 픽업, 반입 여부에 따라 일부 제한 됩니다. 온라인에서 접수 가능한 부킹 정정 종류는 [Amendment on maersk.com for NON-FMC and FMC Spot bookings](#) 링크를 통해 확인 부탁드립니다.

신규 부킹 및 부킹 정정 비디오 가이드 링크: [Maersk Spot - Booking Process | Maersk](#)

추가 문의사항 있으신 경우 언제든지 머스크 해운업무팀으로 (수출: KR.EXPORT@MAERSK.COM, 수입: KR.IMPORT@MAERSK.COM) 연락 주시기 바랍니다.

감사합니다.

머스크

부록: 온라인 부킹 정정/캔슬 가이드

Step 1: <https://www.maersk.com/> 에 로그인하여 귀하의 부킹을 선택해 주세요.

요청 사항에 따라 부킹 수정 또는 부킹 취소를 클릭해 주세요. 부킹 취소의 경우 사유 선택 후 접수하시면 됩니다. 컨테이너가 이미 픽업되었다면 반드시 업무 담당자와 확인 후 취소 접수해 주세요.

The screenshot shows the Maersk booking details page. At the top, there are navigation tabs: 전체 보기, documents, 컨테이너, pricing, log, and additional services. The main content area displays the following information:

- Place of receipt:** Busan, on 21 Jun 2023, 12:00
- Port of loading:** Busan, KR, 출발 21 Jun 2023, 12:00
- Port of discharge:** Ambarli Port Istanbul, TR, 도착 29 Jul 2023, 04:00
- Place of delivery:** Ambarli Port Istanbul, on 29 Jul 2023, 04:00
- Transit time:** 38 일

Below this information, there is a note: "상세 운송 스케줄 보기" and "All dates/times are given as reasonable estimates only and subject to change without notice".

On the left, there is a section for booking details:

- 부킹 번호: [input field]
- Booking Date: 26 May 2023 13:46 (local time) by [input field]
- 운임계약번호(Contract ID): To be determined
- 운임 계산일: 26 May 2023
- Cargo loaded on board: awaiting data...

On the right, there is a "Booking actions" section with three buttons: 부킹 재사용, 부킹 수정, and 부킹 취소.

Step 2: “부킹 수정” 클릭 후, 첫번째 페이지에서 선적지, 도착지, 운송 형태 (CY, SD), 커모디티, 컨테이너 사이즈/종류/개수/중량, Earliest departure date, 운임 계약자 정정 접수가 가능합니다.

The screenshot shows the "Your booking details" page. At the top, there is a progress bar with four steps: Booking Information (selected), Select sailing, Additional details, and Review booking.

The main content area is titled "Your booking details" and is divided into several sections:

- Location details:**
 - From (City, Country/Region): Busan, Korea, South
 - To (City, Country/Region): Ambarli Port Istanbul, Turkey
- Inland transportation:**
 - Left side:
 - CY** I will arrange to deliver the container to the sea port/inland location
 - SD** I want Maersk to pick up the container at my facility
 - Right side:
 - CY** I will arrange for pick up of the container from the sea port/inland location
 - SD** I want Maersk to deliver the container at my facility
- I want to pick-up the empty container(s) in another city (charges may apply).
- Commodity details:**
 - Commodity: Chemical products
 - This cargo requires temperature control
 - This cargo is considered dangerous

Container details

Container type and size: Number of containers: Cargo weight per container: kg

I wish to use a shipper's own container
 I wish to use an import return container or a triangulation option
 This cargo is oversized

[+ Add additional container type and size](#)

Earliest departure date

Price owner ⓘ

I am the price owner
 Select a price owner

[Change customer](#)

Step 3: 두번째 항해 선택 페이지에서 원하시는 스케줄을 선택해 주세요. Spot booking 운임 및 penalty fee 확인이 가능합니다.

✓ [Booking Information](#)
○ [Select sailing](#)
○ [Additional details](#)
○ [Review booking](#)

Select sailing

Original route and schedule: Busan, Korea, South → Ambarli Port Istanbul, Turkey

📍 Departure 22 Jun 2023	📍 Arrival 29 Jul 2023	🕒 Gate-in deadline	🕒 Transit time 37 Days	🚢 Vessel/voyage MSC LEANNE / 325W	⌵ Route details
----------------------------	--------------------------	--------------------	---------------------------	--------------------------------------	---------------------------------

Maersk Spot No longer available ⓘ

New sailing options
These are the new vessel options you may consider for your booking

Busan, Korea, South → Ambarli Port Istanbul, Turkey

28 Jun 2023

📍 Departure 28 Jun 2023, 15:01	📍 Arrival 5 Aug 2023, 04:00	🕒 Gate-in deadline	🕒 Transit time 37 Days	🚢 Vessel/voyage MSC ANNA / 326W	⌵ Route & other details
-----------------------------------	--------------------------------	--------------------	---------------------------	------------------------------------	---

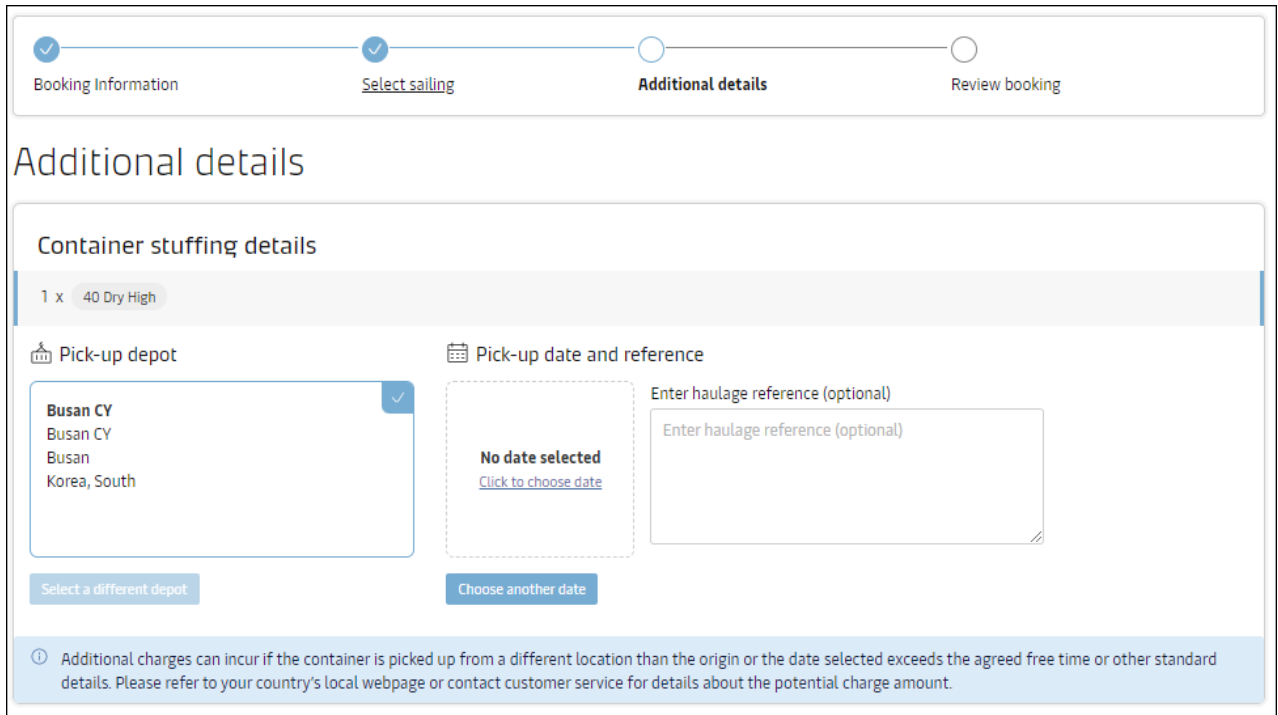
Maersk Spot

⌵ [Price breakdown & details](#)
 [Get USD 100 if rolled](#) ⓘ

USD 2,988.00

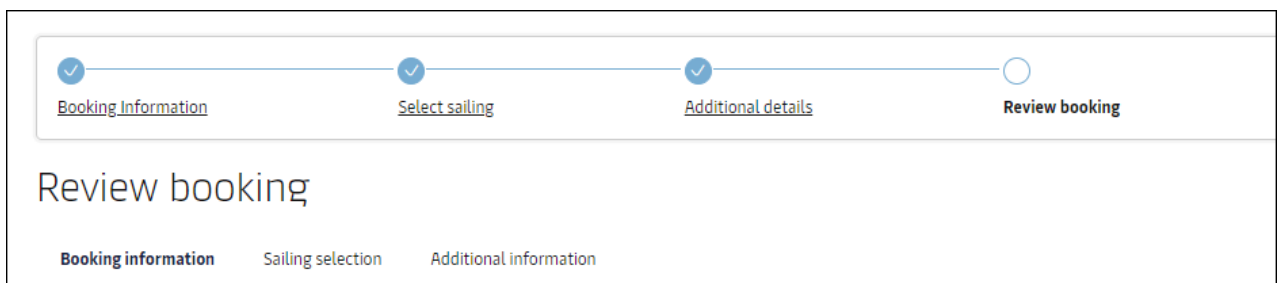
Amendment fee included: USD 100.00
Incl. 7 days of detention
freetime

Step 4: 추가 상세 내용 페이지에서 장비 픽업을 위한 픽업지와 반출일을 변경할 수 있습니다. 픽업지는 기본적으로 선적항의 지역으로 고정되어 있습니다. 기타 지역에서 픽업이 필요하신 경우 Step 2. 선적지 아래 I want to pick-up the empty containers in another city 를 선택 후 지역을 입력해 주세요. 픽업일은 가용 장비 상황에 따라 선택하실 수 있습니다.



Step 5: 부킹 검토 마지막 리뷰 화면입니다. 내용 확인 및 약관에 동의 후 Submit Booking 클릭해 주세요.

- I. 정정 요청하신 모든 정보가 유효하고 예외사항이 없다면, 즉시 부킹 정정이 컨펌됩니다.
- II. 만일, 예외사항이 (일부 커모디티, 도착지 제한사항 등) 있다면 해당 부킹은 내부적으로 추가 확인 후 승인됩니다. Haulage reference (optional) 칸에 text 를 기재하시면 예외사항으로 간주되며 즉시 정정되지 않을 수 있습니다.



Terms & Conditions

Maersk Spot terms and conditions Updated

You have selected Maersk Spot booking. By completing the booking you are accepting the [Maersk Spot terms and conditions](#). Please note that your booking is for a specific departure. Any amendments and cancellations of the confirmed booking are possible against a fee. [See how cancellations and amendments work](#).

Cargo confirmation

Without prejudice to all the Carrier's rights under the [terms of carriage](#), we hereby confirm that:

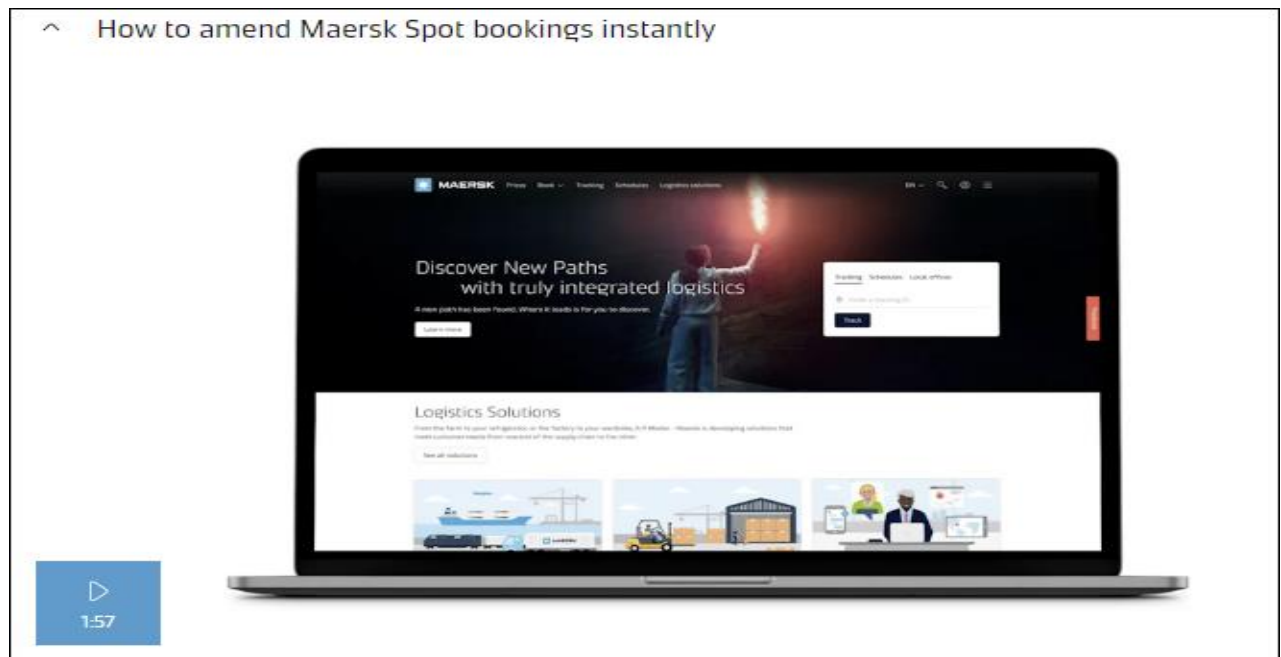
- The Goods in this booking are NOT classified as Dangerous Goods as per the "International Maritime Dangerous Goods (IMDG) Code".
- The Goods in this booking are safe for carriage by sea and packed in accordance with the CTU Code.
- We have understood that the Carrier shall be entitled, but under no obligation, to open and/or scan any package or Container at any time and to inspect the contents.

By clicking submit booking you agree that the [terms and conditions](#) will govern your booking.

I have read and accept all the terms and conditions of this booking

Submit Booking

- <https://www.maersk.com/transportation-services/maersk-spot/how-to-book>
[Spot Booking Amendment Video Guide](#)



- <https://www.maersk.com/local-information/asia-pacific/south-korea> 를 방문하시면 개요 -> 유용한 정보 -> 유용한 링크 -> [웹사이트 가이드]에서 기타 웹 관련 가이드를 확인하실 수 있습니다.