

ALL THE WAY

A.P. 穆勒- 马士基

供应商行为准则

以负责的 方式开展 业务



MAERSK

目录

首席执行官致辞	3
马士基价值观	4
简介	5
实施	6
报告问题	7
供应商行为准则	8
商业道德	
健康与安全	
环境	
工作条件和雇用实践	
词汇表	14

首席执行官 致辞

尊敬的供应商：

在 A.P. 穆勒- 马士基，根植于心的价值观驱动着我们的经商之道，我们时刻践行着这些价值观。它们体现了我们可持续发展的承诺，引导我们以道德、诚信的方式开展业务。

供应商在我们开展业务和为利益相关者创造价值的过程中发挥着至关重要的作用。作为负责任的企业公民，我们致力于与供应商协作，履行我们的共同承诺，即遵守负责任的商业实践。通过本《供应商行为准则》，我们传达了希望供应商遵循的最低要求，以合乎道德、对社会和环境负责的方式开展业务。这些要求基于《联合国世界人权宣言》、ISO HSE（健康、安全与环境）标准以及国际劳工组织(ILO)核心劳工公约。

我们要求公司的供应商承诺并按照本准则的要求行事，并将类似的标准推广到他们的供应链合作伙伴。我们的采购实践旨在通过持续改进与供应商合作，支持其满足我们的要求。

通过与供应商合作，我们可以向客户提供可持续解决方案，并将可持续性融入供应链和更为广阔的运输和物流行业中。

作为 A.P. 穆勒- 马士基的重要供应商，我期待您的承诺和支持，以继续实行和推广负责任的商业实践。我也鼓励您超越本准则要求，追求更高的可持续性标准。

顺祝商祺！



Vincent Clerc

A.P. 穆勒- 马士基首席执行官

“供应商在我们开展业务和为利益相关者创造价值的过程中发挥着至关重要的作用。”

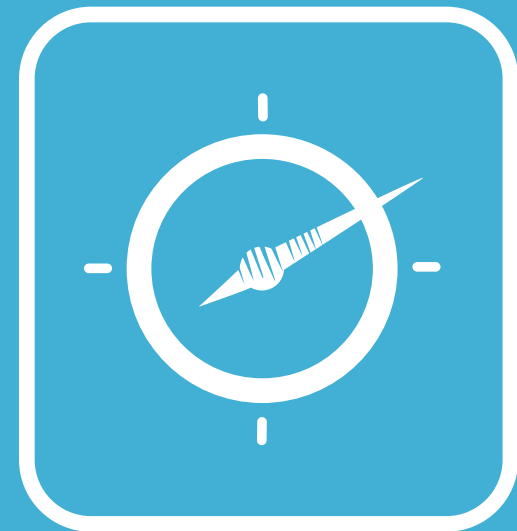


马士基价值观

在A.P. 穆勒- 马士基（马士基）五项核心价值观推动着我们的经营方式。

公司的创始人将这些价值观融入我们的运营中，使其作为指导性原则管理马士基的发展超过一个世纪。

在经济和市场环境瞬息万变的今天，这些价值观依然具有现实意义，并将继续确保我们以可持续的方式发展。



时刻谨慎

关注当下，谋划未来。



谦逊尊重

聆听、学习、分享和尊重他人。



诚实可靠

言出必行。



以人为本

知人善任。



注重声誉

我们践行价值观的方式和我们的形象。

简介

《A. P. 穆勒- 马士基供应商行为准则》（以下称为“准则”）规定了针对公司的直接供应商和确定的部分次级供应商（以下称为“供应商”）的最低要求，以按照本准则中详述的负责任商业原则开展业务并完全遵守所有适用的法律和法规。如果本准则中的标准与地方和国家/地区法律以及国际标准不同，我们希望供应商采用更严格的标准。如果本准则中的标准与地方和国家/地区法律以及国际标准相冲突，我们鼓励供应商向我们报告此类冲突，以便共同制定最恰当的行动方案。

本准则体现了公司对《联合国全球契约》(UNGC)的承诺，以及对《联合国世界人权宣言》ISO HSE健康和安​​全标准以及国际劳工组织(ILO)核心劳工公约等公认的规范性标准的尊重。

对于无控制权的合资企业、联盟合作伙伴、船舶共享合作伙伴等业务关系，我们力求与此类业务合作伙伴合作，对本准则的原则和标准或类似国际公认标准的实施产生正面影响，从而降低供应链中的可持续性风险。

我们的供应商亦须向其商业合作伙伴（包括供应商、承包商和合资伙伴）实施本准则的原则和标准或类似的国际公认标准。

有关成功实施本准则中所述原则和标准的更多指导和其他相关资源，请查看我们的网站

<https://www.maersk.com/procurement/what-we-expect-of-suppliers>



A . P. 穆勒- 马士基供应商行为准则

实施

供应商必须承认并承诺遵守本准则中的负责的商业原则。我们通过我们的可持续采购计划结合使用审计、自我评估和文件审查评估供应商对本准则的遵守情况。供应商应与马士基协商制定并实施有时限的改进计划，以解决本准则实施过程中的任何差距。我们根据内部风险程序进行定期审查和后续审计，以监控合规水平。

我们期望并鼓励供应商建立和实施适合其公司规模和行业的相关管理体系，以确保遵守适用的法律、法规和本准则的要求。

本准则的基本目标是通过定期对话和持续的工作关系为积极发展可持续采购实践奠定基础。但是，如果严重违反本守则行为，我们保留采取包括终止合同在内的各种措施的权利。

A.P. 穆勒- 马士基供应商行为准则

报告 问题

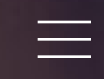
我们希望供应商建立举报系统，确保员工可对本准则的任何方面匿名提出申诉，而不必担心遭到任何报复。应公平、及时地调查所有申诉。

如果马士基内外的任何人员怀疑或知道任何潜在或实际违反本准则的行为，我们也欢迎他们提出这些疑虑。我们不能容忍对善意举报的人进行报复。

您可通过您认为最合适的渠道报告疑虑，例如通过马士基代表或客户关系合作伙伴、任何管理人员或马士基吹哨人举报系统。该系统由一家独立的公司(NAVEX Global)管理，提供每周七天的全天候服务。它支持超过75种语言的来电，并具有匿名提交举报的功能。

在线报告问题 - 请访问 www.maersk.ethicspoint.com。

通过电话报告问题 - 请拨打国际热线+1 866 307 5672（对大部分国家/地区开放，通话可能产生费用），或访问 www.maersk.ethicspoint.com 查看您所在国家/地区的免费热线。



A.P. 穆勒- 马士基

供应商 行为准则

- 商业道德
- 健康与安全
- 环境
- 工作条件和雇用实践



商业 道德

我们要求供应商在商业运作中采用最高的道德行为标准。供应商应该：

- 避免参与任何形式的腐败、勒索或贿赂行为，或企图从此类行为中获益；
- 遵守适用于其经营所在国家/地区的反腐败和反贿赂法律、指令和法规；
- 避免疏通费并竭力将其消除；
- 遵守反垄断法和其他竞争法；
- 向马士基披露任何潜在或实际的利益冲突；
- 遵守有关与国家/地区、公司和个人进行业务交易（制裁）以及国家之间的商品和服务、软件或技术转让（出口管制）的国家/地区和国际对外贸易管制法律。
- 在设计、制造和测试产品时，对质量和可持续性尽职尽责；
- 遵守数据隐私法并遵守有关保密性和信息安全性的合同要求。



健康 与安全

我们要求供应商为其全体员工提供安全、健康的工作环境。供应商应该：

- 制定和实施有效的健康与安全管理体系，让工人参与安全委员会；
- 确保安全管理体系支持识别风险、衡量和监控绩效以及推动持续改进，以缓解或最大程度降低运营所产生的健康和安全风险；
- 确保遵守适用的法律、法规以及客户要求；
- 提供符合工作性质的基本个人防护设备以及有关健康和安全体系的相关培训，确保全体员工的安全；
- 让工人能够报告不安全的行为而不必担心遭受报复；
- 承诺积极采取安全措施，保护人员和资产免受伤害和损害。



环境

我们要求供应商在其运营中考虑环境因素，努力持续改进，以缓解或尽可能减少对环境的不良影响。供应商应该：

- 遵守所有相关的地方和国家/地区环境法律以及国际标准，获得并维持所有必要的环境许可、批准和登记；
- 制定并实施有效的安全管理体系，支持识别风险、衡量和监控绩效以及推动持续改进，以缓解或最大程度降低运营所产生的健康和安全风险；
- 制定预防性原则方法，并在运营以及整个供应链中推广环保技术和工艺；
- 承诺积极采取措施保护环境，在运营中使环境免受破坏和恶化。



工作 条件和 雇用 实践

我们致力于创造和维持一个让员工得到尊严和尊重对待的工作环境。我们要求供应商也采用并执行类似的工作场所实践。如果当地法律规定了其他任何要求，则此类要求应与下文所述要求同时适用。

供应商应尊重并遵守国际公认的劳工和人权标准，这些标准是在《联合国全球契约》的原则中定义的。供应商应该：

- 遵守与劳工惯例和人权保护有关的所有适用法律、法规和国际标准；
- 确保平等对待，避免任何形式的歧视，包括基于国家/地区法律和国际标准禁止的理由；
- 承诺创建没有骚扰和虐待的工作场所，不得采取或允许采取体罚或其他形式的精神或身体胁迫、性骚扰或虐待，也不得威胁采取此类行为；
- 制定公平的纪律、申诉和解雇程序；



- 不得雇用未满15岁或16岁（海上作业）或者本地适用的最低法定年龄（以较严格者为准）的工人；
- 确保未满18岁的员工（包括实习生）不从事夜间工作或加班，也不从事对其身心发展有危险或伤害的工作；
- 不得使用或受益于任何形式的强迫或非自愿劳动，禁止利用招聘费、保证金（包括通过招聘机构收取）或其他手段阻止员工自由终止雇用关系。
- 采取其他预防措施，保障权利可能受到威胁或可能无法享有基本公共服务的移民工人的权利和福祉；
- 尊重员工依照国家/地区法律和国际公约自由结社、加入或不加入工会和/或工人委员会以及参与集体谈判的权利；
- 确保工人清楚地理解雇用条款，并根据当地法规，用他们能理解的语言进行口头解释或提供书面合同，并至少符合本准则的规定；
- 遵守国家/地区法律、相关的集体协议和国际标准规定的适当工作时间要求，包括加班、休息和休息期；
- 遵守有关最低工资、加班工资和法定福利的国家/地区法律、行业标准和国际标准；
- 遵守有关带薪病假、带薪年假和带薪育儿假的国家/地区法律、行业标准和国际标准；
- 确保在供应商经营场所工作的保安人员依照公认的人权标准（包括使用武力的准则）行事；
- 确保按照适用的数据隐私法规和最佳实践来收集和进一步处理员工的个人数据。



词汇表

贿赂：贿赂是一种直接或间接付款，提供或承诺支付或给予任何有价值物以使官员不履行其职责，或作出其不应有的行为，例如向付款人提供本来无权获得的服务。

员工：员工是指按不定期或定期、口头或书面雇用合约以兼职或全职形式工作的个人。

疏通费：疏通费是指向较低级别官员提供的个人付款或便利，以使其执行付款人有权获得、但若未付款将被拒绝提供的例行服务。

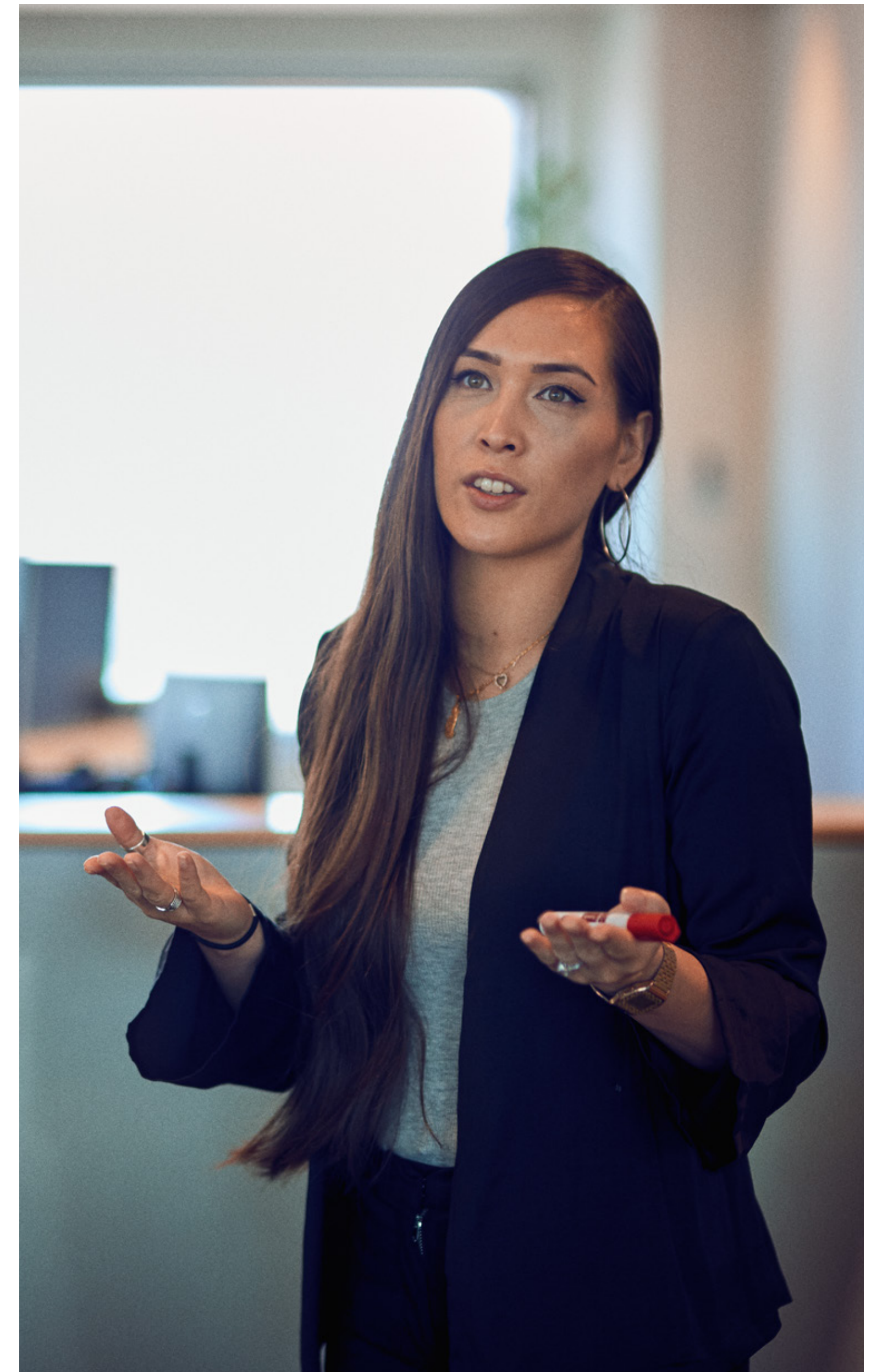
国际标准：马士基是《联合国全球契约》的签署方。本档中提及的*国际标准*，应主要解释为是指《联合国全球契约》的十项原则。

预防性原则：当某项活动对人类健康或环境造成危害威胁时，即使某些因果关系在科学上尚未完全建立，也应采取预防性措施。

供应商：作为代理、承包商或经销商，根据合同或其他形式代表A.P.穆勒- 马士基（包括其任何控股合资企业和关联公司）提供商品或服务、行事或采购的实体、组织或个人。

工人：根据雇用合同（隐含、口头或书面）或其他形式，按雇主指示、说明或要求执行工作的个人或根据法律被视为工人的个人。

全体员工：公司或组织直接或间接雇用的员工群体。





ALL THE WAY

A.P. 穆勒- 马士基
供应商行为准则



MAERSK