

2022年3月15日

荷主各位

マースク AS

**【マースク AS】カスタマーエクスペリエンス・財務会計部 電話番号変更のご案内**

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度弊社におきましては、社内システム変更のため、カスタマーエクスペリエンスおよび財務会計部の電話番号を下記のとおり変更することとなりましたのでご案内申し上げます。

本変更によりお客様からのお問い合わせ窓口を一元管理し、より一層の顧客対応の向上を図っていく所存です。お手数をおかけしまして誠に恐縮ではございますが、登録番号のご変更をよろしくお願い申し上げます。

本件につきましてご不明な点がございましたら、各担当部署までお問い合わせ下さい。

敬具

## 記

## 【変更日】

2022年3月16日

## 【新電話番号】

**050-4560-2762**

上記番号にダイヤルの後、音声ガイダンスにしたがってお問い合わせ先の番号をご選択ください。

番号	部署名	メールアドレス
1	輸出海上コンテナ輸送 カスタマーエクスペリエンス(FCL)	jp.export@maersk.com
2	輸入海上コンテナ輸送 カスタマーエクスペリエンス(FCL)	jp.import@maersk.com
3	小口貨物輸送(LCL) カスタマーエクスペリエンス	<a href="mailto:jplclexp@lns.maersk.com">jplclexp@lns.maersk.com</a>
5	財務会計部 (FCL のみ)	<a href="#">こちら</a> をご参照下さい

## 【ご注意点】

- 2022年3月15日17時をもちまして旧電話番号は廃止となります。
- 弊社グループ会社カスタマーサービスの電話番号も変更となります。Twill by Maersk案件は050-4560-2768, Sealand Maersk Asia(アジア域内海上コンテナ輸送) 案件については050-4560-2770におかけください。

以上