

ALL THE WAY

A.P. MOLLER – MAERSK

КОДЕКС ЭТИКИ ПОСТАВЩИКОВ

Ответственное
ведение
бизнеса



MAERSK

Содержание

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА	3
ЦЕННОСТИ MAERSK	4
ВСТУПЛЕНИЕ	5
ВНЕДРЕНИЕ	6
СООБЩЕНИЕ О НАРУШЕНИЯХ	7
КОДЕКС ЭТИКИ ПОСТАВЩИКОВ	8
Деловая этика	
Охрана труда и техника безопасности	
Окружающая среда	
Условия труда и найма	
ГЛОССАРИЙ	14

Обращение Генерального директора

Уважаемые поставщики!

Способ ведения бизнеса в компании A.P. Moller – Maersk определяется устоявшимися ценностями, которыми мы руководствуемся в повседневной жизни. Эти ценности отражают нашу приверженность устойчивому развитию и служат руководством по этичному и честному ведению бизнеса.

Наши поставщики играют важнейшую роль в процессе осуществления нашей деятельности и обеспечения эффективности для заинтересованных сторон. Как ответственные корпоративные граждане мы стремимся работать с поставщиками, которые разделяют аналогичную приверженность практике ответственного ведения бизнеса. В настоящем Кодексе этики для поставщиков мы излагаем минимальные требования, соблюдения которых мы ожидаем от своих поставщиков в процессе осуществления деятельности на основании принципов этики, социального взаимодействия и экологической ответственности. Эти требования основаны на Всеобщей декларации прав человека, принятой Организацией Объединенных Наций, на стандартах ISO в области

охраны труда, техники безопасности и защиты окружающей среды, а также основных конвенциях Международной организации труда (МОТ), регулирующих трудовые отношения.

Мы требуем от своих поставщиков принять на себя обязательства и действовать в соответствии с требованиями настоящего Кодекса и применять аналогичные стандарты во взаимодействии со своими партнерами по цепочке поставок. Наши методы осуществления закупок предусматривают совместную работу с нашими поставщиками путем непрерывного совершенствования и оказания им поддержки в соблюдении наших требований. Работая совместно с поставщиками, мы можем предоставить своим заказчикам рациональные решения и обеспечить устойчивость на уровне цепочек поставок, а также транспортно-логистической отрасли в целом.

Будучи авторитетным поставщиком компании A.P. Moller – Maersk, я рассчитываю на вашу приверженность и поддержку во внедрении и продвижении практики ответственного ведения бизнеса на постоянной основе. Я также призываю вас не ограничиваться соблюдением требований и стремиться к более высоким стандартам устойчивого развития.

С уважением,



Vincent Clerc

Генеральный директор A.P. Moller – Maersk

«Наши поставщики играют важнейшую роль в процессе осуществления нашей деятельности и обеспечения эффективности для заинтересованных сторон».

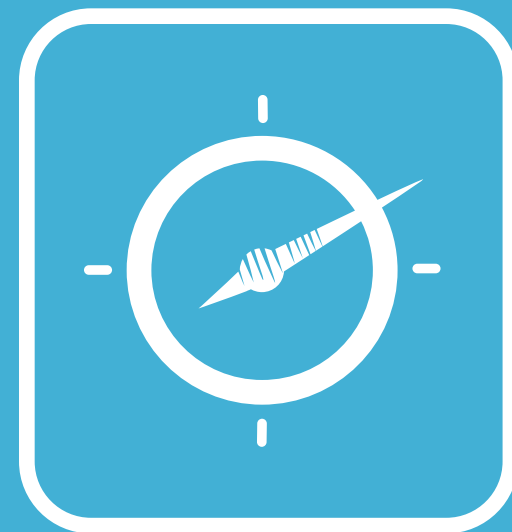


Ценности компании Maersk

В компании A.P. Moller – Maersk (Maersk) мы руководствуемся набором из пяти основных ценностей, которыми обусловлена наша деятельность.

Эти ценности были закреплены в нашей деятельности основателями компании и по-прежнему остаются руководящими принципами, направляющими развитие компании Maersk уже более ста лет.

В современном мире стремительно меняющихся экономических и рыночных условий эти Ценности взаимодействуют с реалиями настоящего времени и остаются ключевым фактором нашего устойчивого развития в будущем.



ПОСТОЯННАЯ ЗАБОТА

Заботиться о сегодняшнем дне и активно готовиться к завтрашнему.



СКРОМНОСТЬ

Слушать, учиться, делиться, давать простор другим.



ЧЕСТНОСТЬ

Наше слово — наша гарантия.



НАШИ СОТРУДНИКИ

Нужная среда для нужных людей.



НАШЕ ИМЯ

Симбиоз наших Ценностей в действии и нашей репутации.

Вступление

Кодекс этики поставщиков компании A.P. Moller – Maersk (в дальнейшем именуемый «Кодекс») устанавливает минимальные требования к нашим прямым поставщикам и выбранным по нашему усмотрению субпоставщикам (в дальнейшем именуемым «Поставщики»), суть которых заключается в том, чтобы действовать в соответствии с принципами ответственного ведения бизнеса, подробно излагаемыми в настоящем Кодексе, а также в полном соответствии с всемирными действующими законами и нормативными актами. Если стандарты, излагаемые в настоящем Кодексе, отличаются от местного и национального законодательства, а также международных стандартов, мы ожидаем от своих поставщиков применения более строгих стандартов. Если стандарты, излагаемые в настоящем Кодексе, противоречат местному и национальному законодательству, а также международным стандартам, мы призываем наших поставщиков сообщать нам о таких противоречиях, чтобы совместно определить наиболее подходящий план действий.

Этот Кодекс отражает нашу приверженность принципам Глобального договора ООН и наше уважительное отношение к общепризнанным нормативным стандартам, таким как Всеобщая декларация прав человека, принятая Организацией Объединенных Наций, стандарты ISO в области охраны труда, техники безопасности и защиты окружающей среды, а также основные конвенции Международной организации труда (МОТ), регулирующие трудовые отношения.

В случае таких деловых отношений, как, например, неконтролируемые совместные предприятия, ассоциированные партнерства, партнерства по совместному пользованию судами и т. д., мы стремимся взаимодействовать с такими деловыми партнерами, чтобы оказывать воздействие на реализацию принципов и стандартов, излагаемых в настоящем Кодексе, или аналогичных международно признанных стандартов в целях снижения рисков, угрожающих устойчивости в цепочках поставок.

Наши поставщики также обязаны внедрять принципы и стандарты настоящего Кодекса или аналогичные международно признанные стандарты в отношениях со своими деловыми партнерами, в том числе с поставщиками, подрядчиками и партнерами по совместным предприятиям.

Подробное руководство по успешному внедрению принципов и стандартов, приведенных в настоящем Кодексе, и другие соответствующие ресурсы представлены на нашем сайте: <https://www.maersk.com/procurement/what-we-expect-of-suppliers>





КОДЕКС ЭТИКИ ПОСТАВЩИКОВ КОМПАНИИ A.P. MOLLER – MAERSK

Внедрение

От наших поставщиков требуется признавать и брать на себя обязательства по соблюдению принципов ответственного ведения бизнеса, излагаемых в Кодексе. Мы оцениваем соблюдение нашими поставщиками Кодекса с помощью аудитов, самоконтроля и обзоров документации в рамках нашей Программы устойчивых закупок. Для контроля уровня соответствия проводятся периодические проверки и последующие аудиты согласно нашим внутренним процедурам по преодолению рисков.

Мы ожидаем от наших поставщиков и призываем их разрабатывать и реализовывать соответствующие системы управления, которые подходят для компании их масштаба и отрасли, чтобы обеспечить соблюдение действующих законов и нормативных актов, а также требований Кодекса.

Основной целью настоящего Кодекса является создание основы для позитивного развития практики устойчивых закупок, через регулярные диалоги и непрерывные рабочие отношения. Однако в случае серьезных нарушений Кодекса мы оставляем за собой право принимать меры, вплоть до расторжения договоров.

Сообщение о нарушениях

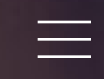
Мы ожидаем, что у наших поставщиков будет система передачи информации, позволяющая сотрудникам анонимно подавать жалобы по любому аспекту настоящего Кодекса, не опасаясь ответных мер. Все жалобы должны рассматриваться справедливо и своевременно.

Также мы приветствуем проявления обеспокоенности со стороны любых лиц в пределах или за пределами компании Maersk, если у них есть подозрения относительно потенциальных или фактических нарушений настоящего Кодекса либо им известно о таких нарушениях. Мы не допускаем ответных мер в отношении лиц, добросовестно сообщающих о проблемах.

Вы можете сообщить о своей обеспокоенности посредством наиболее удобного для вас канала связи, например, через представителей или партнеров по деловым отношениям компании Maersk, любого из членов ее руководства либо через действующую в компании систему корпоративного информирования о нарушениях. Система корпоративного информирования о нарушениях администрируется независимой компанией (NAVEX Global) и доступна 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Система может принимать звонки на более чем 75 языках мира и предоставляет возможность анонимной передачи сообщений.

Чтобы сообщить о проблеме онлайн, посетите сайт www.maersk.ethicspoint.com.

О проблеме также можно сообщить в телефонном режиме, набрав международный номер +1 866 307 5672 (такие номера доступны в большинстве стран, может взиматься плата) или посетив сайт www.maersk.ethicspoint.com, на котором указаны бесплатные номера телефонного доступа по вашей стране.



A.P. MOLLER – MAERSK

Кодекс этики поставщиков

- Деловая этика
- Охрана труда и техника безопасности
- Окружающая среда
- Условия труда и найма



Деловая ЭТИКА

Мы требуем от наших поставщиков ведения бизнеса с применением самых высоких стандартов этического поведения. Поставщики должны:

- избегать участия в любых действиях, связанных с коррупцией, вымогательством или взяточничеством, или умышленно извлекать из них выгоду;
- соблюдать действующие законы, директивы и нормативные акты по противодействию коррупции и взяточничеству, регулирующие деятельность в странах, на территории которых они применяются;
- избегать платежей за упрощение формальностей и работать над их устранением;
- придерживаться антимонопольного законодательства и других законов о конкуренции;
- доводить до сведения представителей компании Maersk любой потенциальный или фактический конфликт интересов;
- соблюдать национальные и международные законы о контроле внешней торговли, касающиеся деловых операций со странами, компаниями и отдельными лицами (санкции), а также передачи товаров и услуг, программного обеспечения или технологий между странами (экспортный контроль);
- проявлять должную осмотрительность в отношении качества и устойчивости при разработке, изготовлении и тестировании продукции;
- соблюдать законы о неприкосновенности данных и обеспечивать соответствие договорным требованиям в отношении конфиденциальности и информационной безопасности.



Охрана труда и техника безопасности

Мы требуем от наших поставщиков обеспечения безопасной и благоприятной рабочей среды для всех своих сотрудников. Поставщики должны:

- разрабатывать и реализовывать эффективные системы управления охраной труда и техникой безопасности с участием работников в рамках комиссий по обеспечению безопасности;
- следить за тем, чтобы в системах управления техникой безопасности выполнялись действия по выявлению рисков, анализу и контролю эффективности, а также непрерывному совершенствованию для устранения или минимизации рисков в области охраны труда и техники безопасности, возникающие в результате деятельности поставщика;
- обеспечивать соблюдение действующих законов, нормативных актов и требований заказчика;
- обеспечивать защиту своих сотрудников путем предоставления основных средств индивидуальной защиты, соответствующих характеру работы, и необходимого обучения по использованию систем охраны труда и техники безопасности;
- предоставить работникам право сообщать о несоблюдении техники безопасности без страха ответного наказания;
- взять на себя обязательство предпринимать упреждающие инициативы по технике безопасности для защиты людей и материальных ресурсов от вреда и ущерба.



Окружающая среда

Мы требуем от наших поставщиков учета экологических аспектов в своей деятельности и стремления к постоянным улучшениям, направленным на устранение или минимизацию любых негативных воздействий на окружающую среду. Поставщики должны:

- соблюдать все соответствующие местные и национальные законы об охране окружающей среды, а также международные стандарты, получать все необходимые разрешения, одобрения и регистрационные документы в природоохранных органах и поддерживать их в действующем состоянии;
- разрабатывать и внедрять эффективные системы управления природоохранной деятельностью, в рамках которых выполняются действия по выявлению рисков, анализу и контролю эффективности, а также непрерывному совершенствованию для устранения или минимизации рисков в области воздействия на окружающую среду, которые возникают в результате деятельности поставщика;
- разработать подход, основанный на принципе предосторожности, и способствовать развитию экологически безопасных технологий и процессов в рамках собственной деятельности и по всей цепочке поставок;
- взять на себя обязательство предпринимать упреждающие инициативы по защите окружающей среды от вреда и разрушения в связи с осуществляемой деятельностью.



Условия труда и найма

Мы стремимся создавать и поддерживать рабочую среду, в которой к сотрудникам относятся с достоинством и уважением. Мы также требуем от наших поставщиков принятия и применения аналогичных принципов на рабочем месте. Если местное законодательство предписывает какие-либо дополнительные требования, они будут применяться наряду с требованиями, указанными в настоящем документе.

Поставщики должны уважать и соблюдать международно признанные стандарты труда и прав человека, определенные в принципах **Глобального договора ООН**. Поставщики должны:

- уважать все действующие законы, нормативные акты и международные стандарты, связанные с практикой труда и защитой прав человека;
- обеспечить равенство обращения и воздерживаться от дискриминации в любой форме, в том числе на основаниях, запрещенных согласно национальным законам и международным стандартам;
- взять на себя обязательство по обеспечению отсутствия домогательств и жестокого обращения на рабочем месте и не применять либо не допускать применения телесных наказаний или других форм психического или физического принуждения, сексуальных домогательств или жестокого обращения, а также не прибегать к угрозам такого обращения;



- разработать справедливые процедуры, касающиеся дисциплинарных вопросов, процесс рассмотрения жалоб, а также процедуры, связанные с прекращением деловых отношений;
- избегать найма лиц моложе 15 лет (для работы в море — моложе 16 лет) или моложе установленного на местном уровне минимального возраста, в зависимости от того, какая норма является более строгой;
- обеспечивать, чтобы работники, включая стажеров, в возрасте до 18 лет не выполняли ночную или сверхурочную работу, а также работу, которая является опасной или вредной для их физического или умственного развития;
- избегать использования или получения выгоды от любого принудительного или подневольного труда и запрещать применение комиссионных вознаграждений, залогов за подбор персонала, в том числе через рекрутинговые агентства, или другие действия, которые могут препятствовать увольнению сотрудников по собственному желанию;
- принимать дополнительные меры предосторожности для соблюдения принципа уважительного отношения к благополучию рабочих-мигрантов, чьи права могут находиться под угрозой или которые могут не иметь доступа к основным общественным услугам;
- уважать право своих сотрудников на свободное участие в ассоциациях, а также право вступать или не вступать в профсоюзы и/или рабочие советы, а также на участие в коллективных переговорах в соответствии с национальным законодательством и международными конвенциями;
- обеспечить четкое понимание работниками условий трудоустройства и разъяснить эти условия в устной форме или представить в письменном договоре на понятном им языке в соответствии с местными нормативными актами и, как минимум, с положениями настоящего Кодекса;
- соблюдать соответствующие требования к рабочему времени, включая сверхурочные часы, перерывы и периоды отдыха, установленные национальным законодательством, соответствующими коллективными договорами и международными стандартами;
- соблюдать соответствующие национальные законы, отраслевые и международные стандарты, касающиеся минимальной заработной платы, оплаты сверхурочной работы и предусмотренных законом льгот;
- соблюдать соответствующие национальные законы, отраслевые и международные стандарты в отношении оплачиваемого отпуска по болезни, оплачиваемого ежегодного отпуска и оплачиваемого отпуска по уходу за ребенком;
- обеспечить соблюдение общепризнанных стандартов прав человека, в том числе руководящих принципов по применению силы, охранниками, которые работают на территории компании поставщиков;
- обеспечивать сбор и дальнейшую обработку персональных данных сотрудников в соответствии с передовыми практиками и действующим законодательством о конфиденциальности данных.



Глоссарий

Взятка. Взятка — это платеж, осуществляемый напрямую или опосредствованно, предложение или обещание заплатить или предоставить что-либо ценное должностному лицу, чтобы это лицо не выполняло своих обязанностей или выполняло действия, которые ему не следует выполнять, например, предоставлять плательщику услугу, на получение которой он не имеет права.

Сотрудник. Сотрудник — это физическое лицо, работающее на условиях полной или неполной занятости в соответствии с открытым или срочным трудовым договором, который может быть заключен в устном или письменном виде.

Платеж за упрощение формальностей. Платеж за упрощение формальностей представляет собой личный платеж или нематериальное вознаграждение для должностного лица низшего звена, чтобы это лицо выполняло обычные услуги, на которые имеет право плательщик, но которые должностное лицо отказывается предоставлять без получения платежа.

Международные стандарты. Компания Maersk является участником Глобального договора Организации Объединенных Наций. Ссылки на международные стандарты в настоящем документе, прежде всего, следует толковать как ссылки на десять принципов Глобального договора ООН.

Международные стандарты: Maersk подписала Глобальный договор ООН. Ссылки на международные стандарты в этом документе следует в первую очередь интерпретировать как относящиеся к десяти принципам Глобального договора Организации Объединенных Наций.

Принцип предосторожности. Когда любой вид деятельности порождает угрозу причинения вреда здоровью человека или окружающей среде, следует принимать меры предосторожности, даже если некоторые причинно-следственные связи не полностью установлены с научной точки зрения.

Поставщик. Юридическое лицо, организация или физическое лицо, предоставляющее товары или услуги, либо действующее или осуществляющее поиск от имени компании A.P. Moller – Maersk (в том числе любых контролируемых совместных предприятий и ассоциированных компаний) по договору или иным образом либо в качестве агента, подрядчика или дистрибьютора.

Работник. Физическое лицо, выполняющее работу по указанию, поручению или требованию работодателя на условиях (подразумеваемого, устного или письменного) трудового договора или иным образом либо считающееся работником в соответствии с законодательством.

Рабочий персонал. Общее количество людей, нанятых компанией или организацией напрямую или через посредников.





ALL THE WAY

