

October 25, 2019

This letter serves as a general announcement to all Maersk customers and not intended as a personal message.

Change in Maersk Bill of Lading Secure Paper

Dear Valued Customer,

Please be informed that starting November 16, 2019, Maersk Bill lading secure paper will be printed on new format.

Seaway bill still remains available to be printed on plain paper (A4 size).

Accordingly, we request customers to surrender the old version of secure paper since it will be declared invalid.

For customer located in Jakarta, Surabaya, Semarang and Medan, you may come to Maersk office to exchange the old form or pick up the new one.

For others located outside the above-mentioned locations, we will deliver the new form to your office once we received back the old secure paper from your side. You can send the old secure paper left to:

**PT. Pelayaran Bintang Putih
(PIC: Mamat Rahmat)
Menara Batavia 15th Floor
JL. K.H. Mas Mansyur – Kav.126
Jakarta 10220, Indonesia**

Should you have any questions, feel free to contact Maersk's Customer Service at +622130065444 or email id.export@maersk.com.

Thank you for supporting Maersk.

Best Regards,
Maersk Customer Service

25 Oktober 2019

Surat ini berfungsi sebagai pengumuman umum kepada semua Pelanggan Maersk dan tidak dimaksudkan sebagai pesan pribadi.

Penggantian Kertas *Bill of Lading* (Konosemen) Maersk

Pelanggan yang terhormat,

Dengan ini kami beritahukan bahwa mulai 16 November 2019, *Bill of Lading* (konosemen) Maersk akan dicetak dengan format kertas B/L baru.

Seaway Bill dapat tetap dicetak di atas kertas putih polos (ukuran A4).

Oleh karena itu, Kami mohon agar para pelanggan menyerahkan kembali kertas B/L versi lama, karena format tersebut akan dinyatakan tidak berlaku.

Bagi para pelanggan yang berlokasi di Jakarta, Surabaya, Semarang, dan Medan, Anda bisa datang ke kantor Kami untuk menukar kertas B/L versi lama atau mengambil kertas B/L format baru.

Bagi pelanggan yang berada di luar kota-kota tersebut, Kami akan mengirimkan kertas B/L format baru setelah menerima kembali kertas B/L format lama. Anda dapat mengirimkan kertas B/L format lama yang tersisa ke:

**PT. Pelayaran Bintang Putih
(PIC: Mamat Rahmat)
Menara Batavia 15th Floor
JL. K.H. Mas Mansyur – Kav.126
Jakarta 10220, Indonesia**

Apabila ada pertanyaan lebih lanjut, silakan menghubungi customer service kami dengan mengirim email ke id.export@maersk.com atau menghubungi di telepon +622130065444.

Terimakasih atas dukungan Anda kepada Maersk.

Hormat kami,
Customer Service Maersk