

お客様各位

2024 年 8 月 吉日

マースク AS
財務部

財務部メールアドレスの変更のご案内

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。

弊社では、様々なお客様のお声を反映し、より安全かつ効率化したサービスの提供を継続すべく、日々改善に努めております。

この度、弊社ではシステムの変更に伴い、財務部の一部メールアドレスを変更することとなりましたので、下記の通りご案内申し上げます。

ご不明な点等ございましたら、弊社財務部までお気軽にお問い合わせくださいませ。

敬具

記

旧メールアドレス: JP.Collection.Ocean@maersk.com 9月18日(水)まで

新メールアドレス: JP.Collections@maersk.com 9月19日(木)から

移行期間 ; 2024年9月19日(木)~10月18日(金)

チーム	アドレス(9/19以降)	お問合せ内容
Collection team	JP.Collections@maersk.com	・過払い等のご返金 ・その他財務部へのお問い合わせ
Payment team	JP.Payment.Ocean@maersk.com 変更無し	・Paid to Release ・銀行振込明細のご連絡 (Paid to Release がご利用頂けない場合) ・お支払いに関するお問合せ

(移行期間終了後、旧アドレスは使用できなくなりますのでご注意ください。)

〈一部新機能のご紹介〉

- お客様からのメール受信成功をお客様にすぐお知らせいたします。(ハンドシェイクメール機能)
- すべてのメールをケースごとに一括管理し、内部での共有が容易になります。(ケースコントロール機能)

以上

お問い合わせ先 : マースク財務部 050-4560-2762
(音声ガイダンスに沿って5番の財務部直通番号を押してください)