

## maersk.com MyFinance e-disputing (as of Mar 2020)

### • はじめに :

弊社発行の請求書内容の確認は、オンラインでお問い合わせを承ります。

下記手順にて、請求書宛先のお客様よりお問い合わせいただけますようお願い申し上げます。

\* maersk.com を初めてご利用の方はユーザー登録をお願いいたします。[詳細](#)

ご登録完了後、MyFinanceをご利用いただけるようになるまで24時間ほどお時間をいただいております。

**いつでもどこでも**：ウェブ環境さえ整えば24時間365日いつでもご利用可能です

**簡単なステップ**：フォーマットを埋めていただくだけの簡単操作

**迅速対応**：専任チームでの精査、ご返信までを迅速に

### Step 1.

| 請求書番号      | B/L番号      | カスタマーリファレンス番号 | 支払い期限      | 請求金額           | 未払いの請求書        | Business Area | Business Area Description | アクション         |
|------------|------------|---------------|------------|----------------|----------------|---------------|---------------------------|---------------|
| [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED]    | 09/02/2020 | JPY 623,693.00 | JPY 623,693.00 | JP00          | Japan                     | [Action Icon] |

表示 1 へ 1 の 1 エントリー

### Step 2.

#### 必要情報のご入力

お問い合わせの種類をプルダウンメニューから選択ください。

#### 請求書の内容についてのお問い合わせ

Maersk A/S [REDACTED]

請求書の内容についてお問い合わせをする場合は必要事項を入力してください

お問い合わせを送信するには'送信'を選択してください

一覧に戻るには'戻る'を選択してください

| 請求書番号      | 請求書発行日     | 日付         | 金額          |
|------------|------------|------------|-------------|
| [REDACTED] | 2020/01/06 | 2020/02/09 | JPY 623,693 |

| 理由         | 金額      | リファレンス |
|------------|---------|--------|
| [REDACTED] | 623,693 |        |

請求金額相違  
請求先相違  
支払い済  
記載内容の相違(請求金額/請求先を除く)  
コメントを入力してください。(なるべく英語での入力をお願いいたします)

## <請求金額相違ケース - 入力例>

| 理由  | 金額      | リファレンス |
|---|---------|--------|
| 1 請求金額相違 <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>   | 199,815 |        |
| 請求書に記載の金額がお見積もりと異なる場合は「請求金額相違」を選択してください。  |         |        |
| 2 デマレージもしくはディテンションに該当する場合は「はい」該当しない場合は「いいえ」を選択してください。<br><input checked="" type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ  |         |        |
| 3 適用されるべきフリータイムの日数をご記入ください。<br><input type="text" value="10 days"/> <input checked="" type="checkbox"/>   |         |        |
| 4 お見積もり金額並びにコントラクト番号をご記入ください。<br><input type="text" value="SC No.123456789"/> <input checked="" type="checkbox"/>   |         |        |
| 5 コメント:<br>弊社担当者からの見積もりメール、ショッピングインストラクション等補足資料をお持ちでしたら添付してください。<br>コメントを入力してください。(なるべく英語での入力をお願いします)<br><input type="text" value="Currently tariff freetime 8CD is applied but it should be 10CD as per special file"/> <input checked="" type="checkbox"/>  |         |        |
| 6 お名前: <input type="text" value="Maersk Taro"/> <input checked="" type="checkbox"/><br>Eメールアドレス: <input type="text" value="Taro@maersk.com"/> <input checked="" type="checkbox"/><br>電話番号: <input type="text" value="+81 366304200"/> <input checked="" type="checkbox"/><br>Eメールアドレス: <input type="text"/> |         |        |
| 請求期間が正しくないと思われる場合は、関連書類(弊社担当者からのメール等)を添付してください。ご提示がない場合、変更を承ることができない場合がございます。<br>添付ファイル (合計 4 MBまで): <input type="text"/> <input type="button" value="Browse..."/> <input type="button" value="アップロード"/> <span style="float: right;">添付されるファイル:</span>  |         |        |
| 7 <input type="button" value="送信"/> <input type="button" value="戻る"/>   |         |        |

※内容はすべて英文にてご入力ください。

| 該当費目 | ①デマレージ・ディテンション            | ②海上運賃その他 諸費用                |
|------|---------------------------|-----------------------------|
| 1    | プルダウンメニューから"請求金額相違"を選択    |                             |
| 2    | "はい"を選択                   | "いいえ"を選択                    |
| 3    | 適用されるべきフリータイムの日数をご記入ください。 | 金額が誤っている費目をご記入ください。         |
| 4    | コントラクト番号をご記入ください。         | お見積もり金額およびコントラクト番号をご記入ください。 |
| 5    | コメントは英文で入力をお願い致します。       |                             |
| 6    | ご連絡先をご記入ください。             |                             |
| 7    | 送信ボタンを押して完了です。            |                             |

## <請求先相違ケース - Amend BLもしくはPricing訂正機能をご利用ください >

**請求書の内容についてのお問い合わせ**

請求書の内容についてお問い合わせをする場合は必要事項を入力してください

お問い合わせを送信するには「送信」を選択してください  
一覧に戻るには「戻る」を選択してください

| 請求書番号 | 請求書発行日     |
|-------|------------|
|       | 2020/01/06 |

**理由**

請求先相違

こちらの機能はMy Financeではご利用いただけません。恐れ入りますが、お支払い条件(ターム)とお支払者の変更はShipment Binderにございます訂正機能(Amend BLもしくはPricing)をご利用ください。