

网上电放操作流程

——网签权限客人在线电放申请

- 如果您和马士基签署过电子正本提单协议(Web bill of lading agreement)并且是正本提单的签单方，可以登陆马士基网站申请电放。

- 新流程的适用条件：
 1. 已与我司签署网上打印正本提单协议
 2. 正本提单已经挂网，需要电放给提单上的收货人（贵司可选择不打印提单，或自行作废提单并且做好提单纸记录, 备注网上电放）

网上电放操作流程

1. 登陆马士基网站



Login

Remember my username

Log in

Need help with your [username](#) or [password](#)?

New to our online services?

Sign up to book online, manage and pay for shipments, and access a suite of products and services designed to simplify your supply chain.

Register

网上电放操作流程

2. 输入提单号码，然后点击“货件追踪”

欢迎来到您的 Hub

xxxxxxxxxx 货件追踪

仓储和配送

无论在地球的哪一个角落，无论是什么样的仓储需求，这里总有一款解决方案适合您。

联系我们

未完成任务
出口任务 7 天内到期

35
提交装船须知

28
提交VGM

查看全部

货运概览
未来 7 天的订单

78
即将离港

382
即将到港

查看全部

尝试搜索船舶、国家/地区、集装箱堆场、港口或当地办事处

搜索以查找船舶、港口、办事处或集装箱堆场的位置及详细信息。您也可按国家搜索来查看我们在当地的位置。

网上电放操作流程

3. 点击“提单状态和操作” – “电子货物放行”

[← 返回订单概览](#)

订单详情

① B/L, booking, container or booked by reference number

[View details](#)

提单号码: 123456789

[复制](#) [更改](#)

📍 Dalian, CN
离港 22 Sep 2023

📍 Tema, GH
抵达 02 Nov 2023

📦 1 x 40 Dry High
Footwear, used, apparel

[概要](#) [单证](#) [集装箱和VGM](#) [当事方](#) [费用](#) [记录](#)

没有需要注意的任务 ①

[查看所有任务](#)

3 近期签发的单证 ①

- 📄 [正本提单](#) 在 22 Sep 2023, 01:23
- 📄 [经认证的提单真实副本](#) 在 22 Sep 2023, 01:23
- 📄 [订舱确认](#) 在 15 Sep 2023, 03:20

📄 运输计划汇总 ①

状态: 准时

Latest event and location: Load 位于 Dalian Port Container Terminal Co, CN 在 22 Sep 2023, 09:17 [货运跟踪](#)

起运

港

📍 离港

从第一个装货港开始

DALIAN PORT CONTAINER TERMINAL

目的

港

📍 到港

在最后一个卸货港

Meridian Port Services Terminal 2,

📄 提单状态和操作 ①

✅ 提单已签发给

XXXXXXXX Company

在 22 Sep 2023, 01:23

[电子货物放行](#)

[修改提单](#)

[其他提单操作](#)



➤ 选择电子货物放行

网上电放操作流程

4. 选择电放费付款方

提单号码:

电子货物放行

提单交给马士基

Electronic cargo release payer: 新

- ✓ QINGDAO [REDACTED] LOGISTICS CO LTD
- HARLOD [REDACTED]
- QINGDAO [REDACTED] MACHINERY PARTS CO.,LTD.
-



确认电放费付款方

- 您可以在下拉菜单选择这票提单目前的提单相关方，或者通过新增付款方添加（需在马士基后台系统注册过有客户代码的）

Search/Add party ×

You can search for a party by their customer code OR their trading name and address.

Customer code

Or

Trading name

Country

+ Additional address details

Cancel



网上电放操作流程

Electronic cargo release payer: 新

当事方详细信息：

Consignee

[Redacted]

ADDRESS:AREA 25 SECTOR 3 KANENGO,
LILONGWE
ZIP CODE: [Redacted]
TEL: +265 [Redacted]
478/[Redacted]
E-MAIL:
MELLINACHINKHONDO@OUTLOOK.COM

提单提交确认书将发送至：

1. [Redacted]@maersk.com (默认)
2. 电子邮件地址 (可选)

输入收货人/其他的电子邮件地址

+ 输入其他电子邮箱地址

Submit



- 确认电放收货人 - 必须是提单上的收货人
- 输入接收电放确认件的电子邮箱地址
- 点击“submit”

网上电放操作流程

6. 如果收货人是待指定(to order), 请点击“添加电放收件方”

提单号码: 123456789	📍 Linqing, CN 已离港 19 Apr 2024	📍 Lome, TG 抵达 01 Jul 2024
-----------------	----------------------------------	------------------------------

电子货物放行

提单交给马士基

Electronic cargo release payer: 新

当事方详细信息:

Consignee
<input type="text"/>
TO ORDER

由于收货人为“待指定”，请确定应将货物电放给哪一方。

📍 添加电放收件方



点击“添加电放收件方”，通过客户代码或者公司名+国家搜索添加电放收件方

网上电放操作流程

7. 电放申请提交成功后，您会收到回执，内容如下，无需回复。

大部分电放费账单会在10分钟之内挂网，客户可通过My Finance查询账单并在线支付；因系统限制，cross trade/Maersk Go/OOG shipments等特殊情形电放费账单将在24-48小时内挂网，您可参考回执上的账单时间提醒。

Electronic cargo release

Dear wang hongwei,

We confirm:

- Electronic cargo release on B/L 123456789 has been successfully processed.
- The B/L has been marked as surrendered.
- The destination country office has been informed.
- A service charge of CNY 190.000000 will be applied and invoiced to SINO [redacted].

Note: Your invoice will be ready within the next **10 mins**. For those without a credit agreement with Maersk, kindly complete your payment promptly to ensure a smooth cargo release at the destination. If you've already pre-paid the electronic cargo release fee – no need to worry about the above message. Thanks for your cooperation.

The updated status is visible on [Shipment Details](#).

 [Go to your Hub Dashboard on Maersk.com](#)

Electronic cargo release

Dear John,

We confirm:

- Electronic cargo release on B/L [redacted] has been successfully processed.
- The B/L has been marked as surrendered.
- The destination country office has been informed.
- A service charge of CNY 190.00 will be applied and invoiced to SHANGHAI [redacted].

Note: Invoice will be ready in **24-48 hours**. If you do not have a credit agreement with Maersk, please ensure payment is completed immediately to avoid delays to cargo release at destination for the consignee.

Please check the updated status on [Shipment details](#).

网上查询电放是否完成

提单发货人/提单接收方/订舱代理/收

货人/通知人/合约持有人：上述提单相关方登陆马士基网站后，搜索要查询的单号

The screenshot displays the Maersk website's user interface. At the top, the Maersk logo is on the left, and navigation links for '价格' (Price), '订舱' (Booking), '跟踪' (Tracking), '船期' (Ship Schedule), '物流解决方案' (Logistics Solutions), and '管理' (Management) are in the center. On the right, there are links for 'ZH_HANS', a search icon, a user profile icon, and a menu icon.

The main content area is titled '欢迎来到您的 Hub' (Welcome to your Hub) with a 'Customise' button. A search bar is present with the text '输入想要查询状态的提单号' (Enter bill of lading number to check status) and a '货物追踪' (Track Goods) button.

The dashboard is divided into several sections:

- 仓储和配送** (Warehousing and Distribution): A banner image of stacked boxes with the text '无论在地球的哪一个角落，无论是什么样的仓储需求，这里总有一款解决方案适合您。' (Wherever you are on Earth, no matter what your warehousing needs, we have a solution for you here.) and a '联系我们' (Contact Us) button.
- 未完成任务** (Incomplete Tasks): A section titled '出口任务 7 天内到期' (Export tasks due within 7 days). It shows two metrics: '提交提单补料' (Submit B/L amendments) and '提交VGM' (Submit VGM), both with a value of 0. A '查看未完成任务' (View incomplete tasks) button is at the bottom.
- 货运概览** (Freight Overview): A section titled '未来 7 天的订单' (Orders for the next 7 days). It shows two metrics: '即将离港' (About to depart) and '即将到港' (About to arrive), both with a value of 0. A '查看所有货物' (View all goods) button is at the bottom.
- 进口滞港费和滞箱费** (Import demurrage and detention charges): A section with the text '输入提单号，以查看滞港费和滞期费' (Enter bill of lading number to check demurrage and detention charges). It includes an input field and a '查看详情' (View details) button.
- 交货单** (Delivery order): A section with the text '输入提单号，以申请提货单' (Enter bill of lading number to apply for a delivery order). It includes an input field and an '申请提货单' (Apply for delivery order) button.
- 预计抵港时间变更** (Estimated arrival time change): A section with a table comparing '此前变更' (Previous change) and '预计抵港时间变更' (Estimated arrival time change).

此前变更	预计抵港时间变更
24 小时	1-3 天
1-3 天	3-7 天
3-7 天	超过 7 天

A '查看所有预计抵港时间变更' (View all estimated arrival time changes) button is at the bottom.

A left sidebar contains navigation links: '平台主页' (Home), '出口概述' (Export Overview), '进口概述' (Import Overview), '任务' (Tasks), 'MyCustoms', 'MyFinance', '配额' (Quota), 'Captain Peter™', and '帮助支持' (Help & Support).

网上查询电放是否完成

提单状态和操作下显示提单由ECR提交给马士基代表电放已完成。

[← 返回订单概览](#)

订单详情

B/L, booking, container or booked by reference number

[View details](#)

提单号码: [REDACTED]

①

Dalian, CN

已离港 21 Sep 2023

Manzanillo, MX

抵达 15 Oct 2023

21 x 40 Reef High

Adhesive tape, plastic,...

[复制](#) [更改](#)

概要 单证 集装箱和VGM 当事方 费用 记录

没有需要注意的任务 ①

[查看所有任务](#)

3 近期签发的单证 ①

[↓ 正本提单](#) 在 20 Sep 2023, 20:20

[↓ 经认证的提单真实副本](#) 在 20 Sep 2023, 20:20

[↓ 订舱确认](#) 在 19 Sep 2023, 02:17

运输计划汇总 ①

状态: 准时

Latest event and location: Vessel departure 位于 Dalian Port Container Terminal Co, CN 在 21 Sep 2023, 10:41

[货运跟踪](#)

起运

目的地

离港

从第一个装货港开始

**DALIAN PORT CONTAINER TERMINAL
CO, Dalian, CN**

🕒 21 Sep 2023, 10:41

🕒 21 Sep 2023, 00:01

🚢 TORRES STRAIT, 91G | 335N

目的

到港

到港

在最后一个卸货港

SSA MEXICO, Manzanillo, MX

🕒 15 Oct 2023, 22:00 (预计到港时间)

🚢 MAERSK EVORA, 86A | 338E

提单状态和操作 ①

✅ 提单由 ECR 提交给马士基

SINOTR [REDACTED]

在 22 Sep 2023, 01:49

[修改提单](#)

在线电放常见问题解答

1. 网上电放完成后，如果正本提单已经打印，要如何处理？是否需要归还给马士基？

如果马士基网站上的提单还未打印，可以直接申请电放，无须打印提单。如果已打印须送回柜台，以下两种送回方式供选择

- a. 正本提单按照现有流程3点之前正常交回柜台后，无需提供纸质电放保函，直接网站申请即可。
- b. 按照提单纸管理模式，自行将正本提单作废（在全套正本提单上打大叉或者撕开），同时在提单纸使用记录上标注网上电放。然后在下次申领新的空白提单纸的时候，将作废的正本提单统一归还给马士基柜台。

2. 如何支付电放费？

对于月结客户，电放费将与其他预付费用一起显示在预付账单中，请您根据我司财务开具的月结发票统一支付。对于票结客户，强烈建议您使用马士基电子付款（B2B）支付电放费，实现实时自动销账。以免因为销账问题导致电放无法及时完成。

3. 申请网上电放时，如果网站上显示的收货人公司名称与提单上的收货人不一致怎么办？

这种情况通常是马士基系统中的收货人代码不正确导致的。建议您发邮件给马士基客服的公共邮箱，要求更新收货人代码。