

2025-03-19

荷主各位

マースク AS
カスタマーエクスペリエンス**【Maersk 海上コンテナ輸送】海貨業者様からのS/I訂正依頼について**

拝啓、貴社益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度、海貨業者様からの Shipping Instruction 訂正依頼方法につきまして一部変更いたします。
弊社では Maersk.com Self Service Portal からブッキングをいただいたお客様（Maersk Go をご利用の場合は Shipper）ご自身でログインのうえ、オンライン訂正をお願いしておりますが、海貨業者様からの e メール依頼も便宜上お受けしてまいりました。今後はデータセキュリティの観点から、海貨業者様からのご依頼については、荷主様を CC 欄に入れていただくことで、荷主様が訂正に同意されているものと認識し、訂正を進めさせていただきます。下記ご一読の上、お手続きくださいますようお願い申し上げます。

本件につきましてご不明な点がございましたら、カスタマーエクスペリエンスまでお問い合わせください。

敬具

記

【適用開始日】 2025 年 5 月 1 日(木) ご依頼分以降**【e メール送付先】** jp.export@maersk.com**【e メール表題】** B/L NO. xxxxxxxx – B/L AMENDMENT REQUEST**【ご依頼にあたってのお願い】**

- ① 海貨業者様が B/L 訂正依頼をされる場合、以下いずれかのお客様のメールアドレスを CC 欄に入れてご依頼ください。
 - ・ブッキングをいただいたお客様
 - ・Shipper 様
- ② ご依頼にあたっては、弊社 [B/L 修正依頼書](#) に記入の上、添付ファイルにてエクセル形式のままお送りください。手書きのファイルはお受けできませんのでご注意ください。
- ③ 本船出航後のお客様理由による訂正には、訂正料 2000 円 per BL (+ 消費税) を申し受けます。訂正料は、原則ブッキングをいただいたお客様宛のご請求となります。

以上