

2024年9月吉日

お客様各位

マースク AS
財務部**MyFinance – メンテナンスによる一時停止のお知らせ**

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

誠に勝手ながら、弊社財務システム SAP S/4 Hana のシステムアップグレードのため、下記の期間一時的にサービスを停止させていただきます。お客様にはご不便をおかけしますが、何卒ご理解、ご了承のほどお願い申し上げます。

敬具

記

メンテナンス期間**1次作業期間: 2024年9月21日(土)午前1時から 2024年9月23日(月)午前3時まで****2次作業期間: 2024年10月5日(土)午前1時から 2024年10月7日(月)午前1時まで**

上記期間中、ご請求書、領収書、クレジットノートのダウンロード、ご請求に関する異議申し立て、返金請求、銀行振込明細のアップロードなど請求書の支払いに関する機能がご利用いただけません。

該当期間中に、お荷物のお引き取りや出荷するブッキングがあります場合には、カスタマーエクスペリエンスまで、事前にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

なお、上記期間中の請求書に関する緊急のお問合せ先は、カスタマーエクスペリエンス輸入チーム (Jp.import@maersk.com) または輸出チーム (jp.export@maersk.com) までお願いいたします。

本件に関してご不明な点がございましたら、弊社財務・会計部(電話 050-4560-2762 内線 5 番)、(E メール JP.collections@maersk.com, 9/19(木)以降は JP.Collections@maersk.com) までご連絡ください。

以上