

マースクはお客様の声を大切にしています

- ・ 3月2日(月) よりお客様満足度調査を実施いたします
弊社の商品やサービスについて
ぜひご意見をお聞かせ頂きますと幸いです。
今後のサービス向上につなげてまいります。
- ・ 第三者機関Ipsos MORI社より無作為で送付いたします
(差出人：customer.survey@maersk.com)

📢 これまで頂いたご意見で改善が実現した具体例ご紹介

- 🎉 Arrival Notice、Invoiceの自動メール送信 設定の導入
- 🎉 maersk.comご利用マニュアルの拡充
- 🎉 Free time確認画面にて追加Free Timeの購入が可能に



～お客様の声を今後のより良い改善に繋げていくため～

2問めの設問（下記）にてマースクへの情報提供にご協力ください。

お客様から頂いた個人情報は、アンケートの集計・改善対応以外には使用いたしませんのでご安心ください。より良いサービスの為、社内での改善を迅速に進めるために、記名での回答にご協力頂けますと幸いです。

ぜひ最後の設問までご回答いただけますようご協力をお願いいたします。

→ 必要あり

いただいた個人情報は、アンケート以外の目的では使用いたしません。お客様の貴重なご意見をもとに、社内関係部署と連携し迅速に改善を図るため、是非記名でのご回答をお願いいたします。

はい

いいえ

戻る

次のページ

VESSEL SCHEDULE SERVICE サイトリニューアルのお知らせ

2026.2.3 新しいMAERSK Vessel Schedule Serviceサイトがリリースされましたのでご利用ください
(旧サイトを訪れた場合新サイトへ自動でjumpします)

<https://vessel-schedule-service.com/maersk/vessel-schedule>



【新機能】

- 最大5週間分を一目で確認 (前後2週ずつ表示)
- 一括搬入日時の確認 (三菱横浜・名古屋・神戸・博多のみ対応)
- Arrival Noticeの発行ステータスをリアルタイム更新
- ユーザー単位でView登録が可能

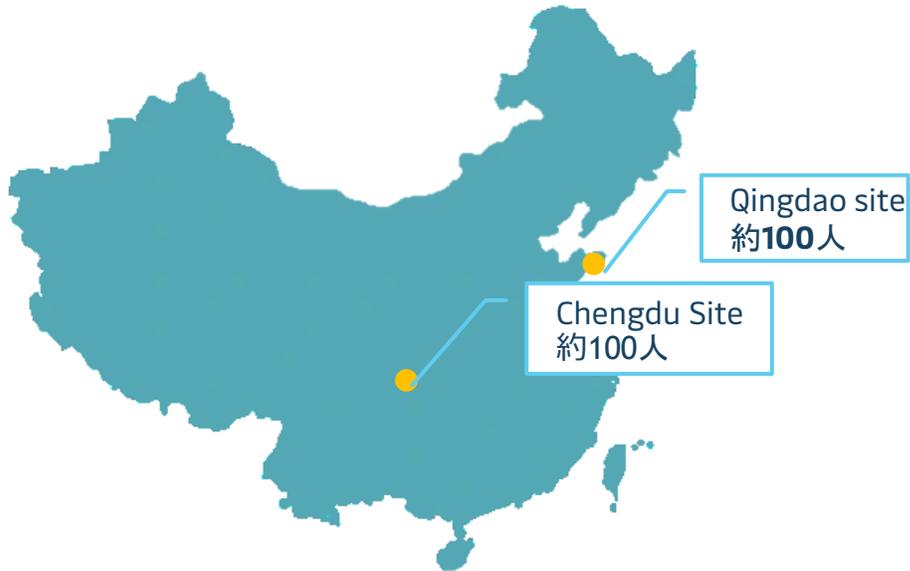
The screenshot shows the MAERSK website interface for vessel schedules. The left sidebar lists ports: 東京 (TOKYO), 横浜 (YOKOHAMA), 名古屋 (NAGOYA), 大阪 (OSAKA), 神戸 (KOBE), and 門司 (MOJI). The main content area is for Yokohama (横浜). It includes search filters for arrival date and ship name, a calendar view for the week of 2026/02/16 to 2026/02/22, and a grid of vessel arrivals. The grid shows vessels like VIRGO, POTOMAC EXPRESS, ERASMUS QUEEN, PRESIDENT MONROE, MAERSK SONGKHLA, CONSERO, PACANDA, MAERSK LIRQUEN, MAERSK SARNIA, GLORY GUANDONG, and RIO KOBE with their respective arrival times.



～マースク公式X(@MaerskJapan)のフォローもよろしくお願ひします～

Global Service Center North East Asia 部門紹介

GSC NEA部門は、主に日本・韓国市場の海上輸送及びサプライチェーン業務支援を担当しています。
メンバーは中国の成都と青島に分かれており、現在約200名の正社員がいます。
その内2/3は、日系企業での勤務経験または日本で留学経験があり、日本語検定1級の資格があります。
KPI指標に基づき業務の品質を向上するためにモニタリングし、改善を進めています。



主な業務内容

Ocean (海上輸送業務) :

- ブッキング、B/L処理、輸出入貨物に関するお問い合わせ対応
- 海上運賃、諸チャージ、書類費用などの関連費用を管理

SCM (サプライチェーン物流サービス) :

- オーダー管理、通関、配送手配、倉庫管理
- 物流会社や倉庫、通関業者と連携し、請求書関連の手配



GSC (Global Service Center) のご紹介



ドキュメントチームは、輸出書類業務における正確性と効率性の確保に努めています。

主な業務内容：

- ①BLの作成および修正対応
グローバル基準に沿って迅速に正確な対応
- ②House BLの代行送信

ブッキングチームは、Maersk OceanのBooking confirmationを発行するまでの業務で重要な役割を果たしています。

主な業務内容：

- ①新規ブッキング、訂正業務
社内で業務のデータを分析しながら、継続的に正確な書類作成を実施
- ②輸送プラン変更時のアップデート対応



Ocean Export & Import Team

Ocean Exportチームは、輸出プロセス全体を通じてお客様をサポートし、スムーズで効率的な対応を実現しています。

主な業務内容：

- ①メール対応：各種お問い合わせやご依頼内容の管理・調整
- ②輸出関連業務全般のサポート

Ocean Importチームは、お客様の輸入業務をより効率的に進めるためのサポートを提供しています。

主な業務内容：

- ①メール対応：各種お問い合わせやご依頼内容の管理・調整
- ②Arrival Noticeの発行
- ③税関マニフェスト申告
- ④輸入関連業務全般のサポート：荷揚げ後の貨物リリース、ドアデリバリー手配

私たちは、お客様の視点に立った迅速かつ丁寧な対応を心がけ、信頼いただけるパートナーとして最適なソリューションの提供を目指しています。



SCM Export & Import team



SCM EXP TEAM

SCM Exportチームは、日本のお客様に対し、End-to-Endの輸出ソリューションの提供に努めております。

主な業務内容：

- ①ブッキング
- ② SHIPPINGインストラクション、ACL業務
- ③請求書関連業務

さまざまなオペレーションを正確かつ丁寧に対応
お客様にとってスムーズで効率的な輸出プロセスを実現

SCM Importチームは、輸入プロセス全体を通じてお客様を支援し、信頼性の高いサービスを提供することに尽力しています。

主な業務内容：

- ①税関関連書類の作成
- ②貨物の輸送状況を随時更新し、迅速なお引き取りへの対応
- ③請求書関連業務



L&S IMP TEAM