

Paid To Release

美金线上销账用户指导手册

目 录

本指导手册仅适用于 Maersk Line 用户	2
PTR 功能简介:	2
PTR 支付步骤:	2
常见 PTR 无法销账的原因:	7

PAID TO RELEASE

美金线上销账用户指导手册 ---2023/11/08

本指导手册仅适用于 Maersk Line 用户

PTR 功能简介:

PTR (Paid to Release) 是针对大陆地区美金付款新推出的线上销账功能。客户可在 MY FINANCE 平台上勾选需要销账的账单并提交事先已支付的美金水单，无需再发送邮件至财务邮箱，工作人员审核完成后会自动销账，并向客户发送邮件告知处理结果。

Tips: PTR 是目前美金销账最快速准确的平台，建议您优先使用。若已经线上提交销账申请，请勿再发送邮件线下重复提交以避免销账错误。

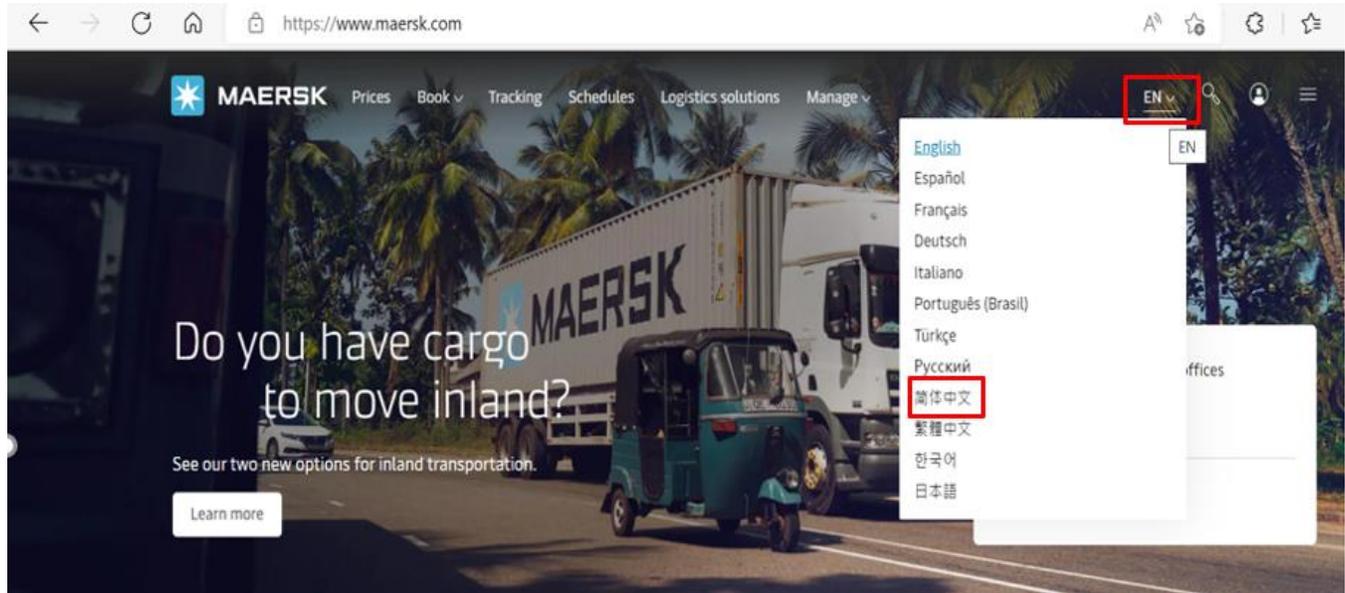
PTR 支付步骤:

1. 打开网页输入以下网址

Maersk Line 用户请登陆 – www.maersk.com

2. 如果您的页面为英文，建议您按照如下步骤更换为中文，点击网页右上角的 EN/EN-Asia，并选择下方简体中文

Maersk Line 用户视图:



PAID TO RELEASE

美金线上销账用户指导手册 ---2023/11/08

3. 点击 Account 图标，如图所示

Maersk Line 用户视图:



4. 输入用户名及密码并点击 Log in

价格 订舱 跟踪 船期 物流解决方案

Login

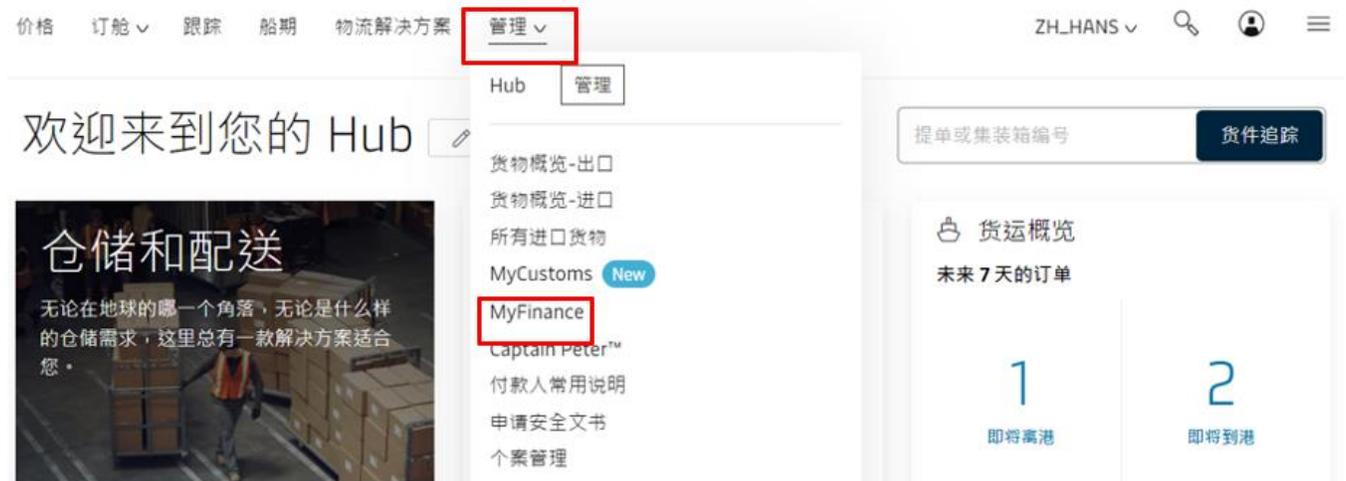
① Username

🔒 Password

Remember my username

Log in

5. 点击“管理”下拉菜单，选择“MyFinance”



PAID TO RELEASE

美金线上销账用户指导手册 ---2023/11/08

6. 选择“未付账单”，勾选需要支付的账单，可同时选择多个币种账单。为方便您更快选到美金账单，您可点击“筛选条件”，选择货币，勾选“USD”，点击“适用”；

Import overview
Tasks
MyCustoms
MyFinance
Allocations
Captain Peter™
Support

我是一名客户 I'm an agent

搜索选项 按提单编号、账单编号、付款收据编号或争议案例编号搜索

平台主页 未付账单 (6) 超期账单 已付账单 已提出争议 信用额度 电子月结单

未结账单 排序方式: 账单日 (最近) 筛选条件

到期日 选择货币单位

账单日期 USD CNY

货币

账单类型

适用 清除

账单编号 提单号 客户参考编号 到期日 未结金额 状态

7. 勾选所需支付的账单之后，点击“上传付款证明”；

<input type="checkbox"/>	账单编号	提单号	客户参考编号	到期日	未结金额	状态
<input checked="" type="checkbox"/>	750458			07 NOV 2023	USD 456.00	线下应付 逾期
	52112331			01 NOV 2023	USD 1,1	线下应付 逾期
	52111381			01 NOV 2023	USD 101	线下应付 逾期

上传付款证明

公司简介
人才招聘
洞见
新闻与咨询
了解物流
检举

联系我们
投资者
新闻媒体
可持续发展
采购
帮助支持

条款与条件
隐私政策
品牌保护
Cookie 政策
Cookie 偏好
主动提交政策

集装箱追踪
供应链和物流
运输服务
船名船期
马士基发展
集装箱销售

1 已选中账单 总计：USD 456.00

上传付款证明

Feedback

PAID TO RELEASE

美金线上销账用户指导手册 ---2023/11/08

8. 请按照下方提示输入必填信息，确认无误后，点击“上传付款证明”；

付款方式: 选择银行转账 r

支票或银行参考号: 填写发票号

币种: 一般默认为美金 USD

已付金额: 如支付金额和账单金额一致，则无需更改，如需要多付或短付，请手动更改支付的金额，但请注意填写的金额需要与水单金额保持一致

上传付款证明: 点击上传水单（请务必检查水单金额是否与已付金额一致）

其他电子邮箱地址: 客户联系邮箱, 用于接收销账成功或失败的信息

补充信息: 选填备注信息

您已选择的账单

付款方式: 银行转账 | 支票或银行参考号: 12345678 | 货币: USD

提单号	账单编号	未结金额	已付金额
232€	7504€	USD 456.00	USD 456.00
总计		USD 456.00	USD 456.00

+ 提单 ⓘ

上传付款证明
支持上传的文件类型包括 PDF、png、jpeg、jpg、bmp 和 tiff 格式，
每个文件应小于 5MB，请勿添加受密码保护的文件。

上传付款证明

补充信息 (可选)
如果不能足额付款或是超额付款，请说明原因

电子邮箱 ⓘ

Susar

其他电子邮箱地址 (可选)

上传付款证明 →

取消

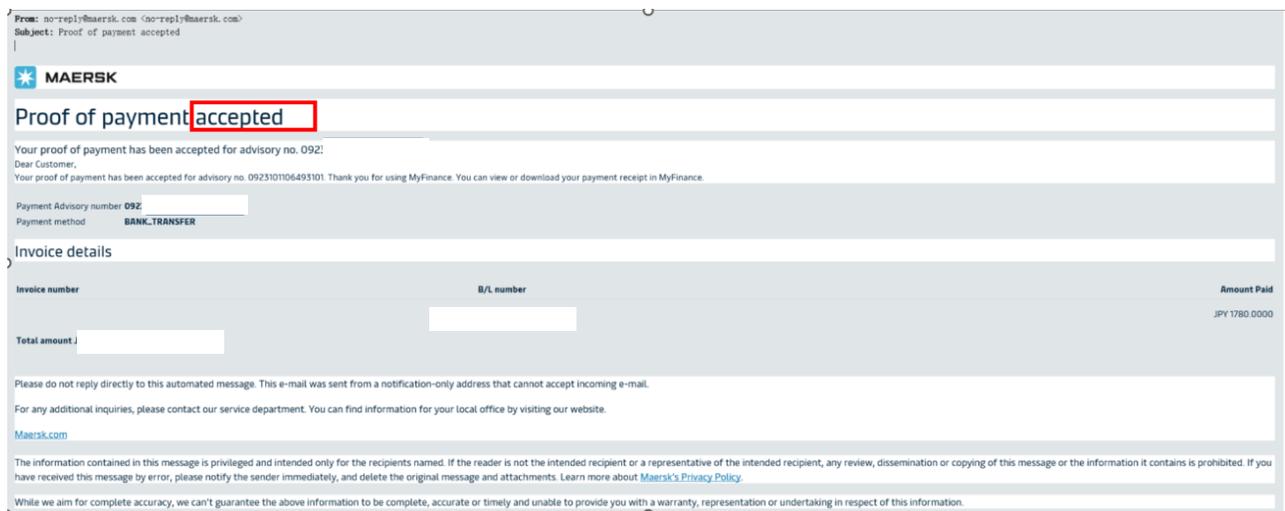
PAID TO RELEASE

美金线上销账用户指导手册 ---2023/11/08

9. 提交申请后会出现如图所示的代码，财务同事审批后，您刚刚填写的邮箱会收到如下邮件，您可以通过对应代码或支付金额核对您的支付情况；



➤ 清账成功的邮件信息



PAID TO RELEASE

美金线上销账用户指导手册 ---2023/11/08

➤ 清账失败的邮件信息，包含清账失败的原因

Proof of payment rejected



no-reply@maersk.com

To

Reply

Retention Policy RP Email 3 Year - Default Maersk Policy (3 years)

Expires 2026/11/8

If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.

Click here to download pictures. To help protect your privacy, Outlook prevented automatic download of some pictures in this message.

MAERSK

Proof of payment rejected

Your proof of payment has been rejected for advisory no. 09;
Dear Customer,
Your proof of payment has been rejected for advisory no. 09231108C

付款金额与水单不一致，请检查，谢谢。

Payment Advisory number **092311C**
Payment method **BANK.TRANSFER**

Invoice details

Invoice number	B/L number	Amount Paid
	232	USD 456.0000

Total amount USD 456.0000

Please do not reply directly to this automated message. This e-mail was sent from a notification-only address that cannot accept incoming e-mail.
For any additional inquiries, please contact our service department. You can find information for your local office by visiting our website.
Maersk.com

The information contained in this message is privileged and intended only for the recipients named. If the reader is not the intended recipient or a representative of the intended recipient, any review, dissemination or copying of this message or the information it contains is prohibited. If

常见 PTR 无法销账的原因：

Case 1: 您的水单信息如果不完整或无对应的银行签章，则无法销账。水单上需注明付款人户名和账号，收款人户名和账号，付款币种及金额，银行签章等重要信息。

Case 2: 您勾选的账单金额和水单的金额不匹配，则无法销账。

Case 3: 您勾选的账单付款地和实际水单的付款地不一致，如您账单的付款地为华南（M000），但您支付到华北（CNOO），则无法销账。

注：华东（East China）付款地为：上海，南京，厦门，福州，宁波；

华北（North China）付款地为：天津，青岛，大连；

华南（South China）付款地：深圳，广州

Case 4: 您支付的为美金币种，但选取的账单为人民币账单，则无法销账。

Case 5: 现目前大陆地区 PTR 只支持美金在线销账，若您提交的为人民币水单，无论选择人民币还是美金账单，均无法销账，建议您使用 China E-pay 支付人民币账单。