

MyFinance ヘルプ集

マースク・E コマースサイト MyFinance のをご利用いただきありがとうございます。
MyFinance にて請求書の閲覧・ダウンロード/お振込明細アップロードを実施の際に
エラーが発生した場合は恐れ入りますが、以下をご参照ください。

Case1: Cookie・キャッシュの確認

MyFinance では利便性を向上させ、お客様の関心やソーシャルメディアにコンテンツを
対応させるために、統計分析を行う目的で Cookie を使用いたします。
そのため、ログインの際にエラー発生する場合がございます。



キャッシュクリア.xlsx

手順書をご参照の上、下記設定をご確認ください。

Step1 ブラウザのキャッシュ・Cookie.履歴のクリア

Step2 ブラウザの立ち上げ直し・際ログイン

Case2: ブラウザ = Internet Explorer, OS = Windows 7 をご利用のお客様

お客様のパソコンの設定によっては MyFinance をご利用いただけない場合がございます。
画面が表示されない、画面が白くなってしまう等のエラーが生じた場合は、
お手数ですが Google Chrome もしくは FireFox をご利用いただきますようお願いいたします。

Case3: 請求書(PDF)をクリックするとエラーメッセージが出る

請求書(PDF)をクリックすると'Bill reference is not valid. Contact your system administrator'という
エラーメッセージが出て PDF が開かない場合がございます。

Error

❗ Bill reference is not valid. Contact your system administrator.

Case4: お振込み明細をアップロード時、正しい金額を入力しているのにエラーメッセージが出る

書類をアップロードした際、Paid Amount の箇所のカンマがピリオドに変わり、その結果誤った金額として認識されてしまう場合があります。

! You are short paying invoices. Please correct the payment amounts on sele

To Upload Payment Remittance enter the required data.

To send Payment Remittance, click on Submit.

To return to overview, choose Back.

Invoice No.	Bill of Lading No.	Invoice Type	Customer Ref. No.

[Add BL](#)

Total Invoice Amount JPY 787,850

Difference JPY 0

Paid Amount

Email ID * [Add New](#)

上記、Case3. や Case4. が発生した場合、お手数ですが MyFinance の閲覧言語を一旦変更して頂いた後（日本語から英語、英語から日本語等に設定を変更して頂いた後）

Case3. の場合は再度請求書を開いてください。

Case4. の場合は Open Invoices/未払の請求書へ戻って頂き、再度明細のアップロードをしてください。

【言語設定の変更の方法】

1. Profile（プロフィール）タブをクリック

（英語版と日本語版のスクリーンを掲載しております。）



2. 英語でご覧頂いているお客様は「Japanese」、日本語のお客様は「English」を選んで「Change Language」をクリック



3. 閲覧言語が切り替わりましたら、

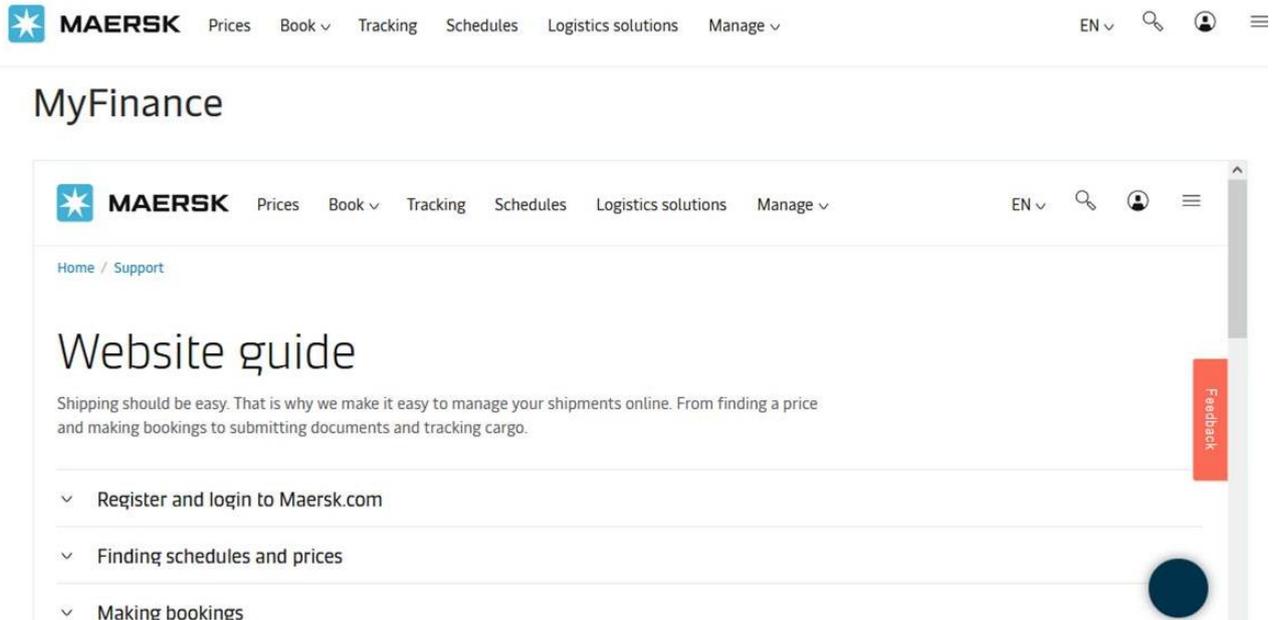
Case3. の方は再度請求書を開いてください。

Case4. の方は Open Invoices/未払の請求書へお戻り頂き、再度明細のアップロードをしてください。

上記が完了しましたら、閲覧言語を変更しても影響はございません。

Case5: 下記の画面が表示され、“Open Invoice” タブが見つかりません。

下記の画面が出て進めない場合、Case6 にご移動ください。



Case6: WEB へ添付明細を UPLOAD すると、画面が真っ白になる。

上記、Case5. や Case6. が発生した場合、Case 1 ご参照の上、ブラウザの履歴、キャッシュをクリアし、再度ブラウザを立ち上げ直してログインをお試しください。

または、違うブラウザで再度お試しください。

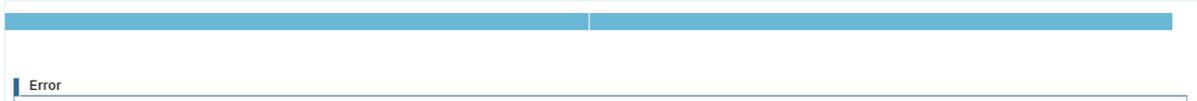
Case7: "Create Payment Remittance" をクリックするとエラーメッセージが出る

“Create Payment Remittance”をクリックすると “Error” というエラーメッセージが出て進めない場合がございます。

キーボード の F5 キーを押して、ブラウザーでページを更新してください。

もし上記の方法は効果がありませんが、違うブラウザで再度お試しください。他のブラウザが使えない場合は、ブラウザの履歴、キャッシュをクリアし、再度ブラウザを立ち上げ直してお試しください。

MyFinance

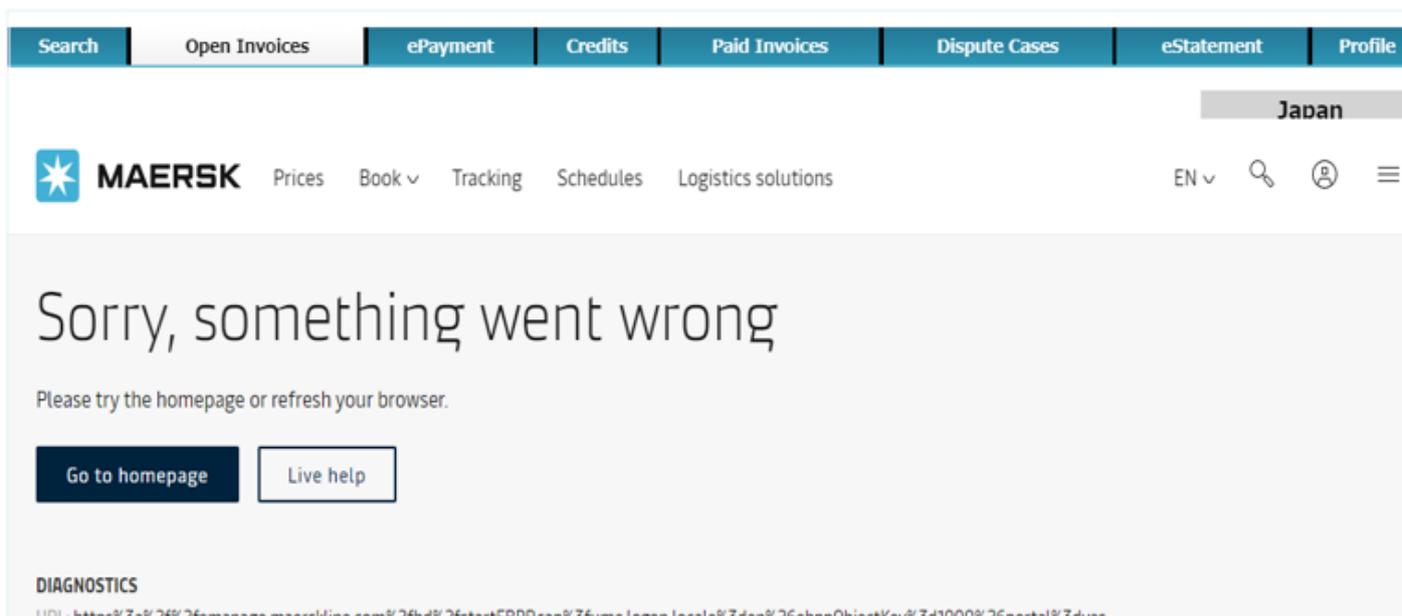


Case8: " open invoice "タブをクリックするとエラーメッセージが出る

" open invoice "タブをクリックすると "Sorry, something went wrong" というエラーメッセージが出て進めない場合がございます。

キーボード の F5 キーを押して、ブラウザでページを更新してください。
まだ同じエラーメッセージが出る場合には後でもう一度試してください。

MyFinance

A screenshot of the MyFinance web application showing an error page. At the top, there is a navigation bar with tabs: Search, Open Invoices, ePayment, Credits, Paid Invoices, Dispute Cases, eStatement, and Profile. Below this is a sub-navigation bar with the MAERSK logo and menu items: Prices, Book ▾, Tracking, Schedules, Logistics solutions. On the right, there is a language selector set to "Japan" and user icons. The main content area displays the error message "Sorry, something went wrong" in a large font. Below the message, it says "Please try the homepage or refresh your browser." and provides two buttons: "Go to homepage" and "Live help". At the bottom, there is a "DIAGNOSTICS" section with a URL: "https://www.maerskline.com/...".

* 上記の手順を全て試した後、まだエラーが発生した場合、メールでご処理させていただきます。状況をご説明の上、エラー画面とお振込み明細書を添付して JP.Payment.Ocean@maersk.com にご送信頂ければ幸いです。

以上、ご不明な点がございましたら財務部までお問合せください。

財務会計部 中国・成都財務会計サービスセンター（Eメール JP.Payment.Ocean@maersk.com）

