

## Q. ブッキングしたのにBooking Confirmationが届かない

A. maersk.comのShipment Taskにてブッキングに必要なすべてのタスクが完了しているかどうかご確認ください。

Booking時のメールアドレスにマースクから連絡が届いていないかどうかご確認ください。届いている場合、必ずご返信ください。

## Q. ブッキング修正の権限

A. Bookingを手配された会社のみ修正依頼が可能です。ご担当者様が違っていても紐づいているIDが同じ会社であれば修正依頼可能です。

## Q. ウェブよりブッキング修正可能ですか??

A. Maersk GoではまだWEBからのブッキング修正サービスを提供しておりません。（スケジュールの変更、コンテナタイプ、ピック日訂正等）

ブッキング修正が必要な場合はメールにてお問い合わせください。 [maerskgosupport@maersk.com](mailto:maerskgosupport@maersk.com)

## Q. ブッキング訂正し訂正料は発生しますか?

A. ブッキングAmendment feeは発生いたしません。スケジュール変更により運賃の変動、コンテナタイプ変更によるCancel fee / No show feeは発生する可能性があります。

## Q. ブッキングSplit / Combineは可能ですか?

A. 2024.2月現在、MaerskGOのすべてのブッキング、書類のSplit / Combineはできません。

## Q. WEBよりブッキングキャンセルは可能ですか?

A. 可能です。船積み管理 → 船積み (Shipments) → ブッキング番号検索 → More → Cancel クリック後、キャンセル理由を選択、Cancel fee/ No show feeの請求内容をご確認後、キャンセルをお願いいたします。コンテナピック後、ブッキングをキャンセルしたい場合はコンテナ返却を進めていただくか、ピックしたコンテナを別のMaerskGoブッキングにマッチング後、WEBよりキャンセルをお願いいたします。コンテナマッチングの依頼は[maerskgosupport@maersk.com](mailto:maerskgosupport@maersk.com)まで コンテナ番号、マッチングするMaerskGoブッキング番号を記載の上、お問い合わせください。

## Q. ブッキング後、フリータイムの追加はできますか？

A. WEB SI提出時、追加購入可能です。メールでの追加購入は不可です。

## Q. ブッキング時コンテナのピック日、ピックCYの指定は可能ですか？

A. MaerskGoウェブよりピック日、ピックCY指定はご提供しておりません。出航日（ETD）-7日前、出航港（POL）にてピック日、ピックCYが自動指定されます。

## Q. Maersk Go 北米航路 (FMC) ブッキング訂正は可能ですか？

A. FMCはアメリカの海運法に基づきアメリカ航路で運航するすべての船積みに対して定められた期間内に同意した運賃契約を必要とします。

運賃ファイリングの際にアメリカ連邦海事委員会の承認またはライセンスを発行した合法的な主体の署名が必要となります。

MaerskGoの北米航路ブッキングの場合は1船積みにつき1つの運賃契約となり、FMCの規制や条項で運営されるため、再ファイリングによる問題のため、ブッキングキャンセル後、新規ブッキングをお願いいたします。

## Q. DG, OOG, REEFER貨物もMaersk GOのブッキング可能ですか？

A. Maersk GoではReefer / DG/ OOGサービスはご提供しておりません。

必要な場合はMaersk.comよりブッキングをお願いいたします。

## Q. Maersk Go と 東洋信号のCY Open/CY Cutが 違います。

A. CY Open/CY Cutは東洋信号のサイト[Maersk Line Schedule Data \(toyoshingo.com\)](http://Maersk Line Schedule Data (toyoshingo.com))

より「最新版」のExcelをダウンロードいただき、積み地と本船ごとのリストにてご確認いただきますようお願いいたします。締め切り時間に関するご質問は、直接ターミナルにお問い合わせください。

## Q. BLのSplit またはCombineは可能ですか？

A. Maersk Goの船積みはブッキング、BLともSplit、Combineは不可となります。Maerskブッキングの場合、BLのSplit、Combineは可能です。

## Q. 原産地証明文句の記載は可能ですか？

A. MADE IN XXX 等の原産地証明文句は記載不可です。ご希望の場合は“Attached hereto is Shipper’s certificate of good’s origin” の代替文句で記載可能です。記載不可の原産地文句例：Made in Japan, US origin, Grown in Brazil, Manufactured in China 等)

## Q. BLのShipped on Board Date基準はなんですか？

A. 基本的に該当ブッキングの最後のコンテナが本船に積載された日付です。実際の本船積載日ではなく、船社に最後にアップデートされたETD（WEBより確認できるETD）で記載をご希望の場合は、メールにてお問い合わせください。

## Q. Back/After dateは可能ですか？

A. Shipped on board dateのBack/After dateは不可です。コンテナが実際、本船に積載された日付（複数コンテナの場合は最後のコンテナ基準）または弊社ウェブサイトで確認できるETDのみ記載可能です。

## Q. BL issue date修正は可能ですか？

A. Issue dateは実際BLが発行された日となり、修正不可です。

**Q. コンテナtare weightがコンテナ扉に記載されているのと違います。**

A. WEB SI提出の際のtare weightは該当コンテナサイズのaverage tare weightを参考として提供しております。  
VGMの入力はコンテナ扉に記載されている実際のtare weightをご提出ください。

**Q. 北米航路の事前申請を修正したいです。**

A. 北米航路の事前申請修正ご希望の場合は[maerskgosupport@maersk.com](mailto:maerskgosupport@maersk.com)までご連絡ください。

**Q. HOUSE AMS申告代行を依頼したいです。**

A. Maersk GoはHouse B/L発行をされない実荷主様向けのプラットホームのため、別途、AMSの代行は不可となります。

**Q. BL訂正のボタンがクリックできません。**

A. ログインしたIDに紐づいている会社が当該BLの関連会社であるかご確認ください。

Draft BL (Verify Copy): 1. Price owner 2. Transport document receiver 3. Outward Forwarder (SI提出後、Draft BLが発行されたら訂正可能です。)

発行済みのFinal BLの訂正はTransport document receiverのみご手配可能です。

マースクにてB/L訂正中の場合はボタンがクリックできません。4時間経っても新しいDraft BLがアップロードされない場合はご連絡ください。

**Q. B/L 訂正のDeadlineはありますか？**

A. 揚げ地の税関へのマニフェスト申告書類が既に提出済みの場合やETAが7日以内（揚げ地により異なる）の場合は積み地でのB/L訂正ができない場合があります。B/Lの訂正は遅くともETAの10日前（遠洋航路基準）までに完了してください。

**Q. B/L訂正料はありますか？**

A. Transport Document Amendment Fee – Exportは2,200 JPY (税込み) です。

但し、2024年3月現在、WEBより訂正する場合は訂正料は発生いたしません。