

マースクはお客様の声を大切にしています

2024年Q3の顧客満足度調査が8/26～9/13に開催されます！

皆様からのご意見をお聞かせください。

調査会社よりランダムに選ばれたお客様へ
サーベイインビテーション（案内状）が
送られます。

この機会に忌憚のない意見をご記入ください。

どこから詳細確認が
できるの？
連絡先は？

サービスの向上



改善点の一例：

- ・コンタクト先の明確化
- ・電話対応の迅速化

顧客満足度調査のコメントや結果に基づき、
会社全体で改善に取り組み、弊社の更なる
サービス向上に努めて参ります。

記名でのアンケート回答にご協力ください

より良いサービスご提供の為、
記名でのアンケートの回答に
ご協力ください。



マースクはお客様の声を大切にしています

コンタクトはこちらから！

・マースク日本HP：（言語選択可）

- <https://www.maersk.com/local-information/asia-pacific/japan>

マースク日本HPでご確認頂ける主な項目

- * 港や事務所詳細
- * 日本発着輸送関連（スケジュール検索や運賃お見積もり）
- * 各種カスタマーアドバイザリー

・電話でのお問い合わせ：050-4560-2762（代表番号）

内線番号はこちらです

輸出：1

輸入：2

Maersk Go：9999

財務・会計：5



・メールでのお問い合わせ：

輸入関連：jp.import@maersk.com

輸出関連：jp.export@maersk.com

Maersk Go: maerskgosupport@maersk.com

・営業時間：

オフィス 月曜日-金曜日：9:00-17:00

B/Lカウンター 月曜日・水曜日・金曜日：10:00-12:00

（B/L発行依頼書に必要事項をご記入の上、B/Lピックアップ希望日の前営業日午前中までにjp.export@maersk.comまでご送付ください）

